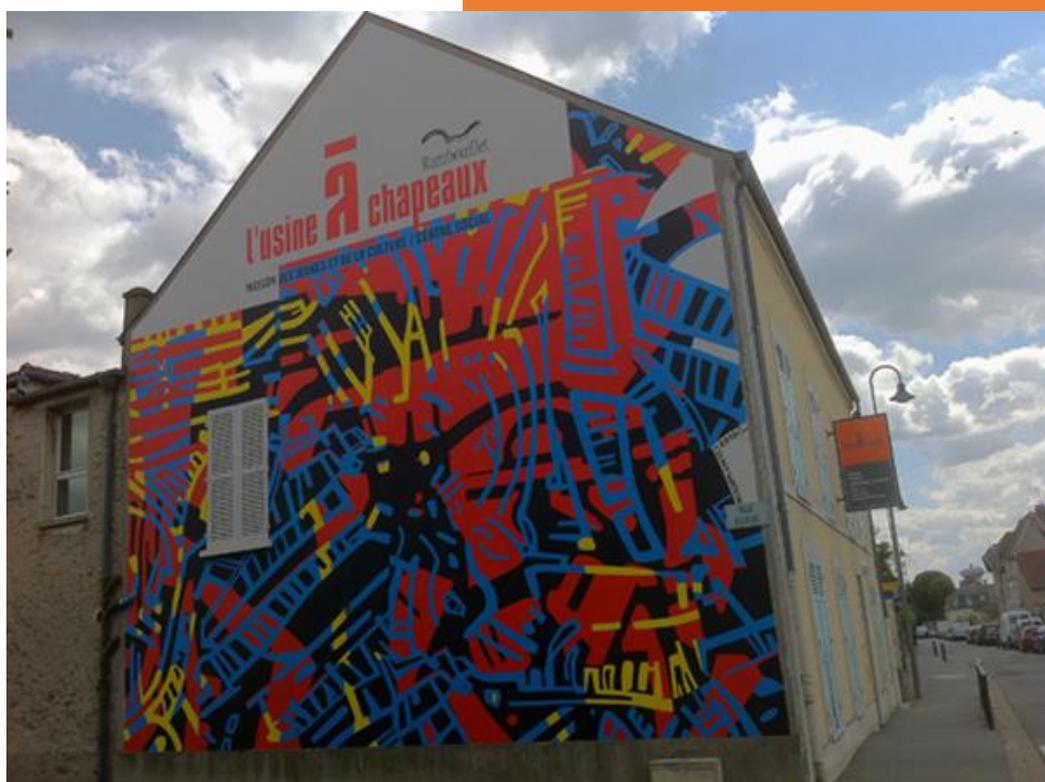


# L'usine à chapeaux

MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE / CENTRE SOCIAL

## Projet social 2019-2022



Partenaires du comité de suivi :



santé  
famille  
retraite  
services



# SOMMAIRE

<b>I. Evaluation du projet social sortant.....</b>	<b>2</b>
1) Démarches participatives mises en place.....	2
2) Synthèse de l'évaluation.....	3
3) Grille d'évaluation générale.....	6
4) Tableau de participation des habitants.....	20
5) Tableau des partenariats.....	26
<b>II. Actualisation du diagnostic.....</b>	<b>30</b>
1) Territoire d'intervention et zone d'influence de l'Usine à Chapeaux.....	30
2) Méthodologie.....	30
3) Items du questionnaire.....	32
4) Evolution et structure de la population.....	34
5) Activité, emploi, précarité.....	41
6) Enfance, jeunesse, éducation.....	46
7) Logement.....	50
8) Santé, action sociale.....	53
9) Equipements et services de proximité sur le territoire.....	53
10) Famille.....	56
11) La communauté d'agglomérations « Rambouillet Territoires ».....	62
12) Synthèse générale.....	67
<b>III. Le projet social 2019-2022.....</b>	<b>68</b>
1) Note d'intention.....	68
2) Démarche d'élaboration du projet social.....	69
3) Le nouveau projet social (AG et ACF).....	71
<b>IV. Documents annexes.....</b>	<b>78</b>
1) Fiche de poste de la référente famille.....	78
2) Organigramme de la structure.....	79

## EVALUATION DU PROJET SOCIAL SORTANT

### 1) Démarches participatives mises en place pour l'évaluation

- **Session de travail pendant les journées du personnel de la MJC/CS** : Contribution des salariés et des membres du CA sur les actions de chaque axe de la grille d'évaluation générale (notes et pistes d'amélioration). 14 personnes ont contribué
- **Passation de questionnaires lors du « Répare café » du 20 janvier** : 22 personnes ont contribué
- **Passation de questionnaires lors de la « Galette de la MJC/CS » du 26 janvier** : 9 personnes ont contribué
- **Passation de questionnaires dans nos murs le 27 janvier** : 19 personnes ont contribué
- **Envoi des questionnaires à l'ensemble des bénévoles de la structure** : 38 réponses obtenues
- **Session de travail pendant le CA du 13 février** : 8 personnes ont contribué

#### Au total :

- **110 personnes** ont contribué à cette évaluation parmi lesquelles des salariés, des administrateurs, des bénévoles, des adhérents, des habitants.
- Un questionnaire a été constitué sur la base de 4 questions reprenant chaque axe du projet social. Pour chaque axe, les habitants ont contribué **au degré d'atteinte des objectifs et aux pistes d'amélioration.**
- **La passation de ces questionnaires a été réalisée par 4 étudiants de l'IUT de Rambouillet**, en 1<sup>ère</sup> année de DUT Techniques de Commercialisation, dans le cadre d'un projet tutoré. Le fait qu'ils soient externes à la structure a contribué à rendre les réponses des sondés plus objectives.

## **2) Synthèse de l'évaluation**

### **Axe 1 : Lutter contre l'isolement**

- Promotion du bénévolat
- Actions culturelles hors les murs
- Impulser des dynamiques d'échanges (Répare cafés, covoiturage)
- Décentraliser des actions collectives solidaires (Ateliers de français, écrivains publics)
- Développer des permanences d'accès aux droits
- Faciliter l'accès au multimédia
- Maintenir/développer des espaces de rencontre et convivialité
- Valoriser les dispositifs tarifaires existants

**Note moyenne des habitants : 4,75/6**

**Pistes d'améliorations récurrentes évoquées :** délocaliser nos actions collectives dans les quartiers et plus cibler notre communication (gare, affichage municipal, etc...)

Sur ce contrat de projet, les actions visant à atténuer le sentiment d'isolement exprimé par une partie de la population ont été variées et ont globalement atteint leur objectif. Parmi nos points forts : l'engagement bénévole qui se maintient, les actions culturelles qui se sont développées et la réduction de la fracture numérique qui se poursuit. A noter cependant, que nos actions collectives solidaires (ateliers de français, écrivains publics, conférences « 1, 2, 3 familles ») gagneraient à être organisées « hors les murs » pour toucher les populations les plus sensibles, parfois enclavées dans les quartiers.

### **Axe 2 : Jeunesse et insertion**

- Information jeunesse dans et hors les murs
- Actions de prévention santé
- Accompagner les J.A – Participation aux conseils intermédiaires
- Projets type « Egalités, libertés, discrimination »
- Promotion des dispositifs européens et accompagnement de projets de départ
- Sensibilisation de nos formateurs à « l'estime de soi »
- Actions partenariales sur la mobilisation scolaire et la place des parents

**Note moyenne des habitants : 4,72/6**

**Pistes d'amélioration récurrentes évoquées :** créer des espaces de débat (café débat, café citoyen) et améliorer notre communication sur les réseaux sociaux pour toucher les jeunes.

De manière générale, les actions que nous avons menées à destination des jeunes concourent bien à leur insertion et à leur apprentissage de la citoyenneté. En attestent nos actions d'information jeunesse, de prévention santé et les nombreux projets transversaux menés qui ont trouvé leur public et semblent bien identifiés. Notre communication reste tout de même

perfectible, et gagnerait à être plus ciblée pour certaines actions (AJC, départs des jeunes à l'étranger) qui rencontrent une légère perte de vitesse. A noter qu'en raison de la cessation d'activité du CODES, nous n'avons pas pu développer le travail sur « l'estime de soi » auprès des professeurs et bénévoles formateurs.

### **Axe 3 : Animation du territoire visant un renforcement du lien social**

- Développer un réseau d'adhérent relais pour améliorer la communication
- Poursuivre les temps d'animation du centre (fête MJC, fête de la musique)
- Mettre en place un réseau d'EVS sur Rambouillet Territoires
- Mise à disposition d'outils de prévention santé pour les acteurs locaux
- Intervenir sur les temps d'accueil périscolaires
- Obtenir un coordinateur des ateliers de français pour développer un maillage territorial
- Développer le lien intergénérationnel

**Note moyenne des habitants : 4,89/6**

**Pistes d'amélioration récurrentes évoquées :** poursuivre les temps festifs et améliorer la communication

Notre rôle d'animation est largement reconnu et plébiscité par les habitants du territoire, notamment autour d'événement fédérateurs tels que la fête du centre et la fête de la musique. L'intervention de nos professeurs sur les zones rurales et la zone d'influence grandissante de nos ateliers de français sont également appréciés. Cependant là encore, notre communication est perfectible : nous n'avons pas mis en place le réseau d'adhérents relais sur la communauté d'agglomération faute de temps de travail. A noter que le portage d'EVS sur les communes de « Rambouillet Territoires » n'a pas trouvé de réponse immédiate auprès de nos financeurs mais qu'ils seront envisagés sur le prochain contrat de projet social.

### **Axe 4 : Actions collectives familles**

- Développer le réseau partenarial et impliquer les parents dans le REAAPY
- Poursuivre la dynamique des « 1, 2, 3 Familles »
- Développer les réseaux d'entraide, de bourses de transport
- Formations Baby-sitting
- Entraide scolaire et aide à l'orientation en lien avec le CIO
- Maintien de l'APME
- Réflexion sur le QF – Adaptation sur la politique tarifaire
- Etude de faisabilité sur la création d'une « Ludothèque »
- Accès aux ateliers de français et maillage du territoire

**Note moyenne des habitants : 5/6**

**Pistes d'amélioration récurrentes évoquées :** améliorer la communication et développer des actions vers des publics spécifiques (séniors, autistes)

Nos actions collectives à destination des familles ont été nombreuses et globalement réussies sur ce contrat de projet social. De l'engouement suscité par la nouvelle ludothèque, aux ateliers

de français qui se sont développés, en passant par les conférences « 1, 2, 3 Familles » et formations baby-sitting toujours bien fréquentées, nos actions semblent pertinentes et en adéquation avec les besoins et désirs des habitants du territoire. Néanmoins, nous avons une marge de progression sur l'implication et le rôle des parents dans le REAAPY et une réflexion à mener sur notre politique tarifaire, notamment concernant l'entraide scolaire. Des actions à destination de publics plus spécifiques (autistes asperger, seniors) peuvent également être entreprises.

### 3) Grille d'évaluation générale – Légende

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS RÉALISÉES Résultats obtenus	PISTES D'AMÉLIORATION
				FREINS	LEVIERS		
OG1	OP1						
	OP2						

1) Les objectifs généraux

2) Les objectifs opérationnels  sont restés tels qu'ils ont été définis en 2014

3) Les résultats attendus

4) Le **degré d'atteinte des objectifs** est un barème sur 6 établi par le centre (1 : Objectif non réalisé – 6 : Objectif totalement réalisé) appliqué à chaque objectif opérationnel. Ils ont été renseignés par les salariés et administrateurs du centre pour chaque objectif opérationnel, et par les adhérents, bénévoles et habitants pour chaque axe.

5) Les **freins** représentent les difficultés et obstacles rencontrés pour atteindre chaque objectif opérationnel. Ils ont été identifiés par les salariés du centre.

6) Les **leviers** représentent les soutiens et appuis sur lesquels nous avons pu compter pour mener à bien chaque objectif opérationnel. Ils ont été identifiés par les salariés du centre.

7) Les **actions réalisées** répertorient les actions les plus significatives réalisées par le centre pendant le contrat de projet, pour chaque objectif opérationnel. Nous y avons joint un bilan quantitatif et qualitatif ainsi que les résultats obtenus. Ils ont été renseignés sur la base de nos bilans annuels.

8) Les  **pistes d'amélioration** représentent les projets, idées et envies exprimées pour la rédaction du nouveau projet social, pour chaque objectif opérationnel. Elles ont été collectées auprès des habitants, adhérents, bénévoles, salariés et administrateurs du centre.

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</b>  Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre  Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité  Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées	<b>Promouvoir le bénévolat</b>	Promouvoir le bénévolat via la participation à des temps festifs et un parcours d'accueil et de formation des bénévoles	<b>4 sur 6</b>	Le renouvellement de l'effectif de la commission bénévolat a impliqué une rupture dans le dynamisme de celle-ci  Le nombre important de propositions engendre un retard sur l'accueil effectif des bénévoles par la commission bénévolat.	Un nombre croissant de propositions de bénévoles.  Bonne participation des bénévoles aux formations proposées.  Soutien de la dynamique avec l'arrivée d'une personne en service civique dédiée en novembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail d'accueil et de valorisation du bénévolat par la commission</li> <li>• Création d'un groupe de travail de bénévoles, transversal au centre social pour créer des rencontres, du vivre ensemble.</li> <li>• Création de T-shirts "Bénévoles Usine à Chapeaux" pour une meilleure identification</li> <li>• Création d'une nouvelle équipe de 26 bénévoles très investis dans le cadre de la ludothèque en 2017</li> <li>• Nombreuses formations auprès des bénévoles concerts, ludothèque, espace savoirs</li> </ul> 191 bénévoles actifs en 2015 dont 44 nouveaux bénévoles 204 bénévoles actifs en 2016 dont 59 nouveaux bénévoles 194 bénévoles actifs en 2017 dont 38 nouveaux bénévoles  <i>Meilleure connaissance de la structure pour les bénévoles qui pérennise leur implication. Investissement dans les conseils dits "intermédiaires" de la structure en hausse (conseils des musiciens, du skate-park, des ateliers). Liens entre bénévoles renforcés lors des temps informels (repas partagés de l'espace savoirs, échanges de pratiques, réunions diverses) et temps formels.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser nos actions visant à lutter contre l'isolement (ateliers numériques, actions culturelles, ludothèque, permanences écrivains publics, ateliers de français, conférences parentalité) pour rayonner plus largement sur les quartiers Rambolitaains et sur la communauté d'agglomération "Rambouillet Territoires"</li> <li>• Monter des ateliers collectifs d'apprentissage aux démarches numériques: accès aux droits, démarches administratives et juridiques, en lien avec le territoire d'action départementale</li> <li>• Optimiser notre communication, de façon à toucher tous les publics du territoire, notamment les plus fragiles</li> </ul>
	<b>Mettre en place des actions culturelles "hors les murs"</b>	Organiser des actions culturelles en dehors de la structure physique de la MIC/CS en portant une attention particulière envers les publics non habitués à ce type d'actions culturelles.	<b>4 sur 6</b>	Limite du temps de travail de l'équipe.	Richesse de notre tissu partenarial  Notre transversalité est gage de qualité sur ces actions culturelles (apports du pôle Musiques Actuelles)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résidences longues de musiciens</li> <li>• En 2015, 2 résidences en direction des publics scolaires avec 107 personnes touchées</li> <li>• En 2016, 2 résidences en direction des publics scolaires, des musiciens de la MIC/CS et du conservatoire de Rambouillet en 2016 avec 120 personnes touchées et 447 spectateurs</li> <li>• En 2017, 1 résidence en direction des publics scolaires, musiciens des écoles de musique du territoire, élèves des ateliers musique et théâtre de la MIC/CS, du Conservatoire et professeurs de l'enseignement secondaire, avec 771 personnes touchées</li> <li>• Actions culturelles en direction de public scolaire</li> <li>• En 2015, 75 élèves touchés (6 classes de collège dont 3 classes de SEGPA)</li> <li>• En 2016, dans le cadre des PEAC, 69 élèves touchés (classes de collège et de SEGPA)</li> <li>• En 2017, dans le cadre des PEAC, 1168 élèves touchés</li> <li>• Festivals "Chanso'tone" et rencontres sur le thème de l'égalité Homme-Femme dans le cadre du projet "Sud Yvelines: terre d'égalité"</li> </ul> <i>Ces actions culturelles ont fait découvrir à un public, parfois non initié, les diverses facettes et rouages des métiers et vocations du culturel. Les prestations et restitutions qui ont eu lieu ont permis aux participants de mettre en avant leur créativité et de "se mettre en scène"</i>	

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</b>  Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre  Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité  Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées	<b>Impulser une dynamique d'échanges, inciter à la création ou à l'extension d'un réseau d'échanges</b>	Mettre en place des dispositifs visant à favoriser le covoiturage, à promouvoir le raccourcissement ou l'autopartage.  Etude de la mise en place de réseaux d'entraide tel que l'accueil des permanences Emansel ou un réseau d'échanges réciproques de savoirs, par exemple avec l'aide d'arbres de connaissances	3 sur 6	Projet covoiturage qui n'a pas trouvé son public	Véritable engouement autour des échanges de savoirs qui se déroulent au sein des "Répare Café"	<b>Projet covoiturage</b> • En 2015, réalisation d'un ongle covoiturage sur le site de la MIC/CS • En 2016, devant le manque de participants, relai sur le site de covoiturage de "Rambouillet Territoires" pour avoir une meilleure visibilité • En 2017, diffusion de nos événements sur le site de covoiturage de "Rambouillet Territoires" mais peu d'inscrits  <b>Mise à disposition du café-club pour les "Répare cafés"</b> • En 2015, 10 dates avec en moyenne 40 visiteurs par matinée • En 2016, 7 dates avec un total de 181 participants • En 2017, 6 dates avec un total de 200 participants  <b>Création d'une Ressourcerie à St-Arnould en Yvelines à l'initiative des associations des "Répare café"</b> Le centre a été facilitateur du projet (impulsion d'une dynamique, aide à la concertation) néanmoins nous n'avons pas pris part à sa mise en oeuvre  <i>Les participants viennent y faire réparer des objets en panne ou cassés, et reçoivent en échange conseils, savoir-faire et connaissances            Beaucoup de lien social entre les visiteurs et les réparateurs. Lien intergénérationnel très fort.</i>	• Délocaliser nos actions visant à lutter contre l'isolement (ateliers numériques, actions culturelles, ludothèque, permanences écrivains publics, ateliers de français, conférences parentalité) pour rayonner plus largement sur les quartiers Rambolitaïns et sur la communauté d'agglomération "Rambouillet Territoires"
	<b>Décentraliser des actions collectives solidaires (ateliers de français, soutien scolaire, permanences écrivain public, "1, 2, 3 Familles")</b>	Décentraliser des actions collectives solidaires et entretenir une relation partenariale avec les acteurs des quartiers localisés comme Groussay, Grenovilliers ou encore La Louvière	3 sur 6	Une population isolée, parfois difficile à identifier  Problèmes disponibilités salles associatives sur les quartiers pour ateliers de français décentralisés.	Des bénévoles investis et volontaires.  Un partenaire: la SEMIR, partie prenante  Un réseau de partenaires prescripteurs	• <b>Ateliers de français à la Louvière</b> en 2016 : 6 cours organisés avant interruption (3 apprenants ont continué au centre social) • <b>Permanences Ecrivain public "hors les murs"</b> à la mairie de Rambouillet pour soutien aux habitants sinistrés par les inondations, en 2016 • <b>Rencontre/débat "1, 2, 3 Familles" délocalisée</b> : les jeux dangereux, au Perray-en-Yvelines à la demande des délégués parents d'élèves, en 2016 • Depuis 2017, <b>la ludothèque</b> accueille du public issu de différents quartiers de Rambouillet (Groussay, Louvière) • <b>Participation au CLSPD Groupe "La Louvière"</b>  <i>Les partenaires prescripteurs nous permettent de toucher de plus en plus de personnes isolées et/ou en situation de précarité (bénéficiaires RSA, restos du cœur...)            L'organisation de ces actions collectives solidaires dans des quartiers présentant des difficultés peut permettre à une population, parfois un peu enclavée, d'identifier ces services et d'en profiter, avant de venir les poursuivre dans nos locaux.</i>	• Monter des ateliers collectifs d'apprentissage aux démarches numériques: accès aux droits, démarches administratives et juridiques, en lien avec le territoire d'action départementale  • Optimiser notre communication, de façon à toucher tous les publics du territoire, notamment les plus fragiles

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<p>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</p> <p>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</p> <p>Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre</p> <p>Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité</p> <p>Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées</p>	<p>Réfléchir au développement de permanences d'accès aux droits</p>	<p>Permettre aux habitants d'avoir accès à une information de proximité, à des consultations sur leurs droits et leurs devoirs et de bénéficier d'une aide dans leurs démarches juridiques.</p>	<p>3 sur 6</p>	<p>Faute de financement ARS du CODES, les permanences ont été arrêtées.</p> <p>Communication uniquement ciblée sur les personnes concernées</p> <p>Faire venir les jeunes sur des forums demeure compliqué</p>	<p>Un réseau santé actif qui a permis de bien communiquer sur les permanences quand elles avaient lieu</p> <p>Des bénévoles "Ecrivains publics" très investis</p>	<p>Organisation d'un forum "Logement" en février 2016, en présence de l'ADIL: 8 stands et 18 participants</p> <p><i>Les participants ont pu se rencontrer et échanger à propos des droits et dispositifs d'aide à la recherche de logements, logements intergénérationnels, Foyer Jeunes Travailleurs, etc...</i></p> <p><b>Permanences de l'UDAF et des assistantes sociales</b></p> <p><i>Depuis 2017, nous accueillons tous les vendredis des permanences de travailleurs sociaux du Territoire d'Action Départementale Sud Yvelines, uniquement sur rendez-vous. Cela permet à la fois aux bénéficiaires du TAD de connaître l'association mais cela facilite également le 1er contact entre les travailleurs sociaux et des usagers, ces derniers préférant parfois être reçus hors du contexte des structures sociales</i></p> <p><b>Permanences écrivains publics, sur deux séances hebdomadaires (3h30):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 visites en 2015</li> <li>• 57 visites en 2016</li> <li>• 76 visites en 2017</li> </ul> <p><i>Les usagers en difficulté avec la langue française qui se rendent aux permanences écrivains publics reçoivent de l'aide pour rédiger CV, lettres de motivation, courriers et documents administratifs, ainsi qu'une aide importante aux procédures dématérialisées.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser nos actions visant à lutter contre l'isolement (ateliers numériques, actions culturelles, ludothèque, permanences écrivains publics, ateliers de français, conférences parentalité) pour rayonner plus largement sur les quartiers Rambolitains et sur la communauté d'agglomération "Rambouillet Territoires"</li> <li>• Monter des ateliers collectifs d'apprentissage aux démarches numériques: accès aux droits, démarches administratives et juridiques, en lien avec le territoire d'action départementale</li> <li>• Optimiser notre communication, de façon à toucher tous les publics du territoire, notamment les plus fragiles</li> </ul>

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<p><b>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</b></p> <p>Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre</p> <p>Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité</p> <p>Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées</p>	<p>Faciliter l'accès et l'utilisation du multimédia</p>	<p>Permettre la promotion et l'accès aux nouvelles technologies</p> <p>Développer la culture numérique et l'accès des jeunes aux nouveaux métiers de l'Internet</p> <p>Privilégier la médiation et l'inclusion et de permettre aux usagers d'être « acteurs du numérique »</p>	<p>5 sur 6</p>	<p>Diminution des temps d'accueil physique des services publics (CAF, CPAM...) au profit d'une numérisation du service entraînant une augmentation de la demande. Mais activité contrainte par le temps de travail de l'animateur Point Cyb en emploi aidé à temps partiel.</p>	<p>Qualité d'accueil et disponibilité de l'animateur</p> <p>Apprentissage en petits groupes</p>	<p><b>Accès libre au Point Cyb (utilisation d'ordinateurs en autonomie)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1275 utilisateurs en 2015 (fermeture de la médiathèque municipale et accueil provisoire de leur public)</li> <li>• 434 utilisateurs en 2016</li> <li>• 326 utilisateurs de janvier à octobre 2017</li> </ul> <p><i>Les usagers/adhérents viennent y effectuer leurs démarches et l'animateur est là pour répondre à leurs questions éventuelles.</i></p> <p><b>Ateliers d'initiation à l'informatique (cours d'informatique en groupe: Internet, Word/Excel, initiation)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 personnes touchées sur 6 sessions de formation en 2015</li> <li>• 21 personnes touchées sur 5 sessions de formation en 2016</li> <li>• 42 personnes en tout sur 9 sessions de formation en 2017</li> </ul> <p><i>Les ateliers d'initiation à l'informatique permettent l'apprentissage et l'appropriation de la maîtrise des outils informatiques à un public non initié. Ils contribuent à la réduction de la fracture numérique.</i></p> <p><b>Usage pédagogique de tablettes au sein de l'Espace Savoirs de la structure (ateliers de français, entraide scolaire)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 tablettes à disposition des bénévoles formateurs pour travailler avec leurs apprenants depuis 2016</li> </ul> <p><i>Croiser l'apprentissage du numérique avec celui de la langue française ou d'autres matières scolaires permet un double apprentissage et contribue à faire du multimédia un outil incontournable.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stages multimédia organisés pendant les vacances scolaires</b> 12 enfants de 8/12 ans concernés par ces stages en 2015 12 enfants de 8/12 ans concernés par ces stages en 2016 27 enfants de 8/12 ans concernés par ces stages en 2017</li> </ul> <p><i>Les stages multimédias permettent aux enfants qui les fréquentent d'apprendre à utiliser de nouveaux logiciels (réalisation d'une BD, architecture, conception d'une maison, film d'animation) qui favorisent l'expression de leur créativité.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nouveau site internet de la MJC/CS finalisé début 2018</b></li> </ul> <p><i>La nouvelle mouture de notre site internet, plus adaptée aux supports actuels, permettra aux habitants de mieux identifier nos actions et événements à venir</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 sessions de formation site CAF en 2016</b>, en direction des accueillants (professionnels et habitants bénévoles) et des informateurs jeunesse du réseau.</li> </ul> <p><i>Meilleur accompagnement des habitants demandeurs dans leurs démarches administratives numériques.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser nos actions visant à lutter contre l'isolement (ateliers numériques, actions culturelles, ludothèque, permanences écrivains publics, ateliers de français, conférences parentalité) pour rayonner plus largement sur les quartiers Rambolitaïns et sur la communauté d'agglomération "Rambouillet Territoires"</li> <li>• Monter des ateliers collectifs d'apprentissage aux démarches numériques: accès aux droits, démarches administratives et juridiques, en lien avec le territoire d'action départementale</li> <li>• Optimiser notre communication, de façon à toucher tous les publics du territoire, notamment les plus fragiles</li> </ul>

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 1 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT</b>  Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre  Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité  Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées	<b>Maintenir et développer des espaces de convivialité/rencontre, des temps festifs (Foyer, café Babel)</b>	Maintenir ou développer, des espaces de convivialité et de rencontres, des temps festifs autour du Foyer de l'Usine ou encore du Café Babel.  Communication sur les temps déjà existants et diversifier les cibles de cette communication	<b>4 sur 6</b>	Manque d'un lieu principalement dédié à l'accueil (à l'instar du Foyer pour les jeunes)	Implication des bénévoles qui font vivre ces espaces/moments de rencontres.	<b>Repas partagé des ateliers de français, bi-annuels</b> • 107 participants en 2015 • 112 participants en 2016 • 70 participants en 2017 (édition de fin d'année décalée à janvier 2018)  <i>Ces repas partagés sont très appréciés des participants qui créent ou renforcent des liens. L'atmosphère y est conviviale, placée sous le signe du partage</i>  <b>Accueil du foyer de l'Usine</b> • 1606 jeunes accueillis en 2015, sur 183 jours d'ouverture (8,7 jeunes par jour) • 1992 jeunes accueillis en 2016 (10,2 jeunes par jour) • 1835 jeunes de <b>janvier à juin</b> 2017 (10,7 jeunes par jour)  <i>Le Foyer centralise tous les accueils "jeunes" de la structure. En cela, il est à la fois lieu de loisirs, de rencontres et de détente mais aussi lieu d'écoute, d'expression et de concrétisation de nombreux projets</i>  • <b>"Café Babel" cours de conversation française</b> tous les mardis après-midi (2h) Une quinzaine de participants très réguliers en 2015, 2016 et 2017  <i>Le café Babel contribue à l'émancipation des primo arrivants en difficulté avec la langue française. Dans un cadre détendu et informel, ils améliorent leur usage du français et tissent du lien social.</i>	• Délocaliser nos actions visant à lutter contre l'isolement (ateliers numériques, actions culturelles, ludothèque, permanences écrivains publics, ateliers de français, conférences parentalité) pour rayonner plus largement sur les quartiers Rambolitains et sur la communauté d'agglomération "Rambouillet Territoires"  • Monter des ateliers collectifs d'apprentissage aux démarches numériques: accès aux droits, démarches administratives et juridiques, en lien avec le territoire d'action départementale  • Optimiser notre communication, de façon à toucher tous les publics du territoire, notamment les plus fragiles
	<b>Rendre plus disponible les dispositifs tarifaires existants (bons CAF, aide CCAS, réductions QF)</b>	Développer la communication sur cette thématique, faire connaître ces dispositifs avec l'aide du réseau local comme les associations de quartier ou encore la commission municipale de solidarité	<b>3 sur 6</b>	Maintenir des tarifs accessibles est parfois difficile face à la concurrence qui propose parfois plus de souplesse avec des règles de gestion moins exigeantes.  Diminution des subventions avec effet sur l'équilibre budgétaire de l'association et répercussions tarifaires.	Partenariat et soutien actif de la MSA (Mutualité Sociale Agricole)	• <b>Réductions QF mentionnées sur les fiches pédagogiques</b> • <b>Révision des réductions QF</b> pour maintenir l'équilibre budgétaire du centre social (-20%, -35%, -50% jusqu'en juin 2016, -15%, -30%, -45% depuis septembre 2016). • <b>Aide financière CCAS possible</b> • <b>Bons CAF communiqués à l'accueil</b>  <i>La politique tarifaire permet à toutes les classes sociales de pouvoir participer aux activités. Maintien relatif de la population QF avec une répartition homogène des 3 catégories de réduction</i>	

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<p><b>AXE 2 JEUNESSE ET INSERTION</b></p> <p><b>Développer l'information jeunesse</b></p> <p><b>Soutenir/accompagner la création d'Espaces Jeunes sur Rambouillet Territoires</b></p> <p><b>Maintenir des actions de prévention santé et générale</b></p> <p><b>Développer la citoyenneté</b></p> <p><b>Prévenir le décrochage scolaire en renforçant la confiance en soi</b></p>	<p><b>Information jeunesse dans et hors les murs</b></p>	<p>Développer l'information jeunesse dans et hors les murs, c'est-à-dire, notamment, via des permanences et stands d'information à l'extérieur de la structure</p> <p>Développer les relations partenariales déjà existantes avec la Mission Locale, le CIO, le réseau Information Jeunesse, l'Education Nationale ou encore le TASSY.</p>	<p>4 sur 6</p>	<p>Communication très chronophage et perfectible</p> <p>Contraintes horaires dues au nombre d'heures d'ouverture défini par la convention Info Jeunesse</p> <p>Effectif humain qui ne permet pas toujours de développer autant d'actions que prévu</p> <p>Méconnaissance de ce qu'est l'IJ à l'intérieur/extérieur de la maison</p>	<p>Richesse de notre tissu partenarial</p> <p>Travail en transversalité avec l'ensemble du centre social</p>	<p><b>Promotion de l'apprentissage en partenariat avec les autres structures d'orientation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 forums/galeries de l'apprentissage: 46 participants en 2015, 45 participants en 2016 et 54 participants en 2017</li> <li>• Galerie des métiers et de la formation: 46 participants en 2017</li> <li>• Participation active au groupe de pilotage de la promotion de l'alternance et de l'apprentissage</li> </ul> <p><i>De nombreux domaines de formation ont été présentés aux jeunes. Forte demande des jeunes pour bénéficier d'un accompagnement à la construction du projet professionnel</i></p> <p><b>Accueil du public au BIJ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2626 personnes accueillies en 2015</li> <li>• 2168 personnes accueillies en 2016.</li> <li>• 2690 personnes accueillies en 2017</li> </ul> <p><i>Bon relais d'informations avec un relais vers d'autres services ou structures de la ville. Entretiens personnalisés en fonction des besoins. Satisfaction globale des usagers</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réunion d'information service civique</b> en 2016: 20 participants dont 14 jeunes</li> <li>• <b>Service civique dating</b> organisé en 2017, avec YJ78 et IJ Yvelines Sud : 45 jeunes touchés</li> <li>• <b>Accueil de services civiques à la MJC/CS</b></li> </ul> <p>5 jeunes ont effectué des services civiques dans notre centre de 2015 à 2018 (valorisation du bénévolat, promotion de la structure, etc...)</p> <p><i>Ces rencontres ont permis aux jeunes de découvrir le dispositif « service civique » et de les accompagner dans leur démarche d'engagement, présence d'un représentant de collectivité territoriale désireuse de prendre des services civiques.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formation Baby-sitting hors les murs</b> à St Arnoult en 2016: 8 jeunes touchés (36 participants aux formations de notre centre en 2016)</li> </ul> <p><i>Mise en œuvre d'un nouveau partenariat avec Saint Arnoult. Développement d'un service baby-sitting auprès des habitants de cette commune .</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carrefour des métiers "Culture urbaine"</b> en 2015 avec 16 participants</li> <li>• <b>Forums "Bouge ton été"</b> 80 participants en 2015, 70 participants en 2016</li> <li>• <b>Forum des métiers en 2018</b> avec 720 jeunes de 3ème (Rambouillet, Le Perray, Les Essarts-le-roi)</li> </ul> <p><i>Les jeunes présents ont pu profiter d'informations sur les emplois saisonniers et d'autres thématiques (formations, loisirs, départs à l'étranger, volontariat). Ces éditions ont été plébiscitées par le public, venu nombreux. Faute d'effectif, l'édition de 2017 a été reportée à 2018.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Mobil'Trip – caravane de la mobilité et de l'engagement"</b> avec la Maison des Volontaires de Paris: 300 jeunes touchés</li> </ul> <p><i>Les jeunes ont pu s'informer quant aux différents dispositifs d'engagement et de mobilité.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aide accès au logement, mise en place du dispositif SI-SIAO</b> : 4 dossiers instruits en 2016, 1 dossier en 2017</li> </ul> <p><i>Dispositif qui permet aux jeunes d'accéder à un logement intermédiaire et identifier le BIJ comme un lieu ressource sur l'accompagnement à leur autonomie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser certaines de nos actions sur les quartiers et les communes de la CART.</li> <li>• Intensifier nos partenariats avec les établissements scolaires pour ajuster nos propositions aux besoins des jeunes qui évoluent.</li> <li>• Animer et construire des espaces de débat pour favoriser la participation citoyenne, notamment des jeunes</li> <li>• Sensibiliser notre personnel aux valeurs de l'Education Populaire</li> </ul>

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIER		
<p><b>AXE 2 JEUNESSE ET INSERTION</b></p> <p>Développer l'information jeunesse</p> <p>Soutenir/accompagner la création d'Espaces Jeunes sur Rambouillet Territoires</p> <p>Maintenir des actions de prévention santé et générale</p> <p>Développer la citoyenneté</p> <p>Prévenir le décrochage scolaire en renforçant la confiance en soi</p>	<p>Mettre en place des actions de prévention santé (semaine santé, réseau santé, permanences du CODES, manifestations publiques, skate park)</p>	<p>Maintenir, voire développer, des actions de prévention santé et de prévention générale</p> <p>Maintenir les actions existantes sur le sujet et de développer le partenariat avec le réseau santé</p>	<p>6 sur 6</p>	<p>Permanences du CODES arrêtées en septembre 2015, pas de reprise suite à la disparition de l'association</p>	<p>Très bon réseau partenarial sur les thématiques santé</p> <p>Lien avec le CVL (conseil de vie lycéenne)</p> <p>Travail en transversalité: allier prévention et culture avec l'apport du pôle Musiques Actuelles</p> <p>Le centre social est bien identifié comme lieu ressource sur les questions de prévention et de réduction des risques</p>	<p>"Semaines santé" en 2015, 2016 et 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spectacles "Peace &amp; love" sur la prévention auditive</li> <li>• Festival des studios solidaires</li> <li>• Opération de prévention des risques auditifs</li> <li>• Opérations "Sam, capitaine de soirée"</li> </ul> <p><i>Ces opérations permettent de sensibiliser notre public à des risques auxquels ils sont confrontés (risques auditifs, etc.) tout en proposant un cadre ludique (spectacles, etc...)</i></p> <p><b>Opération "Sensibilisation à un usage responsable et citoyen des réseaux sociaux"</b> en 2016 en partenariat avec le collège "Catherine de Vivonne"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 classes de 5ème et les élèves de la webradio du collège ont participé</li> </ul> <p><i>Au travers de ce projet, les élèves ont pu s'approprier la notion "d'empreinte numérique" et en comprendre les enjeux et les risques. Ils ont réalisé une série de reportages radio ainsi qu'un support informatif</i></p> <p><b>Bus Info Prévention du CRIPS (addiction et vie sexuelle) en 2015</b></p> <p><i>Le bus du CRIPS permet des interventions itinérantes de prévention (gare, lycée) auprès des jeunes du territoire</i></p> <p><b>Forum santé en décembre 2015, 2016 et 2017 avec de nombreux acteurs de la région.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 49 jeunes touchés en 2015</li> <li>• 123 jeunes touchés en 2016</li> <li>• 102 jeunes touchés en 2017</li> </ul> <p><i>Les jeunes ont pu rencontrer les différents organismes et acteurs de santé de la région, s'informer et échanger sur les thématiques les concernant</i></p> <p><b>Formation PSC1 en 2015 et 2016 (premiers secours)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 participants en 2015</li> <li>• 15 participants en 2016</li> <li>• Aucune formation menée en 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser certaines de nos actions sur les quartiers et les communes de la CART.</li> <li>• Intensifier nos partenariats avec les établissements scolaires pour ajuster nos propositions aux besoins des jeunes qui évoluent.</li> <li>• Animer et construire des espaces de débat pour favoriser la participation citoyenne, notamment des jeunes</li> <li>• Sensibiliser notre personnel aux valeurs de l'Education Populaire</li> </ul>

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<p>AXE 2 JEUNESSE ET INSERTION</p> <p>Développer l'information jeunesse</p> <p>Soutenir/accompagner la création d'Espaces Jeunes sur Rambouillet Territoires</p> <p>Maintenir des actions de prévention santé et générale</p> <p>Développer la citoyenneté</p> <p>Prévenir le décrochage scolaire en renforçant la confiance en soi</p>	<p><b>Accompagner de nouvelles Juniors Associations - AJC - Participations aux instances de la MJC: CA, instances d'animation et de projets de l'association dits Conseils Intermédiaires (Conseil des Ateliers, Conseil des Musiciens, etc...)</b></p>	<p>Ces 3 objectifs opérationnels ont pour but de développer la "citoyenneté" auprès de notre public, et en particulier auprès des jeunes qui fréquentent la MJC/CS. La citoyenneté comporte des droits civils et politiques et des devoirs civiques définissant le rôle du citoyen dans la cité et face aux institutions</p>	<p>3 sur 6</p>	<p>Les réunions du réseau Juniors Associations sont souvent en dehors des horaires de travail de l'animatrice. Difficulté à être en lien avec les autres relais départementaux</p>	<p>L'implication des jeunes dans les instances de la structure et le renouvellement des effectifs dans les conseils intermédiaires témoigne de la bonne santé de notre dynamique associative</p> <p>AJC : bon réseau partenarial et implication des bénévoles qui sont parrains.</p>	<p><b>Relais des Juniors Associations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Juniors Associations actives et 1 en attente d'habilitation en 2015</li> <li>• 7 Juniors Associations actives, dont une est passée en JA majeure en 2016</li> <li>• 8 Juniors Associations actives dont 4 créations en 2017</li> </ul> <p><b>Accueil des Rencontres Régionales des Juniors Associations dans nos locaux en 2017</b> : 58 participants dont 28 jeunes</p> <p><i>En tant que structure relais des "Juniors Associations", l'animatrice du Foyer se tient à la disposition des jeunes pour écouter, mettre en forme et rediriger leurs projets</i></p> <p><b>AJC (Actions jeunes citoyens)</b></p> <p>Programme permettant aux jeunes d'être accompagnés vers d'autres associations pour effectuer des missions bénévoles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 associations partenaires, 5 jeunes participants et 7 jeunes intéressés accueillis en 2015</li> <li>• 10 associations partenaires, 9 jeunes participants en 2016</li> <li>• 7 associations partenaires. 5 jeunes participants en 2017</li> </ul> <p><i>Les jeunes peuvent développer leurs compétences, leur autonomie et leur responsabilité au travers de missions diverses.</i></p> <p><i>En contrepartie, ils peuvent, s'ils le souhaitent bénéficier de 30% de réduction sur leur activé à la MJC/CS</i></p> <p><b>Implication aux conseils intermédiaires de la structure (conseil des musiciens, conseil des ateliers, conseil du foyer, conseil du skate park)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2015, 30 adhérents sont membres des conseils intermédiaires</li> <li>• En 2016, 36 adhérents sont membres des conseils intermédiaires</li> <li>• En 2017, 24 adhérents sont membres des conseils intermédiaires</li> </ul> <p><i>L'implication des jeunes adhérents au sein des instances d'animation du centre est gage de leur appropriation de ses actions, de ses valeurs. Soutenus par les salariés, les jeunes peuvent monter des projets qui leur ressemblent et faire du centre social un lieu où ils se reconnaissent</i></p> <p><b>Participation aux conventions nationales des MJC à Strasbourg en 2015</b></p> <p><i>En 2014, un travail préparatoire est mené avec un groupe de jeunes en vue de leur participation à la convention nationale des MJC à Strasbourg en octobre 2015 (prise de parole, enjeux de société). Accompagnés d'administrateurs du centre, les jeunes ont pu s'investir pleinement dans les débats qui s'y sont tenus, se forgeant ainsi une expérience de l'engagement citoyen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser certaines de nos actions sur les quartiers et les communes de la CART.</li> <li>• Intensifier nos partenariats avec les établissements scolaires pour ajuster nos propositions aux besoins des jeunes qui évoluent.</li> <li>• Animer et construire des espaces de débat pour favoriser la participation citoyenne, notamment des jeunes</li> <li>• Sensibiliser notre personnel aux valeurs de l'Education Populaire</li> </ul>

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 2 JEUNESSE ET INSERTION</b>  Développer l'information jeunesse  Soutenir/accompagner la création d'Espaces Jeunes sur Rambouillet Territoires  Maintenir des actions de prévention santé et générale  Développer la citoyenneté  Prévenir le décrochage scolaire en renforçant la confiance en soi	<b>Développer des projets partenariaux type Egalités - Libertés - Discrimination</b>	Ces 3 objectifs opérationnels ont pour but de développer la "citoyenneté" auprès de notre public, et en particulier auprès des jeunes qui fréquentent la MJC/CS. La citoyenneté comporte des droits civils et politiques et des devoirs civiques définissant le rôle du citoyen dans la cité et face aux institutions	<b>6 sur 6</b>	Limite du temps de travail de l'équipe.	Travail en réseau, pluri partenarial (Sous-préfecture, Centre de Planification, ADMY, IFEP, Maisons de quartier... )  Implication d'une service civique chargée de mettre en œuvre les différentes actions partenariales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projet "Egalités"</b> en 2015, en partenariat avec l'IFEP (éducation spécialisée), le Foyer Carnot, (adultes handicapés) le lycée Bascan et le SPIP (service pénitentiaire d'insertion et de probation) : 210 personnes touchées  <i>Permet à des personnes très différentes de travailler sur un thème commun et de lever les barrières (public handicapé qui collabore avec un public lycéen, etc...)</i></li> <li>• <b>Projet "Sud Yvelines Terre d'égalité"</b> en 2016, dans le cadre de la politique interministérielle des droits des femmes et de l'égalité entre les femmes et les hommes. Projet menée en pluri-partenariat : 610 personnes touchées  <i>Le projet a fait naître des interactions entre différents champs d'intervention. Permet à des personnes très différentes de travailler sur un thème commun et de lever les barrières (public de jeunes qui rencontrent des professionnels...).</i> <i>Amorce des réflexions sur la prévention en milieu rural des violences faites aux femmes.</i></li> <li>• <b>Exposition "Savoir agir pour dire non à la haine"</b> en 2017 345 lycéens de différentes filières touchés  <i>Grâce aux outils participatifs et à l'animation de l'événement, le public a pu découvrir des clefs de compréhension des mécanismes qui entraînent des situations de discrimination.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délocaliser certaines de nos actions sur les quartiers et les communes de la CART.</li> <li>• Intensifier nos partenariats avec les établissements scolaires pour ajuster nos propositions aux besoins des jeunes qui évoluent.</li> <li>• Animer et construire des espaces de débat pour favoriser la participation citoyenne, notamment des jeunes</li> <li>• Sensibiliser notre personnel aux valeurs de l'Education Populaire</li> </ul>
	<b>Promouvoir les dispositifs européens et accompagner des projets de départs</b>	Ces 3 objectifs opérationnels ont pour but de développer la "citoyenneté" auprès de notre public, et en particulier auprès des jeunes qui fréquentent la MJC/CS. La citoyenneté comporte des droits civils et politiques et des devoirs civiques définissant le rôle du citoyen dans la cité et face aux institutions	<b>2 sur 6</b>	Dispositifs pointus nécessitant une formation de l'informatrice jeunesse. Information de 1ère ligne pouvant être effectuée sur place mais par la suite orientation vers structures d'envoi labélisées.	Intérêts des habitants et notamment des jeunes sur ces thématiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accueil des demandes et orientation vers structures d'envoi</b> en 2016 = 16 personnes reçues en ce sens</li> <li>• <b>"Mobil'Trip – caravane de la mobilité et de l'engagement"</b> avec la Maison des Volontaires de Paris en 2017: 300 jeunes touchés  <i>Les jeunes ont pu s'informer quant aux différents dispositifs d'engagement et de mobilité.</i></li> </ul>	
	<b>Travailler l'estime de soi : sensibiliser et former les professeurs d'activités et les bénévoles formateurs aux postures dans le cadre de l'estime de soi, renforcer la notion d'entraide scolaire</b>	Obtenir le financement de la formation et mobiliser les professeurs et bénévoles formateurs de l'espace savoirs  Mesure de l'intérêt qu'ils porteront au sujet et à sa mise en oeuvre.	<b>1 sur 6</b>	Formation prévue en 2016 avec le CODES mais annulé suite à la cessation d'activité de cette association		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formation sur les postures professionnelles concernant l'accueil du public en situation de handicap</b> en 2017, avec l'association "Du fun pour tous" avec 15 participants bénévoles/professeurs d'activité/salariés permanents</li> </ul>	
	<b>Mettre en place des actions partenariales sur la mobilisation scolaire et la place des parents</b>	Développer le réseau auprès du CIO, de la Mission Locale, l'IFEP, le TASSY, la ville, les « 1, 2, 3 familles », mais également les intervenants spécialisés tels que des psychologues, des sociologues ou encore des pédagogues	<b>3 sur 6</b>	Difficultés à mobiliser le public cible (parents non informés ou en difficultés dans l'accompagnement de leurs adolescents).	Bon partenariat avec le CIO, la mission locale intercommunale et le développeur de l'apprentissage territorial	<b>Conférences "1, 2, 3 Familles" sur des thématiques scolaires</b> "L'apprentissage", "L'admission post-bac", "Le harcèlement en milieu scolaire", "Sos rentrée" <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 participants en 2015</li> <li>• 21 participants en 2016</li> <li>• 34 participants en 2017</li> </ul> <i>Ces rencontres et conférences permettent aux parents d'obtenir des informations, d'être rassurés et de s'investir pleinement dans la trajectoire scolaire de leurs enfants</i>	
<b>Moyenne des notes attribuées à l'axe 2 par les habitants</b>			<b>4,72/6</b>				

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 3 ANIMATION DU TERRITOIRE VISANT UN RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL</b>  Valoriser l'offre existante  Développer un Espace de Vie Sociale  Travailler en réseau  Développer l'action culturelle  Obtenir une organisation/coordination pérenne des ateliers de français  Développer le lien intergénérationnel	<b>Mieux communiquer en développant un réseau d'adhérents relais sur Rambouillet Territoires</b>	Missionner un stagiaire pour le lancement de ce réseau, en lien avec la commission bénévolat.	<b>1 sur 6</b>	Manque de moyens humains pour recruter et animer ce réseau		Nous n'avons pas développé cette action au cours de ce contrat de projet, faute de temps de travail	• Poursuivre nos actions d'animation du territoire en lien avec nos partenaires, en portant attention à la diversité et à la mixité des publics touchés
	<b>Poursuivre les temps d'animation : fête du centre, fête de la musique en lien avec les résidences culturelles</b>	Organiser des temps festifs placés sous le signe du partage et de la convivialité où toutes les générations sont confondues	<b>5 sur 6</b>	En raison du plan Vigipirate, la Fête de la Musique a été annulée en 2016 par arrêté municipal quelques jours avant la date prévue.  Contrainte liée aux espaces nécessaires pour organiser des rencontres et des fêtes avec beaucoup de monde.	Cohésion de l'organisation entre habitants bénévoles/salariés lors de ces événements	<b>Fête de la musique</b> • Entre 12 000 et 15 000 visiteurs et 102 formations musicales en 2015 • Fête de la musique annulée en 2016 ( arrêté préfectoral pour des raisons de sécurité dans le cadre du plan Vigipirate) • Entre 15 000 et 20 000 visiteurs et 86 formations musicales en 2017  <i>Malgré l'annulation de 2016 qui a généré une vraie déception des habitants, la fête de la musique de Rambouillet reste un vrai succès, tant dans la diversité artistique des formations proposées que dans l'organisation et la fréquentation. Elle se maintient en tant qu'évènement familial et intergénérationnel très largement plébiscité.</i>	
	<b>Mettre en place un réseau EVS sur Rambouillet Territoires : espace jeunes, parentalité, accès aux droits, prévention santé, animation, temps festifs</b>	Favoriser l'initiative des familles par des actions collectives, développer la solidarité de voisinage, faciliter les relations entre générations et de favoriser les liens et les échanges sociaux.	<b>1 sur 6</b>			<b>Fête de la MJC/CS</b> • En 2015, une fête sur 3 jours avec une fréquentation stable malgré des conditions météo difficiles : 700 personnes et 30 bénévoles • En 2016, une fête échelonnée sur 3 semaines avec une fréquentation en hausse, mais une organisation chronophage pour les bénévoles et les salariés du centre • En 2017, une fête échelonnée sur 2 semaines avec une bonne fréquentation, mais le manque d'une journée fédératrice comme c'était le cas sur le format de 3 jours  <i>La fête du centre permet aux adhérents, usagers, salariés et bénévoles du centre de se retrouver sur des temps conviviaux et festifs, autour des activités "phares" de la structure. Elle permet également aux habitants du territoire de venir découvrir les activités du centre, autour de parcours "découverte" et des restitutions artistiques de nos ateliers</i>	
	<b>Mettre à disposition des outils de prévention santé pour les acteurs locaux</b>	Poursuivre les permanences du CODES et faire en sorte que le réseau santé continue à se développer via la mise en relation des professionnels et bénévoles en charge d'actions	<b>3 sur 6</b>	Cessation d'activité du CODES	Dynamisme du réseau santé	• Conception d'un annuaire santé pour les jeunes, qui recense tous les acteurs locaux de la santé  • Conception de plaquettes des violences faites aux femmes à destination des familles et des professionnels	

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION
				FREINS	LEVIERS		
<b>AXE 3 ANIMATION DU TERRITOIRE VISANT UN RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL</b>  <b>Valoriser l'offre existante</b>  <b>Développer un Espace de Vie Sociale</b>  <b>Travailler en réseau</b>  <b>Développer l'action culturelle</b>  <b>Obtenir une organisation/coordination pérenne des ateliers de français</b>  <b>Développer le lien intergénérationnel</b>	<b>Intervenir sur les temps périscolaires en lien avec réforme des rythmes scolaires</b>	Développer l'action culturelle sur les villages en zone rurale	<b>4 sur 6</b>	<p>Frein lié à la correspondance des emplois du temps des professeurs d'activités et des TAP.</p> <p>Il semble envisagé que les rythmes scolaires repassent à 4 jours sur la CART, ce qui remet en question les temps d'accueil périscolaires</p> <p>Liens entre les équipes de l'Education Nationale, nos intervenants et les équipes municipales compliqués (organisation, utilisation des locaux, positionnement des professionnels).</p> <p>Difficulté de financement des TAP par les communes.</p>	<p>Lien de qualité avec l'équipe municipale et scolaire de Gazeran</p>	<p><b>Intervention de nos professeurs sur les TAP (temps d'accueil périscolaires) dans les communes voisines:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 professeurs sur 3 villes voisines: Gazeran, la Boissière-école, Orcemont pour un volume horaire de 210 heures en 2015</li> <li>• 4 professeurs sur 1 ville voisine: Gazeran pour un volume horaire de 192 heures en 2016</li> <li>• 4 professeurs sur 1 ville voisine: Gazeran pour un volume horaire de 157 heures en 2017</li> </ul> <p><i>Cette décentralisation des actions de nos professeurs nous a permis de nous adapter à la nouvelle réforme des rythmes scolaires tout en nous implantant dans ladite commune.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre nos actions d'animation du territoire en lien avec nos partenaires, en portant attention à la diversité et à la mixité des publics touchés</li> </ul>
	<b>Obtenir les moyens d'avoir un coordinateur à temps partiel des ateliers de français pour développer un maillage territorial</b>	Développer l'activité afin de répondre à l'ensemble de la demande des "Ateliers de français" sur le territoire	<b>6 sur 6</b>	<p>Relative saturation dans l'occupation de nos locaux qui limite l'ouverture de nouveaux cours de français aux heures les plus demandées</p> <p>La DDCS ne finance le centre que sur l'accueil des primo-arrivants, arrivés entre 0 et 5 ans en France, non issus de l'Union Européenne (60% de nos apprenants). Nous accueillons le reste du public <b>sur nos fonds propres.</b></p>	<p>Très bonne implication bénévole</p> <p>2 sessions de formation animées par le Radya (Réseau des acteurs de la dynamique des ateliers sociolinguistiques) : "Animation des ateliers Sociolinguistiques" et "Le jeu comme outil pédagogique dans l'animation des ateliers sociolinguistiques"</p> <p>Bonne identification du centre sur cette thématique tant par les familles que par les institutions (Pôle Emploi, CCAS, Conseil Départemental, CAF)</p> <p>L'attribution d'un local dédié supplémentaire très utile et apprécié des apprenants et bénévoles</p> <p>Des séances de tutorat et d'échanges de pratique entre bénévoles très plébiscitées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2015, <b>recrutement d'un coordinateur des actions de développement social</b> en CDD temps plein, avec un 1/2 temps consacré aux ateliers de français.</li> <li>• Depuis février 2017, <b>évolution de ce poste en CDI temps plein</b> : "Coordinateur des actions de développement social" (réfèrent des bénévoles de l'Espace Savoirs, de la ludothèque et réfèrent des initiatives citoyennes) avec 1/2 temps consacré aux ateliers de français</li> </ul> <p><i>Augmentation du nombre de bénévoles et d'apprenants au sein des ateliers de français. Coordination plus efficace avec ajustements réguliers des effectifs des groupes. Liste d'attente qui s'est résorbée.</i></p>	
	<b>Développer le lien intergénérationnel</b>	Développer le lien intergénérationnel	<b>4 sur 6</b>	<p>Représentation d'une partie des habitants qui associent l'Usine à chapeaux à un public jeune.</p>	<p>Lieux multiples dans la structure où les personnes se rencontrent, prennent des décisions et travaillent ensemble</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombreuses actions où les générations sont mélangées:</b> ateliers d'initiation à l'informatique, ateliers de français et café Babel, ludothèque, commission bénévolat + AJC + Entraide scolaire + Musique (cours de chants, etc...)+ Melusine, Boeufs + Arts plastiques.</li> <li>• Cette dimension intergénérationnelle résulte d'une volonté de notre part, de par l'attention que nous portons à la mixité des publics (par exemple les actions jeunes citoyens auprès des maisons de retraite)</li> </ul> <p><i>Ce mélange de générations permet à tout un chacun de profiter de la richesse des apports des autres</i></p>	
<b>Moyenne des notes attribuées à l'axe 3 par les habitants</b>			<b>4,89/6</b>				

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION	
				FREINS	LEVIERS			
<b>AXE 4 ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES</b>  Etre un élément moteur du REAAPY sur le Sud Yvelines  Créer des outils d'entraide  Permettre aux familles d'avoir un lieu ressource pour s'informer et s'orienter  Développer des lieux de débat et d'échange  Développer des EVS sur la CCPFY  Apaiser les conflits  Etudier les possibilités d'adaptation de nos fonctionnements au regard des évolutions sociétales et familiales  Favoriser le lien parent-enfant  Maitriser la langue et les codes sociaux pour une meilleure insertion sociale et/ou professionnelle de la famille	<b>Développer le réseau partenarial et impliquer les parents dans le REAAPY.</b> <b>Monter des projets partenariaux qui favorisent le lien parents-enfants</b>	Mettre en lien les associations locales, les fédérations de parents d'élèves et les services municipaux.	<b>2 sur 6</b>	Participation des parents aux réunions du REAAP encore faible et partenaires qui ont du mal à y trouver du sens.	Le réseau de partenaires s'étoffe.  Participation des acteurs parentalité de la communauté d'agglomération.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception et diffusion de plaquettes concernant les violences faites aux femmes, à destination des professionnels et des proches/familles en 2015/2016</li> <li>• Participation à un groupe de travail sur la création d'un appartement d'urgence pour les femmes victimes de violence en 2016</li> <li>• Réunions du REAAPY avec sollicitation des fédérations de parents d'élèves en 2015, 2016 et 2017</li> <li>• Rencontre sur le thème des "Jeux dangereux" organisée avec une fédération de parents d'élèves dans leur commune en 2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre et intensifier nos actions parentalité "hors les murs" (conférences parentalité, ludothèque)</li> <li>• Renforcer nos partenariats</li> </ul>	
	<b>Poursuivre la dynamique lancée avec les "1, 2, 3 Familles"</b>	Maintenir et développer ces conférences débat "1, 2, 3 familles" en touchant toujours plus de participants	<b>5 sur 6</b>	La communication concernant ces événements est parfois compliquée, très chronophage et contrainte par le temps de travail limité.	Qualité des intervenants  Intérêt des habitants concernant ces rencontres. Les 3 collèges ont la volonté de travailler sur des thèmes communs à destination des parents d'élèves	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 conférences débat réalisées en 2015. Une fréquentation stable et solide avec 262 participants</li> <li>• 8 conférences débat réalisées en 2016. Une fréquentation stable et solide avec 149 participants</li> <li>• 10 conférences/débats en 2017</li> <li>• Une fréquentation en hausse avec 146 participants mi 2017</li> </ul> <p><i>Ces conférences permettent de sensibiliser la population locale à des thématiques variées autour de la parentalité. En cela, elles contribuent à la réduction des conflits et au potentiel sentiment d'isolement que peuvent ressentir certains parents en difficulté</i></p>		
	<b>Développer les réseaux d'entraide, de type bourse de transport</b>	Cf AXE 1 "Impulser une dynamique d'échanges, inciter à la création ou à l'extension d'un réseau d'échanges"						
	<b>Formations Baby-sitting</b>	Maintenir et développer ces formations Baby-sitting en touchant toujours plus de participants	<b>5 sur 6</b>	La difficulté réside essentiellement dans l'effort de communication nécessaire pour s'assurer d'un minimum de participants.	De plus en plus de visites de parents et de jeunes intéressés par ce relais que nous proposons.  Equipe d'intervenants renouvelée avec notamment présence de la PMI, programme de formation d'une journée construit et cohérent.	<b>Formation Baby-sitting</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une formation avec 7 participants en 2015</li> <li>• 4 formations (dont 1 séance hors les murs sur la commune de Saint-Arnoult à la demande de leur service jeunesse) avec 39 participants en 2016</li> <li>• 4 formations avec 34 participants en 2017</li> <li>• Temps conviviaux "Echanges de pratiques" de retour sur expérience</li> </ul> <p><i>Globalement, par retour d'évaluation, les jeunes se sentent rassurés et trouvent la formation enrichissante</i></p> <b>Relais Baby-sitting au BIJ.</b> Parents et jeunes qui viennent consulter les classeurs d'offres/demandes et s'informer <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 personnes se sont présentées en 2015</li> <li>• 87 personnes se sont présentées en 2016</li> <li>• 56 personnes demandeuses de janvier à juin 2017</li> </ul> <p><i>Les jeunes comme les parents apprécient le rôle d'interface que nous jouons au travers de ce relais. Il instaure un climat de confiance pour les deux parties.</i></p>		

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	DEGRE D'ATTEINTE DES OBJECTIFS	EXPLICATION DES ECARTS		ACTIONS REALISEES Résultats obtenus	PISTES D'AMELIORATION	
				FREINS	LEVIERS			
<b>AXE 4 ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES</b>  Etre un élément moteur du REAAPY sur le Sud Yvelines  Créer des outils d'entraide  Permettre aux familles d'avoir un lieu ressource pour s'informer et s'orienter  Développer des lieux de débat et d'échange  Développer des EVS sur la CCPFY  Apaiser les conflits  Etudier les possibilités d'adaptation de nos fonctionnements au regard des évolutions sociétales et familiales  Favoriser le lien parent-enfant  Maitriser la langue et les codes sociaux pour une meilleure insertion sociale et/ou professionnelle de la famille	<b>Entraide scolaire et aide à l'orientation en partenariat avec le CIO</b>	Maintenir et développer notre offre en entraide Scolaire, en diversifiant les matières proposées  Développer le partenariat avec le CIO et la Mission Locale Intercommunale	<b>3 sur 6</b>	Manque d'identification du BIJ sur les questions d'orientation dans les établissements scolaires et en général  Changement de direction du CIO fréquents, travail partenarial qui s'en ressent même si volonté de travailler ensemble toujours très présente.	Plus de demandes d'accompagnement dans les démarches d'orientation parents et jeunes  Bon partenariat avec le CIO et la Mission locale.  Bon implication de l'équipe de bénévole et développement d'horaires en soirée et de matières littéraires.	<b>Séances d'Entraide Scolaire et stages de révisions</b> • 42 élèves et 8 bénévoles + 6 élèves lors du stage de révisions en 2015 • 34 élèves et 8 bénévoles + 6 élèves lors du stage de révisions en 2016 • 32 élèves et 6 bénévoles + 7 élèves lors des 2 stages de révisions en 2017  <i>L'entraide scolaire, réservée aux élèves concernées par le QF de l'association, leur permet de progresser/se remettre à niveau dans certaines disciplines. Orchestrée par des bénévoles, elle met néanmoins l'accent sur la mutualisation des savoirs entre élèves.</i>  <b>• Aide à l'orientation dispensée par l'informatrice jeunesse</b> <b>• Rencontres à destination des parents sur les questions d'orientation dans le cadre des conférences 1, 2, 3 familles...!</b>  <i>L'informatrice jeunesse se tient à la disposition des jeunes qui se rendent au BIJ, pour dispenser conseils et pistes d'orientations à ceux qui s'interrogent sur leur avenir. La référente famille de son côté accompagne les parents.</i>	• Poursuivre et intensifier nos actions parentalité "hors les murs" (conférences parentalité, ludothèque) • Renforcer nos partenariats	
	<b>Maintien de l'APME</b>	Maintenir une permanence hebdomadaire consacrée à ces médiations	<b>5 sur 6</b>	Projet parcours d'enfant n'ont pas pu se mettre en place essentiellement par une contrainte due au temps de travail tant des médiatrices familiales que de la référente famille du centre	Bon partenariat maintenu même avec un changement de médiatrice en septembre 2016.  Bonne fréquentation des permanences	<b>Renouvellement de la convention avec l'APME pour l'accueil de permanences tous les vendredis (information et médiation)</b> • 24 entretiens d'information et 27 de médiation en 2015 • Accueil de 3 séances d'information collectives: 17 participants 41 entretiens d'information et 32 médiations mises en œuvre dont 26 terminées en 2016 (qui ont donné lieu à 14 accords). Cela a représenté 88 personnes et 74 enfants.  <i>L'APME continue à œuvrer en faveur de la réduction des conflits dans la sphère familiale (séparations, etc...)</i>		
	<b>Maintenir le quotient familial et réflexion/adaptation sur la politique tarifaire</b>	Cf AXE 1 "Rendre plus disponibles les dispositifs tarifaires existants"						
	<b>Etude de faisabilité d'un espace parents-enfants de type "Ludothèque"</b>	Mener une étude de faisabilité concernant la mise en place d'un espace parents-enfants de type "Ludothèque"	<b>6 sur 6</b>	Mise en place de la ludothèque chronophage sur l'année de mise en place	Désir d'ouverture d'une ludothèque partagé et attendu par les habitants.  Très forte implication des habitants/bénévoles tout au long du projet  Soutien partenarial fort (CAF, Mairie de Rambouillet, MSA, associations et fournisseurs de jeux locaux)	<b>Mise en place d'une ludothèque associative</b> • Réponse à l'appel à projet CAFY "Public et territoires" en vue de mettre en place une étude de faisabilité autour de l'installation d'une ludothèque associative sur Rambouillet en 2015 • Portage de l'appel à projet CAFY "Public et territoires". Affiliation à l'AFL, constitution de l'équipe de bénévole, visites et échanges avec les autres ludothèque, définition du projet. • Octroi de la subvention CAFY "Fonds public et territoires". Montage du projet ludothèque (achats de meubles, du fonds de jeux, travaux et aménagement du local) en lien avec l'équipe de bénévoles/habitants (1131 heures de bénévolat au 15 novembre 2017) • Ouverture de la ludothèque le 23 septembre et inauguration officielle le 21 octobre 2017. Deux permanences hebdomadaires et nombreuses soirées à thèmes ont été mises en place  <i>La mise en place de cette ludothèque résulte d'un désir fort exprimé par les habitants lors du précédent diagnostic. Plébiscitée par ses usagers, la ludothèque offre un cadre privilégié au tissage de lien social, intergénérationnel et interculturel.</i>		
	<b>Accès aux ateliers de français et maillage du territoire</b>	Cf AXE 3 "Obtenir les moyens d'avoir un coordinateur à temps partiel des ateliers de français pour développer un maillage territorial"						
<b>Moyenne des notes attribuées à l'axe 4 par les habitants</b>			<b>5 sur 6</b>					

**Tableau de participation des habitants - Consignes de lecture**

Objectifs généraux		Illustrations
<p align="center">Axe et objectifs généraux du projet social sortant tels que définis en 2014</p>	<p align="center">Pour chaque objectif général, nous avons classé les objectifs opérationnels et les actions leur étant associées, en fonction de la façon dont les habitants se sont impliqués sur ceux-ci (voir tableaux ci-dessous)</p>	<p align="center">Eléments quantitatifs et/ou qualitatifs permettant de justifier de la classification de la participation des habitants</p>

**LES HABITANTS SONT BÉNÉFICIAIRES**  
*Intérêt individuel*

1/ La présence, consommation de services ou d'activités  
2/ L'implication dans une instance d'information et de consultation

**POSTURE DES HABITANTS : « C'est pour moi »**

**Indicateurs**

- S'inscrit et participe à l'activité
- Demande d'info
- Fait une proposition
- Assister à la réunion d'information
- Donner un avis

**POSTURE DU CENTRE**  
**« Organisateur »**

Le centre fait pour/ porte la mise en œuvre et le suivi  
Ex : le centre propose des activités, sorties, des permanences sociales, ateliers... aux habitants

**POUR MOI**

**LES HABITANTS SONT CO-ACTEURS**  
*Intérêt collectif*

3/ La contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif  
4/ La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité

**POSTURE DES HABITANTS : « C'est pour nous »**

**Indicateurs**

- Propose et/ ou participe aux réunions de préparation/préalables aux actions collectives
- Prends des décisions
- Participe aux négociations
- Participe aux instances de pilotage du projet

**POSTURE DU CENTRE**  
**« Animateur »**

Le centre fait AVEC. Il est à la même place que les autres. Il est en soutien.  
Il est en phase d'écoute, discute avec les habitants et analyse la situation.  
Il vérifie que la situation problème concerne un collectif d'habitants. Il va vers...

**POUR NOUS**

**LES HABITANTS SONT PILOTES**  
*Intérêt général*

4/ La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité  
5/ La contribution au processus de décision

**POSTURE DES HABITANTS : « C'est pour eux et nous »**

**Indicateurs**

- Se fédèrent autour d'une action collective
- Est à l'initiative, l'impulse, le gère, le réalise
- Echange en direct avec les partenaires
- Participe aux instances de gouvernance
- Dépasse son intérêt particulier

**POSTURE DU CENTRE**  
**« Passeur »**

Le centre a un rôle facilitateur / il n'est pas « concerné par le projet » / il assure une fonction ressources, aide à la mise en réseau

**POUR EUX, POUR TOUS**

	Les habitants sont bénéficiaires	Les habitants sont co-acteurs	Les habitants sont pilotes	Illustrations
<p><b>AXE 1</b></p> <p><b>Permettre une plus grande participation des populations à la vie du centre</b></p> <p><b>Effectuer un travail de décentralisation des actions de la structure sur d'autres lieux pour plus d'accessibilité</b></p> <p><b>Effectuer un travail de concertation avec les institutions pour toucher les personnes isolées</b></p>			Promotion du bénévolat	Fonction de pilotage assuré par la commission bénévolat, constituée d'habitants, qui accueille les bénévoles et oeuvre à valoriser leur engagement
	Mettre en place des actions culturelles "hors les murs"			Ces actions culturelles, impulsées par les salariés du centre, sont très largement fréquentées par les habitants du territoire
			Impulser une dynamique d'échanges, inciter à la création ou à l'extension d'un réseau d'échanges	Les "Répare café" sont constitués d'habitants bénévoles autonomes dans leur activité. Notre centre n'est qu'un lieu ressource
		Décentraliser des actions collectives solidaires (ateliers de français, soutien scolaire, permanences écrivain public, "1, 2, 3 Familles")		Nous travaillons avec les bénévoles, investis dans le processus de décision et de mise en oeuvre, dans la décentralisation de ces actions collectives
			Réfléchir au développement de permanences d'accès aux droits	Nous travaillons avec nos bénévoles, parties prenantes dans la conception et la mise en oeuvre de ces permanences d'accès aux droits
	Faciliter l'accès et l'utilisation du multimédia			Les habitants viennent nombreux participer à ces formations/animations proposées par les salariés du centre
		Maintenir et développer des espaces de convivialité/rencontre, des temps festifs (Foyer, café Babel)		Les habitants et les salariés du centre organisent ensemble ces temps festifs
			Rendre plus disponible les dispositifs tarifaires existants (bons CAF, aide CCAS, réductions QF)	Ce sont les habitants, au travers de la fonction pilotage du CA, qui définissent et ajustent ces dispositifs tarifaires

	<b>Les habitants sont bénéficiaires</b>	<b>Les habitants sont co-acteurs</b>	<b>Les habitants sont pilotes</b>	<b>Illustrations</b>
<p><b>AXE 2</b></p> <p><b>Développer l'information jeunesse</b></p> <p><b>Soutenir/accompagner la création d'Espaces Jeunes sur Rambouillet Territoires</b></p> <p><b>Maintenir des actions de prévention santé et générale</b></p> <p><b>Développer la citoyenneté</b></p> <p><b>Prévenir le décrochage scolaire en renforçant la confiance en soi</b></p>	Information jeunesse dans et hors les murs			Le centre met en place ces actions ponctuelles ou régulières auxquelles participent de nombreux habitants
		Mettre en place des actions de prévention santé (semaine santé, réseau santé, permanences du CODES, manifestations publiques, skate park)		Implication des habitants au travers du pilotage de la commission santé/famille (concertation, mise en œuvre)
			Accompagner de nouvelles Juniors Associations - AJC - Participations aux instances de la MJC: CA, instances d'animation et de projets de l'association dits Conseils Intermédiaires (Conseil des Ateliers, Conseil des Musiciens, etc...)	Le centre ouvre la porte de ses différentes instances aux habitants, et notamment aux jeunes, qui peuvent s'impliquer pleinement dans la vie de l'association et prendre part aux décisions
		Développer des projets partenariaux type EgalitéS - LibertéS - Discrimination		Le centre et les habitants travaillent ensemble à construire ces projets, afin qu'ils fédèrent le plus grand nombre
	Promouvoir les dispositifs européens et accompagner des projets de départs			Les salariés du centre renseignent les habitants quant à ces dispositifs et à la façon de les mettre en œuvre.
	Travailler l'estime de soi : sensibiliser et former les professeurs d'activités et les bénévoles formateurs aux postures dans le cadre de l'estime de soi, renforcer la notion d'entraide scolaire			Le centre a organisé cette formation, à laquelle les habitants sont venus participer sur inscription
	Mettre en place des actions partenariales sur la mobilisation scolaire et la place des parents			Ces conférences, organisées par la référente famille du centre, ont attiré les habitants du territoire intéressés par ces thématiques

	Les habitants sont bénéficiaires	Les habitants sont co-acteurs	Les habitants sont pilotes	Illustrations
<p><b>AXE 3</b></p> <p><b>Valoriser l'offre existante</b></p> <p><b>Développer un Espace de Vie Sociale</b></p> <p><b>Travailler en réseau</b></p> <p><b>Développer l'action culturelle</b></p> <p><b>Obtenir une organisation/coordination pérenne des ateliers de français</b></p> <p><b>Développer le lien intergénérationnel</b></p>		Mieux communiquer en développant un réseau d'adhérents relais sur Rambouillet Territoires		Ce projet, non mené sur ce contrat de projet, avait pour objectif de travailler avec les habitants pour qu'ils fassent le relais des activités que le centre propose.
		Poursuivre les temps d'animation : fête du centre, fête de la musique en lien avec les résidences culturelles		Les habitants et les salariés du centre travaillent de concert à la réussite de ces temps festifs qui fédèrent beaucoup de public
		Mettre en place un réseau EVS sur Rambouillet Territoires : espace jeunes, parentalité, accès aux droits, prévention santé, animation, temps festifs		Ce projet qui n'a pas abouti durant ce contrat de projet, avait pour objectif de créer un lieu où habitants et salariés du centre oeuvrent ensemble à construire des actions collectives et solidaires
	Mettre à disposition des outils de prévention santé pour les acteurs locaux			Les supports réalisés par le centre et leurs partenaires ont été mis à disposition des familles du territoire
	Intervenir sur les temps périscolaires en lien avec réforme des rythmes scolaires			Les professeurs du centre sont intervenus sur les communes voisines, avec une forte participation des résidents des communes concernées
		Obtenir les moyens d'avoir un coordinateur à temps partiel des ateliers de français pour développer un maillage territorial		Le centre et les habitants bénévoles ont œuvré ensemble (conception, mise en œuvre) à développer ces ateliers de français de façon à répondre aux attentes en la matière sur le territoire
		Développer le lien intergénérationnel		Le centre, son conseil d'administration (composé d'habitants) et ses bénévoles œuvrent à favoriser les échanges intergénérationnels, de par la diversité d'activités et de temps festifs qu'ils proposent

	<b>Les habitants sont bénéficiaires</b>	<b>Les habitants sont co-acteurs</b>	<b>Les habitants sont pilotes</b>	<b>Illustrations</b>
<b>AXE 4</b>	Développer le réseau partenarial et impliquer les parents dans le REAAPY. Monter des projets partenariaux qui favorisent le lien parents-enfants			Le centre travaille avec les habitants pour développer des projets qui les concerne.
<b>Etre un élément moteur du REAAPY sur le Sud Yvelines</b>		Poursuivre la dynamique lancée avec les "1, 2, 3 Familles"		Ces conférences, organisées par la référente famille du centre, ont attiré les habitants du territoire intéressés par ces thématiques
<b>Créer des outils d'entraide</b>			Développer les réseaux d'entraide, de type bourse de transport	
<b>Permettre aux familles d'avoir un lieu ressource pour s'informer et s'orienter</b>	Formations Baby-sitting			Ces formations Baby-sitting, organisées par les salariés du centre, sont fréquentées par les habitants du territoire
<b>Développer des lieux de débat et d'échange</b>			Entraide scolaire et aide à l'orientation en partenariat avec le CIO	Les habitants bénévoles, soutenus par un salarié coordinateur, oeuvrent à ce que l'entraide scolaire profite aux élèves en difficulté
<b>Développer des EVS sur la CCPFY</b>				Le centre met à disposition une salle pour l'accueil de ces permanences, auxquelles se rendent les habitants concernés par ces problématiques
<b>Apaiser les conflits</b>	Maintien de l'APME			
<b>Etudier les possibilités d'adaptation de nos fonctionnements au regard des évolutions sociétales et familiales</b>			Maintenir le quotient familial et réflexion/adaptation sur la politique tarifaire	Ce sont les habitants, au travers de la fonction pilotage du CA, qui définissent et ajustent ces dispositifs tarifaires
<b>Favoriser le lien parent-enfant</b>			Etude de faisabilité d'un espace parents-enfants de type "Ludothèque"	C'est à la demande des habitants (diagnostic territorial de 2013) que ce projet a été concrétisé par les salariés du centre. Ce sont les bénévoles qui assurent le fonctionnement
<b>Maitriser la langue et les codes sociaux pour une meilleure insertion sociale et/ou professionnelle de la famille</b>			Accès aux ateliers de français et maillage du territoire	Les habitants bénévoles, soutenu par un salarié coordinateur, ont œuvré (conception, mise en œuvre) à développer ces ateliers de français de façon à répondre aux attentes en la matière sur le territoire

## Tableau des partenariats - Consignes de lecture

<b>Nom de la structure partenaire</b>	<b>Fonction service</b>	<b>Fonction ressource</b>	<b>Fonction projet</b>
Nom de la structure partenaire	Notre centre met à disposition ses compétences au profit du partenaire	Le partenaire met à disposition ses compétences au profit de notre centre	Notre centre et le partenaire co-construisent un projet. Les compétences sont mutualisées

<b>Structures</b>	<b>Fonction service</b>	<b>Fonction ressource</b>	<b>Fonction projet</b>
<b>Nom</b>			
A l'aise- Association Enurésie		X	
ADOT 78- Association pour le Don d'Organes et de Tissus humains		X	
ADRIC- Agence de Développement des Relations Interculturelles pour la Citoyenneté		X	
Agi'son		X	
AIDEMA- Ecole intercommunale de musique et de théâtre			X
Rambolikids AAMRI- Association d'Assistants Maternelles de Rambouillet Indépendante	X		
APME- Association Père Mère Enfant médiation	X	X	X
ASCC Rambouillet Olympique	X		
Association des donneurs de sang bénévoles		X	
Barak'à Jouer			X
Bergerie nationale	X	X	X
CAFY - Caisse d'Allocations Familiales des Yvelines	X	X	X
Caisse des écoles de Poigny la Forêt	X		
CDAG- Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit		X	
CEFP Lenôtre Sonchamp	X	X	
Centre hospitalier Jean Martin CHARCOT	X		
Centre Hubertine Auclert			X
Cercle celtique	X		
Château de Rambouillet		X	X
CIDJ- Centre d'Information et de Documentation Jeunesse		X	
Ciné-club Jean Vigo	X		
Cinéma Vox	X	X	X
CIO de Rambouillet	X	X	X
Club détente et loisirs	X		
CNV- Centre National de la chanson, des Variétés et du jazz		X	
CODES- Comité d'Education à la Santé		X	X
Collège "Catherine de Vivonne"	X	X	X
Collège "Le Racinay"	X	X	X
Collège "Le Rondeau"	X	X	X
Comité de jumelage avec Great Yarmouth	X		
Comité des fêtes de Vieille Eglise	X		
Comité des fêtes indépendant de Poigny la Forêt	X		
Commerçants et artisans de Rambouillet	X		
Compagnie 5 x 5			X

<b>Structures</b>	<b>Fonction service</b>	<b>Fonction ressource</b>	<b>Fonction projet</b>
<b>Nom</b>			
Compagnie KL			X
Compagnie les Marins			X
Compagnie Méli-Mélo			X
Confiance Foyer Carnot			X
Confiance Pierre Boulenger CAJ La cascade	X	X	
Confiance SSESAD/La courte échelle	X		
Conseil départemental des Yvelines	X	X	X
Conseil régional d'Ile-de-France		X	
Couples et Familles		X	
CPAM- Caisse primaire d'assurance maladie		X	
CPEF- Centre de planification		X	X
CRIPS Ile-de-France- Centre Régional d'Information et de Prévention Sida pour la santé des jeunes		X	X
Cristal productions	X		
CRY- Centre de Ressources Yvelinoise pour la musique	X	X	X
CSAPA- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie		X	X
CVL du Lycée Louis Bascan- Conseil de Vie Lycéenne	X	X	X
DDCS- Direction Départementale de la Cohésion Sociale		X	X
Déleguée départementale aux droits des femmes et des familles		X	X
DRAC- Direction Régionale des Affaires Culturelles		X	
EASI- Enseignement et Apprentissage du Secourisme et de la formation Incendie		X	
Ecole maternelle d'Arbouville	X		
Ecole primaire de Clairbois	X		
Ecole primaire de Gazeran	X		
Ecole régionale du premier degré	X		
Emansel	X	X	X
FCS78- Fédération des Centres Sociaux des Yvelines	X	X	X
Fédération Française Roller Sport	X		X
FFF- Fédération Française de Football Clairefontaine		X	
Flunch Rambouillet	X		
FRMJC- Fédération régionale des MJC	X	X	X
GEM- Groupe d'Entraide Mutuelle	X	X	X
Halte Garderie Ribambelle	X		
Hopital de jour CATTP Centre Montaigne	X		
Hopital de pédiatrie et de rééducation de Bullion Longchène	X		

<b>Structures</b>			
<b>Nom</b>	<b>Fonction service</b>	<b>Fonction ressource</b>	<b>Fonction projet</b>
"Humanisme et Habitat" Bonnelles	X		X
IFEP Rambouillet- association Formation Education Prévention	X	X	X
Inspection académique des Yvelines		X	X
K'méléon Rambouillet	X		
La fabric des colibris	X	X	X
La Lanterne	X	X	X
Le théâtre de la poursuite	X	X	X
Les caramboles	X		
Les jeux s'empilent	X	X	X
Les restos du cœur	X		X
Ligue de l'enseignement	X	X	X
Lulu pistache	X		
Lycée "Louis Bascan"	X	X	X
Mairie de Gazeran	X		
Mairie de la Boissière Ecole	X		
Mairie de Nogent le roi	X		
Mairie de Rambouillet	X	X	X
Mairie de Saint Léger en Yvelines	X		
Mairie d'Emancé	X		
Mairie d'Orcemont	X		
Maison de quartier du Bel-Air	X	X	
Maison des adolescents Sud-Yvelines	X	X	
Maison Triolet Aragon	X	X	X
Mission locale intercommunale		X	X
MSA- Mutualité sociale agricole		X	X
Nova		X	
ONISEP- Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions		X	
PMI- centre de Protection Maternelle et Infantile		X	X
Pôle Emploi Rambouillet		X	X
Pompiers de Rambouillet (SDIS 78)		X	
Prévention Routière		X	
Rambouillet en transition	X		
Rambouillet Sports Athlétisme	X		
Rambouillet Territoires	X	X	X

<b>Structures</b>	<b>Fonction service</b>	<b>Fonction ressource</b>	<b>Fonction projet</b>
<b>Nom</b>			
REAAPY- Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents en Yvelines	X	X	X
Relais jeune Epernon	X	X	
Relais jeune Essarts le roi	X	X	
Relais jeune le Perray en Yvelines	X	X	
Réseau Alpha	X	X	
Ressources et vous	X	X	X
RIF- Confédération des réseaux départementaux de musiques actuelles/amplifiées en Ile-de-France		X	
RNJA- Réseau National des Juniors Associations	X	X	X
Rotary club	X		
RSL Automobiles	X		
RVE- Radio Vieille Eglise		X	
SACEM- Société des Auteurs, Compositeurs et Editeurs de Musique		X	
SAMSAH 78- Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés		X	
Sauvegarde de l'enfance			X
SAVS Confiance "La vie au grand air"	X	X	X
Secours Catholique			X
Secours Populaire			X
SEPJ Emergence			X
Service jeunesse St-Arnoult	X		
SMA- Syndicat des Musiques Actuelles		X	
Sous préfecture	X	X	X
SPIP- Service Pénitentiaire d'Insertion et de Prévention			X
SSESAD- Service de Soins et d'Education Spécialisée et Aide à Domicile	X		X
UDAF 78- Union Départ Associations Familiales Yvelines		X	
UFOLEP 78- Union Française des Œuvres Laïques d'Education Physique	X		
YIJ- Yvelines Information Jeunesse	X	X	X

# Actualisation du diagnostic

## TERRITOIRE D'INTERVENTION ET ZONE D'INFLUENCE DE L'USINE A CHAPEAUX

Le territoire d'intervention de l'Usine à Chapeaux est principalement la commune de Rambouillet : activités, services, actions en centre-ville (site Gambetta), sur le quartier de la Clairière et la rue Dreyfus (limite Plateau-Groussay), actions hors les murs en partenariat avec les établissements scolaires primaires et secondaires, les bailleurs sociaux (Louvière). L'Usine à Chapeaux intervient également sur certaines communes de la Communauté d'Agglomération Rambouillet Territoire (CART) avec des actions hors les murs (Gazeran, le Perray en Y, Saint-Arnoult en Y., Les Essarts le Roi, Orcemont...). La zone d'influence est plus large, communes et territoires limitrophes : 64,7% des usagers sont issus de Rambouillet, 24,4% du reste de la Communauté d'Agglomération Rambouillet Territoire (CART) et 3,7% de l'Eure et Loir voisine.

Le diagnostic se concentrera donc sur Rambouillet, même si quelques tendances seront exprimées en fin de diagnostic sur les autres communes de la Communauté d'Agglomération.

## METHODOLOGIE

### Exploitation :

- des données Insee 2014 (évolution 2009-2014)
- des données CAF 2016
- des données Restos du Cœur de Rambouillet saisons 2016-2017 et 2017-2018
- des données du Centre Usine à Chapeaux (adhérents, base bénévoles, usagers des permanences écrivain public...)

### Rencontres partenariales :

- Mr Jacques Piquet Maire adjoint à l'Urbanisme (4 avril 2018)
- Mmes Bersihand et Gamelin du Territoire d'Action Départemental Terres d'Yvelines (4 avril 2018)
- La direction – CPE et Psychologue du Lycée Bascan de Rambouillet (4 avril 2018)
- Mr Cintrat Maire adjoint à la sécurité et Mr Marot pour le CLSPD (18 avril 2018)
- Echanges avec Mission Locale, CSAPA, SPIP

Réunions de la commission Projet Social : 17, 23 mars, 3 avril, 17 mai 2018 (après le 1<sup>er</sup> Comité de suivi du 8 mars) et conseil d'administration dédié le 25 mai 2018,

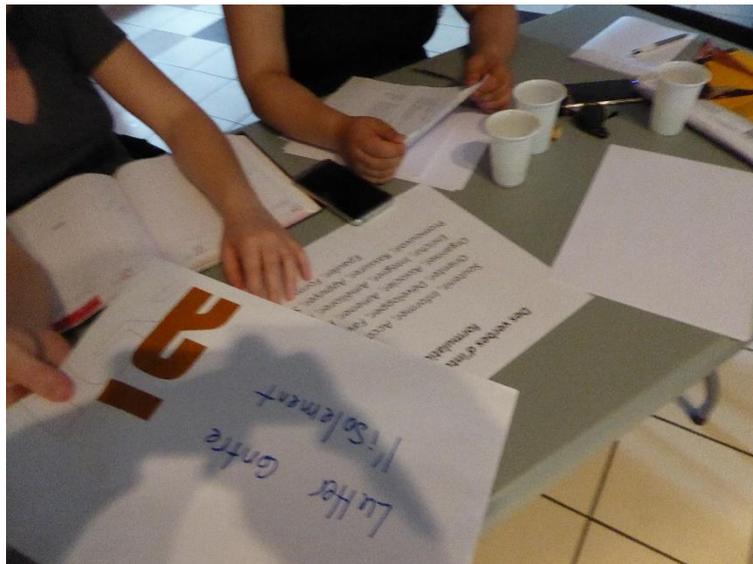
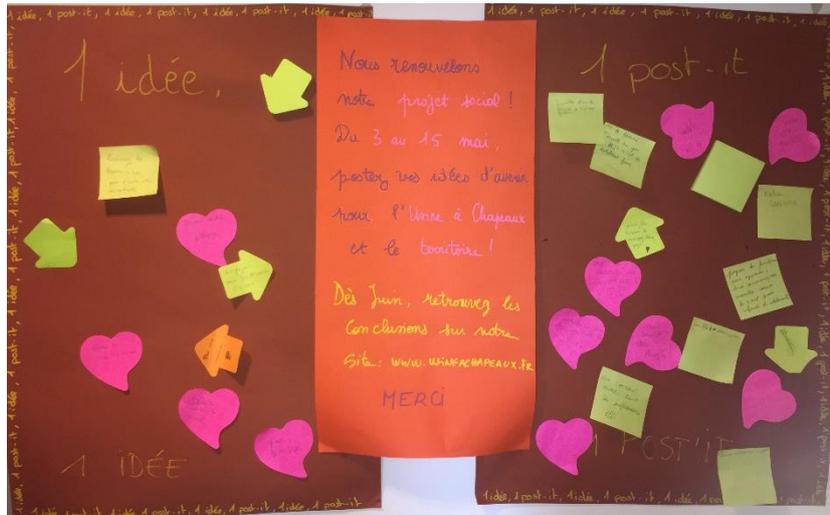
Réunion publique : 2 juin 2018 avec invitation adhérents, usagers, bénévoles, partenaires.

### Un questionnaire :

- sur tablette, interview réalisé par un groupe d'étudiants de l'IUT de Rambouillet auprès de passants début avril (24)
- Adressé par mailing auprès des adhérents, bénévoles et usagers de l'Usine à Chapeaux fin avril 2018 (224 réponses).

### Mise en place de « murs de paroles »

- (Foyer de l'Usine, BIJ, escalier/palier salles d'activités, ludothèque) d'avril à juin 2018



## ITEMS DU QUESTIONNAIRE

***Vous avez la parole !***



Dans le cadre du renouvellement de son projet social, « l'Usine à Chapeaux » organise cette année un diagnostic de territoire.

En tant qu'habitants de Rambouillet et ses alentours, vos avis, ressentis et suggestions sont primordiaux !

C'est grâce à vos retours que nous pourrons construire, ces prochaines années, des projets et des actions au plus proche de vos attentes.

Merci des quelques minutes que vous voudrez bien consacrer à ce questionnaire. Les résultats seront publiés sur le site de l'Usine à Chapeaux.

***A vous de jouer !***

**Questionnaire**

### **Evolution de la population :**

**Q1** Pour vous, la population de Rambouillet :

- Augmente
- Diminue
- Stagne

**I**

- Oui
- Non

**Q3** Si non, la ou lesquelles seraient sous-représentées selon vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- Mineurs
- Jeunes adultes (jusque 30 ans)
- Adultes (jusque 50 ans)
- Seniors (+50 ans)

### **Place de l'enfance :**

**Q4** Rambouillet dispose-t-elle de suffisamment de lieux et d'activités à destination des enfants ?

- Oui
- Non

**Q5** Pouvez-vous en citer quelques-uns ?

**Q6** Auriez-vous des propositions à ce sujet ?

### **Place de la jeunesse :**

**Q7** Rambouillet dispose-t-elle de suffisamment de lieux et d'activités à destination des jeunes ?

- Oui
- Non

**Q8** Pouvez-vous en citer quelques-uns ?

**Q9** Auriez-vous des propositions à ce sujet ?

### **Emploi :**

**Q10D'**après vous, Rambouillet est-elle une ville attractive en possibilités d'emploi ?

- Oui
- Non

**Q11** Qu'est-ce qu'il vous semblerait important de développer ?

### **Logement :**

**Q12** Selon vous, Rambouillet propose-t-elle une diversité de logements accessibles à tous ?

- Oui
- Non

**Q13** Sinon que vous semble-t-il important de développer ?

### **Santé :**

**Q14** L'accès aux soins à Rambouillet est-il simple (distance, temps pour obtenir un rendez-vous) ?

- Oui
- Non

**Q15** L'offre de soin à Rambouillet est-elle complète ?

- Oui
- Non

**Q16** Si non, quels seraient les points principaux à améliorer ?

### **Culture**

**Q17** Pensez-vous que l'offre culturelle soit suffisante et diversifiée à Rambouillet ?

- Oui
- Non

**Q18** Auriez-vous des suggestions à proposer ?

### **Animation**

**Q19** Pensez-vous qu'il y ait suffisamment de lieux d'échange, de convivialité et de temps d'animation festifs à Rambouillet ?

- Oui
- Non

**Q20** Pouvez-vous en citer quelques-uns ?

**Q21** Auriez-vous des idées à proposer ?

**Q22** Quel est votre ressenti quant à la vie locale à Rambouillet ? (lien social, intergénérationnel, convivialité, solidarité)

### **Transports**

**Q23** Des aménagements ont eu lieu ces dernières années concernant le transport à Rambouillet (nouvelles lignes de bus, intermodalités à la gare, site de covoiturage, voitures électriques, modification du plan de stationnement).

**Q24** En avez-vous perçu les effets :

- Oui
- Non

**Q25** Avez-vous des remarques, des suggestions à ce sujet ?

### **Vous êtes ?**

Sexe :

- Homme
- Femme

Tranche d'âge :

- 0 – 14 ans
- 15 – 24 ans
- 25 – 39 ans
- 40 – 64 ans
- 65 ans et +

Vous habitez ? Quel quartier, si Rambouillet ?

Seriez-vous intéressé(e) pour participer à une réunion publique de restitution et de travail à partir des résultats ?

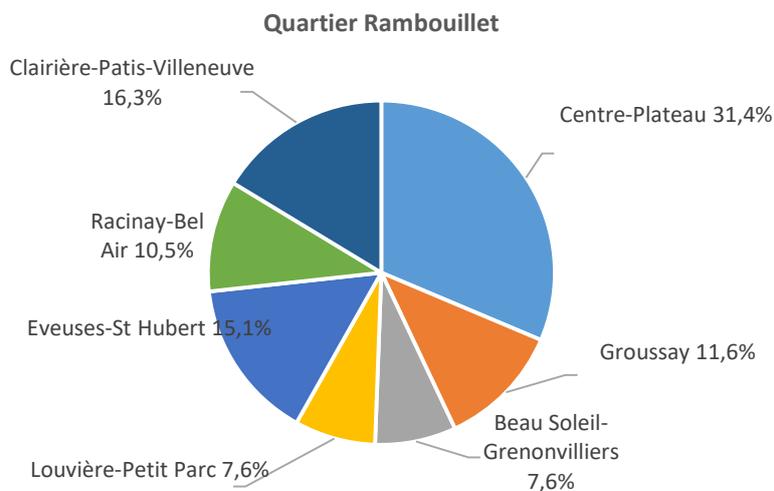
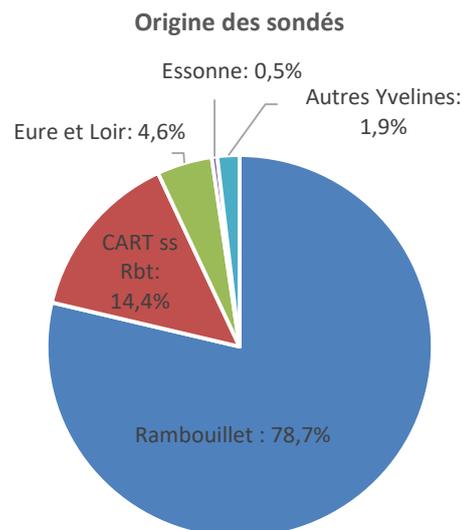
- Oui
- Non

Si oui, merci de renseigner une adresse mail

## PROFIL DES SONDES :

68% de femmes

Tranches d'âge			
0-14 ans	0,4%	40- 45 ans	2,8%
15- 24 ans	15,4%	46- 54 ans	20,7%
25- 35 ans	18,3%	55- 64 ans	11,8%
36- 40 ans	24,0%	65 ans et +	6,5%



## A RAMBOUILLET

### I – EVOLUTION ET STRUCTURE DE LA POPULATION

#### 1) Evolution du nombre d'habitants

	2014	2014%	2009	2009%	Variation globale 2009-2014
0-14 ans	4 753	18,45%	4 793	18,39%	-0,83%
15-29 ans	4 707	18,27%	5 247	20,13%	-10,29%
30-44 ans	4 964	19,27%	5 117	19,63%	-2,99%
45-59 ans	5 071	19,69%	5 257	20,17%	-3,54%
60-74 ans	3 763	14,61%	3 499	13,42%	7,55%
75 ans et plus	2 499	9,70%	2 152	8,26%	16,12%
0-19 ans	6 308	24,49%	6 531	25,05%	
	<b>25 757</b>		<b>26 065</b>		

Sur la période 2009-2014 nous observons une diminution de la population au rythme annuel de -0,2% avec un solde naturel (naissance/décès) positif de +0,5% mais un solde entrées/sorties négatif de -

0,7% (« les gens quittent la ville »). Ce n'est pas la situation globale des Yvelines (+0,2%) et encore moins de l'Île de France (+0,5%).

La tendance au vieillissement observée lors du précédent diagnostic s'accroît, les « seniors » représentant 24,3% de la population rambolitaine contre 21,6% en 2009 (+7,55% pour les 60-74 ans et +16,12% pour les 75 ans et plus).

La classe d'âge la plus affectée par la diminution est celle des 15-29 ans (-10,3% sur la période 2009-2014), alors que la perte n'est que de 0,57% sur les 0-19 ans. Nous pouvons donc raisonnablement penser que ce sont les jeunes adultes 20-30 ans qui quittent la ville (poursuite d'études, coût de l'immobilier...).

Le recul sur les 0-14 ans (confirmé par le TAD sur le collège du Rondeau -secteur centre-ville) combiné à ceux des 30-59 ans laissent à penser également à un départ de familles (coût de l'immobilier rambolitin).

*“Chez les sondés, la perception est au contraire à 72,2% d'une augmentation de la population rambolitaine (se laisseraient abuser par les programmes immobiliers récents de densification du centre-ville). Seuls 21,6% pensent à une diminution de la population. 55% estiment que toutes les classes d'âge ne sont pas bien représentées et parmi eux, ils sont 68% à correctement estimer que la classe d'âge sous représentée est celle des jeunes adultes (18-30 ans).”*

### Analyse par quartier

Nous observons un vieillissement important dans le quartier de Groussay (perte jeunes adultes) (repéré également par le TAD), Coin du Bois-Pâtis et Bel Air pour lesquels il y a une évolution des familles (départ des enfants et départ des familles avec enfants). Il y a également un vieillissement sur les quartiers Patenôte Petit Parc.

Dans les quartiers de Beausoleil-Grenonvilliers et Louvière, il y a un renouvellement de génération et l'arrivée de jeunes familles.

Sur Villeneuve et la Clairière, nous observons là encore un certain vieillissement (évolution des familles avec départ des enfants), compensée par un turn-over avec l'arrivée de jeunes familles.

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Variation 2009-2014	Variation 0-14 ans	Variation 15-29 ans	Variation 30-44 ans	Variation 45-59 ans	Variation 60-74 ans	Variation 75 ans et plus	Variation 0-19 ans
Rambouillet	Centre Foret	-4,73%	-19,13%	-5,46%	-5,33%	20,65%	-19,15%	4,99%	-9,15%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	-2,59%	10,19%	-11,28%	-9,31%	-1,96%	-0,30%	2,00%	1,93%
Rambouillet	Groussay	-1,76%	3,00%	-20,86%	-1,47%	-9,07%	29,79%	45,80%	-3,74%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	3,48%	9,12%	2,72%	1,00%	-15,75%	24,54%	21,47%	4,09%
Rambouillet	Louvière	-4,25%	2,37%	-6,46%	24,11%	-22,84%	-13,59%	-16,79%	1,87%
Rambouillet	Coin du Bois Pâtis	-5,32%	-10,58%	-14,83%	-16,27%	-17,62%	30,89%	43,20%	-13,83%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	4,49%	5,98%	3,97%	-1,93%	-1,30%	10,19%	19,53%	8,47%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	-0,37%	0,09%	-19,01%	-1,92%	3,11%	3,30%	51,79%	-8,11%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	-1,89%	8,78%	-16,04%	-3,63%	20,40%	-7,71%	-9,05%	7,93%
Rambouillet	Rambouillet Sud	0,97%	-13,24%	-9,75%	-11,93%	6,56%	18,00%	43,23%	-16,77%

### Données usagers Usine à Chapeaux

Les 0-19 ans sont surreprésentés dans les usagers du Centre (2 fois plus que dans la population générale).

Il y a une légère progression des seniors, mais une représentation très en deçà de celle de la population générale.

Nous constatons également un retrait des jeunes adultes dans la même proportion que la population générale (de l'ordre -2%)

	2013	2014	2017
0-14 ans	38,44%	40,38%	39,73%
15-17 ans	10,81%	10,97%	9,83%
18-24ans	6,42%	5,77%	5,31%
25-39 ans	15,40%	12,73%	13,60%
40-54 ans	17,58%	17,88%	16,63%
55-64 ans	6,53%	6,87%	8,57%
65-79ans	4,59%	5,03%	5,59%
80 ans et plus	0,23%	0,37%	0,75%
0-19 ans	52,20%	54,13%	52,31%
20-64 ans	44,33%	41,69%	42,01%
65 ans et plus	4,81%	5,40%	6,33%
0-17 ans	49,25%	51,35%	49,56%

Nous observons sur la période récente une augmentation certaine de la fréquentation de voisinage du site principal Gambetta (Centre)

<b>Quartier de Rambouillet</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>		<b>2017</b>	
Beau Soleil	109	6,44%	122	7,61%	83	5,74%
Bel Air	63	3,72%	64	3,99%	45	3,11%
<b>Centre</b>	<b>406</b>	<b>23,98%</b>	<b>433</b>	<b>27,01%</b>	<b>463</b>	<b>32,02%</b>
Château Bazin	36	2,13%	39	2,43%	27	1,87%
Eveuses-Saint Hubert	247	14,59%	203	12,66%	177	12,24%
Foch -Dreyfus	72	4,25%	64	3,99%	57	3,94%
Grenouvilliers	28	1,65%	28	1,75%	30	2,07%
Groussay	152	8,98%	128	7,99%	134	9,27%
La Clairière	246	14,53%	232	14,47%	162	11,20%
Le Patis	46	2,72%	42	2,62%	24	1,66%
Louvière	120	7,09%	106	6,61%	93	6,43%
Petit Parc	40	2,36%	38	2,37%	36	2,49%
Racinay	86	5,08%	70	4,37%	82	5,67%
Villeneuve- Champ de course	42	2,48%	34	2,12%	33	2,28%
	1693		1603		1446	

## 2) Structure familiale

- **Données INSEE**

Libellé de l'IRIS	Part Ménage Monoparental 2014	Part Population fam monoparentales 2014	Part Famille nombreuse 2014
Centre Foret	6,69%	9,07%	7,57%
Dreyfus Pont Hardy	6,86%	9,23%	13,03%
Groussay	19,22%	21,28%	7,93%
Beausoleil Grenonvilliers	6,92%	7,95%	12,63%
Louvière	17,17%	19,70%	9,50%
Coin du Bois Patis	7,40%	7,55%	14,21%
Villeneuve Clairière	8,53%	7,66%	11,70%
Patenôte Petit Parc	8,60%	10,64%	9,84%
Racinay Pierrefite	10,22%	14,24%	10,15%
Rambouillet Sud	9,14%	9,56%	6,82%

Libellé commune	Variation Ménages 2014-2009	Part Ménage 1 personne 2014 (variation 2009)	Part Ménage Couple sans enfant 2014 (variation 2009)	Part Ménage Couple avec enfant 2014 (variation 2009)	Part Ménage Monoparental 2014 (variation 2009)	Part Famille nombreuse 2014 (variation 2009)
Rambouillet	0,87%	37,1% (+1,2%)	25,8% (+0,3%)	25,8% (-1,7%)	9,7% (+0,3%) 16,1% si ramené aux nb de familles	10,5% (+0,3%)

- **CAF 2016: structures familiales des allocataires rambolitains**

Note : les allocataires CAF représentent 36% des ménages (4 099/ 11 386) et 45,6% de la population (11 611/25 456).

Sans conjoint			En couple		
sans enfant	Monoparents	dont 3 enfants ou +	sans enfant	avec enfants	dont 3 enfants ou +
34,52%	16,15%	2,12%	3,59%	45,74%	14,55%

- Usagers de l'Usine à Chapeaux

<b>Composition Familles</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>		<b>2017</b>	
Célibataires	297	11,40%	290	11,86%	313	14,65%
Couples sans enfants	282	10,83%	241	9,85%	227	10,63%
<b>Familles monoparentales</b>	<b>328</b>	<b>12,59%</b>	<b>334</b>	<b>13,65%</b>	<b>304</b>	<b>14,23%</b>
1 enfant	130	4,99%	131	5,36%	115	5,38%
2 enfants	141	5,41%	141	5,76%	117	5,48%
3 enfants	53	2,03%	54	2,21%	60	2,81%
4 enfants	4	0,15%	8	0,33%	12	0,56%
<b>taux famille nombreuse</b>	<b>57</b>	<b>17,38%</b>	<b>62</b>	<b>18,56%</b>	<b>72</b>	<b>23,68%</b>
<b>Couples avec enfants</b>	<b>1698</b>	<b>65,18%</b>	<b>1573</b>	<b>64,49%</b>	<b>1292</b>	<b>60,49%</b>
1 enfant	269	10,33%	239	9,77%	212	9,93%
2 enfants	763	29,29%	715	29,23%	601	28,14%
3 enfants	500	19,19%	460	18,81%	342	16,01%
4 enfants	117	4,49%	112	4,58%	104	4,87%
5 enfants	35	1,34%	35	1,43%	15	0,70%
6 enfants	7	0,27%	8	0,33%	9	0,42%
7 enfants	7	0,27%	1	0,04%	1	0,05%
8 enfants			3	0,12%	8	0,37%
<b>taux famille nombreuse</b>	<b>666</b>	<b>39,22%</b>	<b>1</b>	<b>0,04%</b>	<b>479</b>	<b>37,07%</b>
<b>Taux général famille nombreuse</b>		<b>27,75%</b>		<b>27,88%</b>	<b>2136</b>	<b>34,52%</b>
Effectif global	2605		2439		2136	

- **Mesure des situations d'isolement en fonction de l'âge : part des personnes de 15 ans ou plus vivant seules selon l'âge**

Rambouillet	Pop 15 ans ou plus	Pop 15 ans ou plus vivant seule	Pop 15-24 ans vivant seule	Pop 25-54 ans vivant seule	Pop 55-79 ans vivant seule	Pop 80 ans ou plus vivant seule
2014	21 004	4 225 soit 20,1%	286 (6,8%)	1 704 (40,3%)	1 551 (36,7%)	685 (16,2%)
2009	21 272	4 529 soit 21,3%	382 (8,4%)	2 086 (46,1%)	1 450 (32%)	611 (13,5%)

### 3) **La population immigrée et étrangère**

Définition : est immigrée toute personne née à l'étranger de parents étrangers et qui réside sur le territoire français.

Certains immigrés deviennent français par acquisition de la nationalité française, les autres restent étrangers.

La population étrangère représente 5,25% (H 5,2%-F 5,3%) de la population rambolitaine, la population immigrée 7,8% (H 7,6% - F 8%) en 2014 (7,4% en 2010)

A titre de comparaison dans les Yvelines, la population étrangère se situe à 9,4% (H 9,5% – F 9,3%) et la population immigrée à 13,3% (H 13% – F 13,6%).

#### **Répartition de la population immigrée par tranche d'âge**

Structure population immigrée	Moins de 15 ans	15 à 24 ans	25 à 54 ans	55 ans ou plus	Ensemble
Immigrés	70	135	1146	658	2009
	<b>3,48%</b>	<b>6,72%</b>	<b>57,04%</b>	<b>32,75%</b>	<b>100,00%</b>
Non immigrés	4683	3017	8822	7224	23746
	<b>19,72%</b>	<b>12,71%</b>	<b>37,15%</b>	<b>30,42%</b>	<b>100,00%</b>

Nous observons une prépondérance de la classe d'âge 25-54 ans (57%), soit les actifs (le même phénomène s'observe au sein de la population étrangère (54,2%).

La population immigrée présente un taux de chômage supérieur au reste de la population (9,5% contre 5,3% pour les immigrés et 10,9% contre 5,4% pour les étrangers) et une surreprésentation des CSP employé-ouvrier (35,7% pour les immigrés contre 18,3% et 40,4% chez les étrangers contre 18,8%).

## Comparatif de la population active immigrée, non immigrée par CSP

	Immigrés		Non immigrés	
Actifs ayant un emploi	1087	56,06%	10248	53,76%
Chômeurs	184	9,49%	1005	5,27%
Retraités ou préretraités	349	18,00%	5177	27,16%
Elèves, étudiants, stagiaires non rémunérés	66	3,40%	1650	8,66%
Femmes ou hommes au foyer	150	7,74%	520	2,73%
Autres inactifs	103	5,31%	465	2,44%

	Immigrés		Non immigrés	
Agriculteurs exploitants	0	0,00%	6	0,03%
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	94	4,65%	414	1,74%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	240	11,88%	3148	13,26%
Professions intermédiaires	201	9,95%	3278	13,81%
Employés	460	22,77%	3108	13,09%
Ouvriers	262	12,97%	1233	5,19%
Retraités	350	17,33%	5179	21,81%
Autres personnes sans activité professionnelle	414	20,50%	7381	31,08%

	Chômeurs	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres personnes sans activité professionnelle
Français	1063	6	436	3274	3371	3298	1298	5371	7359
	5,36%	0,02%	1,79%	13,41%	13,81%	13,51%	5,32%	22,00%	30,14%
Étrangers	126	0	71	114	108	270	197	158	436
	10,89%	0,00%	6,14%	9,85%	9,33%	23,34%	17,03%	13,66%	37,68%

### La fréquentation des ateliers de français

Les ateliers de français développés par l'Usine à Chapeaux permettent à leurs apprenants, non seulement d'acquérir les bases de la langue française (via des cours assurés par 26 bénévoles en 2017) mais aussi de tisser du lien social (Café Babel, repas partagés, sorties et actions culturelles...). Nous proposons 3 types d'apprentissage : alphabétisation, Français Langue Etrangère (FLE) du niveau A1 à C2 et remise à niveau.

151 apprenants en 2017, 66% de femmes, 65% en France depuis moins de 5ans (origines majoritaires Asie et Afrique), 62% rambolitains (essentiellement centre-ville). Le développement d'ateliers en soirée a permis l'arrivée d'hommes ayant une activité salariée.

Les bénévoles engagés dans cette action sont majoritairement de jeunes retraités recherchant une activité leur permettant de garder du lien social et heureux d'y ajouter utilité sociale et solidarité.

## II – ACTIVITE - EMPLOI - PRECARITE

- **Population de 15 à 64 ans par type d'activité** (Insee 2014)

	15 ans ou plus	% actifs	% actifs ayant un emploi	% chômeurs	% inactifs	% élèves, étudiants, stagiaires non rémunérés	% retraités ou préretraités	% autres inactifs
2014	16 132	76,7	69,5	7,2	23,3	10,6	5,9	6,7
2009	17 154	74,0	67,9	6,0	26,0	10,2	8,0	7,9

- **Activité 15-64 ans et emploi par tranche d'âge** (Insee 2014)

		Population	Actifs	% actifs	Actifs ayant un emploi	Taux d'emploi en %	Taux de temps partiel en %
15-24 ans	Homme	1 450	652	45,0	487	33,6	19,3
	Femme	1 703	441	44,1	592	34,8	39,2
25-54 ans	Homme	4 887	4 682	95,8	4 321	88,4	5,0
	Femme	5 082	4 505	88,6	4 128	81,2	23,7
55-64 ans	Homme	1 378	911	66,1	863	62,6	5,3
	Femme	1 633	873	53,5	818	50,1	19,1

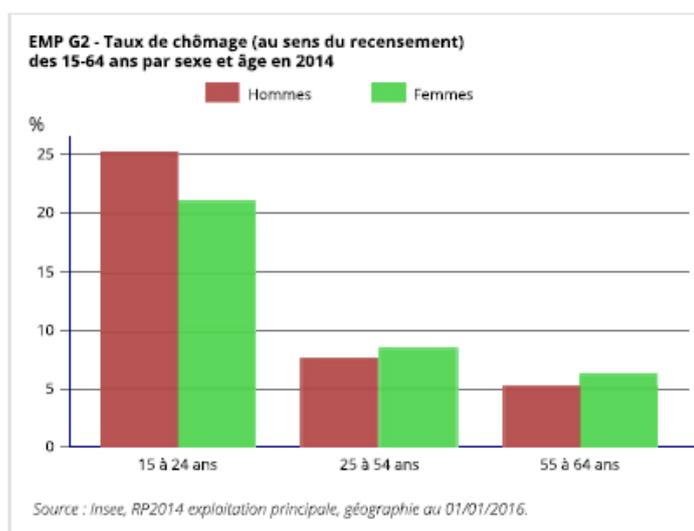
- **Activité 15-64 ans et catégorie socio-professionnelle** (Insee 2014)

	Ensemble actifs	Ayant un emploi	Agriculteurs	Artisans, prof libérales	Cadres, prof intellectuelles	Prof intermédiaires	Employés	Ouvriers
2014	12 392		6	492	3 333	3 455	3 520	1 484
		11 217	6	480	3 242	3 162	3 110	1 217
2009	12 703		19	353	3 293	3 402	3 549	2 040
		11 675	19	343	3 190	3 155	3 231	1 737

- **Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans** (Insee 2014)

	Nb chômeurs	% chômeurs	Chez les hommes	Chez les femmes	Part de femmes parmi les chômeurs
2014	1 163	9,4	9,2	9,6	50,7
2009	1 034	8,1	8,0	8,4	50,2

## EMP G2 - Taux de chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans par sexe et âge en 2014



\* Le taux de chômage d'une classe d'individus est le rapport entre le nombre de chômeurs de cette classe et le nombre d'actifs de la classe (actifs ayant un emploi et chômeurs).

### Remarque(s)

La définition du chômage au sens du recensement diffère de celles du Bureau International du travail (BIT) et du Pôle emploi.

Le chômage au recensement est plus élevé que le chômage au sens du BIT car les personnes inactives ont parfois tendance à se déclarer au chômage alors qu'elles ne répondent pas à tous les critères du BIT.

- **Lieu de travail des actifs de plus de 15 ans ou plus ayant un emploi qui résident dans la zone** (Insee 2014)

Travailleur	Dans la commune de résidence	Dans une autre commune que la commune de résidence	Part transport en commun	Part voiture, camion, fourgonnette	Part 2 roues	Part marche à pied	Pas de transport
2014	36,1%	63,9%	34,4%	49,2%	2,6%	9,9%	3,9%
2009	36,8%	63,2%					

- **Diplôme le plus élevé obtenu après la scolarité** (Insee 2014)

	Rambouillet	Yvelines	IDF
<b>2014</b>	<b>18 570</b>	<b>989 289</b>	<b>8 371 211</b>
<b>% titulaires :</b>			
D'aucun diplôme ou au plus d'un BEPC, ou DNB	24,2	23,6	27,2
D'un CAP ou BEP	17,7	18,1	16,7
D'un baccalauréat	16,1	16,5	16,6
D'un diplôme de l'enseignement supérieur	41,9	41,8	39,5

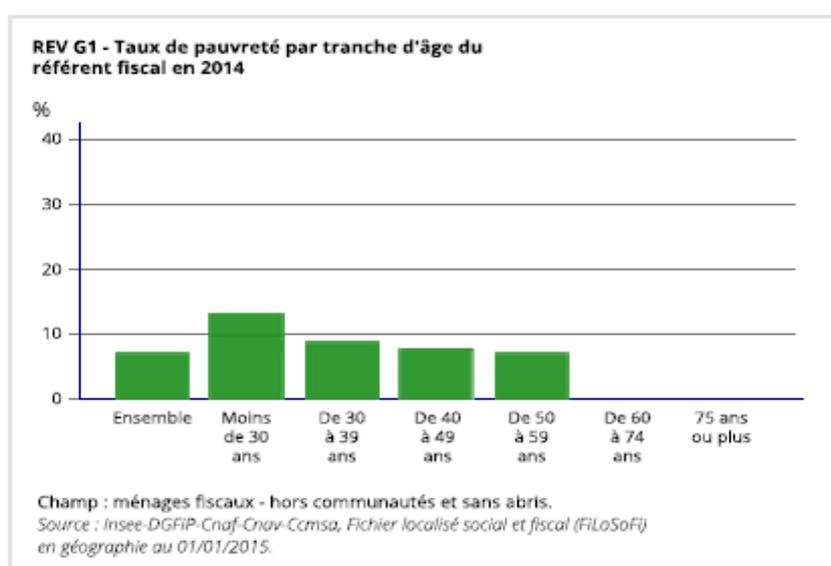
- **Caf : Nb allocataires RSA, « bas revenus » et dépendance aux prestations CAF(2016):**

RSA Socle et Activité		Dépendance aux prestations CAF		Bas revenus
Nb allocataires socle & activité non maj.	Nb allocataires socle & activité maj.	Nb alloc presta Caf > 50% ressources	presta Caf = 100% ressources	Nb allocataires « bas revenus »
260 couvrant 422 personnes	31 couvrant 85 personnes	302	409	1 029 couvrant 2 025 personnes
7,1% des allocataires mais 2,56% des ménages rambolitains		17,35% des allocataires mais 6,2% des ménages rambolitains		25% des allocataires mais 9% des ménages rambolitains

- **Ménages fiscaux imposés**

	% ménages imposés	Revenu médian
Rambouillet	74,8	25 034€
Yvelines	74,5	25 550€
Ile de France	68,4	22 522€

## REV G1 - Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2014



Commune		% pauvreté au seuil de 60 %	Médiane (€)	1er décile (€)	9e décile (€)	S80/S20	% de revenus d'activités salariées	% de revenus d'activités non salariées	% de pensions, retraites et rentes	% de revenus du patrimoine et autres revenus	% de l'ensemble des prestations sociales
Rambouillet	Centre Foret	7,8	24368,0	13103,6	44550,7	4,1	77,9	3,4	27,3	9,1	3,0
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy		27346,0	14842,7	50762,8	4,3	68,0	6,5	33,4	13,6	2,2
Rambouillet	Groussay	13,7	18908,5	11208,8	29969,5	3,1	78,0	2,0	24,1	3,4	7,3
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers		26763,3	13590,0	47176,0	4,0	74,6	3,5	30,4	9,8	3,2
Rambouillet	Louvière		17654,7	9878,0	29323,3	3,3	74,1	1,3	25,6	3,5	9,4
Rambouillet	Coin du Bois Patis		28739,6	17931,0	47197,0	3,0	74,2	2,1	32,6	10,0	2,4
Rambouillet	Villeneuve Clairière		28914,0	18022,0	50454,5	3,5	71,1	5,0	32,8	11,4	2,2
Rambouillet	Patenôtre Petit Parc	6,7	25681,9	14500,8	43252,0	3,6	81,7	3,6	25,5	7,6	2,4
Rambouillet	Racinay Pierrefite		24223,0	14616,1	40456,7	3,3	74,9	2,7	31,3	8,7	2,8
Rambouillet	Rambouillet Sud		26832,0	14532,0	42036,8	3,4	72,5	2,6	33,6	7,9	2,8

### Les Restos du Cœur

- 71% des familles suivies sont rambolitaines (153) – progression de l'ordre de 7% entre la saison 16-17 et 17-18.
- Familles monoparentales 34,6% - Couples avec enfants 17,5% - Personnes seules 40%
- 20% des familles suivies sont hébergées aux Baladins (Samu social).

### Permanences Ecrivain Public de l'Usine à Chapeaux

Deux permanences écrivains publics les mardis de 10h à 12h et le jeudi de 18h30 à 20h pour aider les personnes à rédiger leur CV, lettres de motivation, remplir leurs documents administratifs, rédiger des courriers.

**6 bénévoles** se relaient pour assurer ces permanences.

En 2017, 93 visites de 45 personnes (75% d'hommes) âgés de 24 à 72 ans (22% de 60 ans et plus),

Les bénéficiaires des permanences sont de nationalité française à 44% ; viennent ensuite les nationalités d'Afrique subsaharienne (25%) : les demandes révèlent très majoritairement une difficulté de maîtrise de la langue française et un « handicap » face à l'ensemble des procédures télématiques développées par les institutions : 30% des demandes sont pour la CAF, l'Assurance maladie, la CNAV, les impôts...

## **SYNTHESE ACTIVITE - EMPLOI - PRECARITE**

⇒ Entre 2009 et 2014, dans une population globale qui se réduit de 1,2%, la population active des 15-64 ans décroît de 6%, conséquence du vieillissement de la population.

⇒ Mais le % des actifs augmente de 1,8% et des actifs ayant un emploi de 1,6%, parallèlement à la diminution de la part des retraités, pré-retraités : soit une poursuite d'activité pour les 60-64 ans.

⇒ Le niveau de formation des actifs progresse entre 2009 et 2014 : -6% sur les infra V et +6,9% sur les niveaux III et plus.

⇒ Au niveau CSP, la part des Artisans, Professions libérales progresse de 1,4%, ainsi que la part de Cadres et professions intellectuelles de 1,6%, alors que les Ouvriers reculent de 2,5%.

⇒ Nous observons une baisse de 4% du nombre d'emplois dans la zone et une baisse du nombre d'actifs ayant un emploi dans la zone de 3,2% (dispersion majorée), ce qui entraîne une augmentation des déplacements domicile-travail réalisés à 50% par véhicule personnel et à 34% par les transports en commun (2/3 des actifs travaillent hors Rambouillet).

⇒ En 2017 11 400 actifs sur un bassin de 11 000 emplois, principalement dans un réseau de TPE-PME, peu d'industries. Mais ces actifs travaillent majoritairement hors Rambouillet, alors que bien des emplois rambolitains sont pourvus par des euréliens (*les sondés estimaient à 73% la ville peu attractive en terme d'emploi*). Ce qui provoque un fort trafic en centre-ville dans le secteur de la gare aux « heures de pointe » en semaine (4 400 personnes /jour, 50% en bus, 50% à pied ou voiture particulière)

⇒ Le constat est fait par ailleurs d'offres d'emploi du bassin non pourvues par manque de candidats ayant les formations adéquates (lien avec le niveau relativement élevé d'infra V ?) ; d'où les opérations de promotion vis-à-vis de l'apprentissage, formation en alternance...

⇒ Il y a eu progression du taux de chômage (+1,2%) entre 2009 et 2014, revenu à 5,4% fin 2017, affectant toujours plus les femmes (majoré de 0,4%).

⇒ Le taux d'activité est toujours en retrait chez les femmes (72,8% contre 80,9% chez les hommes). Elles sont par ailleurs beaucoup plus soumises au temps partiel (24,8% contre 6,3% chez les hommes).

⇒ Le taux d'activité des 15-24 ans a augmenté depuis le dernier diagnostic (44,5% contre 41,4%) mais ils restent spécifiquement touchés par le chômage (25% chez les hommes, 21% chez les femmes en 2014 au sens du recensement). Taux de chômage au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017 au sens du BIT : 5,6%.

⇒ La population immigrée présente un taux de chômage de 9,5% contre 5,3% chez les non-immigrés. A titre de comparaison dans les Yvelines, le taux de chômage chez les immigrés est 10,7% contre 5,5% chez les non-immigrés et les 15-24 ans sont à 14,3% contre 8,6% chez leurs homologues non-immigrés.

⇒ Revenus : Depuis 2009 le % de ménages imposés est passé de 70,3% à 74,8%, le revenu médian de 24 691€ en 2010 est de 25 034€ en 2014.

S80/S20 indique le ratio de revenus entre les 20% les plus riches et les 20% les plus pauvres.

⇒ Les quartiers de La Louvière et Groussay concentrent les ménages à faibles revenus, même si nous retrouvons des « poches de pauvreté » dans le Centre et sur Patenôte-Petit Parc.

⇒ Le taux de pauvreté décroît avec l'âge... culminant à 13% chez les moins de 30 ans.

### III – ENFANCE-JEUNESSE-EDUCATION

L'offre de garde petite enfance semble suffisante en nombre, *mais "les usagers déplorent le manque de souplesse sur les temps d'accueil en crèches collectives et sont obligés de se tourner vers d'autres modes de garde (principale raison horaires décalés)."*

#### • Données PMI

- 70% des enfants rambolitains sont passés par la PMI. Le centre est bien identifié par les habitants/les familles
- Depuis 4 ans, beaucoup de familles issues de l'hôtel BALLADIN (ZA Bel Air- Rambouillet Sud) (Samu Social) sont reçues à la PMI = Femmes enceintes et enfants à naître.
- La grande majorité des bilans réalisés auprès des enfants de 4 ans montrent qu'ils ont leurs vaccins à jour.
- Les naissances sont stables sur Rambouillet.

#### • Scolarisation et niveaux de diplôme

Libellé de l'IRIS Données INSEE 2014	Taux scolarisation 2-5 ans maternelle	Taux scolarisation primaire	Taux scolarisation collège	Taux scolarisation lycée	Pop plus de 15 ans Taux infra V	Pop plus de 15 ans Taux V
Centre Forêt	78,29%	94,72%	100,00%	96,52%	18,68%	19,76%
Dreyfus Pont Hardy	74,80%	98,00%	97,86%	100,00%	18,33%	13,75%
Groussay	65,05%	96,31%	100,00%	96,59%	37,88%	23,38%
Beausoleil Grenonvilliers	72,55%	98,29%	99,25%	93,83%	26,59%	16,42%
Louvière	60,75%	88,71%	100,00%	100,00%	46,06%	21,53%
Coin du Bois Patis	78,48%	100,00%	98,44%	100,00%	16,77%	15,69%
Villeneuve Clairière	77,48%	100,00%	100,00%	100,00%	18,90%	17,02%
Patenôte Petit Parc	68,65%	97,74%	100,00%	100,00%	22,39%	14,73%
Racinay Pierrefite	71,97%	97,96%	100,00%	100,00%	21,07%	18,17%
Rambouillet Sud	71,39%	100,00%	96,98%	100,00%	26,22%	19,66%
<b>Tt Rambouillet</b>	<b>71,49%</b>	<b>97,48%</b>	<b>99,21%</b>	<b>98,64%</b>	<b>24,24%</b>	<b>17,71%</b>

Nous observons une scolarisation maternelle en retrait sur les quartiers de la Louvière et Groussay, du décrochage scolaire lycéen sur Groussay et Grenonvilliers et également sur Groussay – Louvière un taux élevé de V et infra V dans la population de plus de 15 ans (61-67% sur le cumul V-infra V).

#### • Scolarisation selon l'âge à partir de 15 ans

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Taux scolarisation 15-17 ans	Taux scolarisation 18-24 ans	Taux scolarisation 25-29 ans	Taux scolarisation 30 ans ou plus
Rambouillet	Centre Forêt	96,52%	55,76%	8,76%	1,31%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	100,00%	67,55%	11,19%	1,92%
Rambouillet	Groussay	96,59%	37,37%	8,83%	1,70%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	93,83%	43,20%	6,90%	0,45%
Rambouillet	Louvière	100,00%	46,78%	3,75%	1,44%
Rambouillet	Coin du Bois Patis	100,00%	70,85%	10,88%	0,17%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	100,00%	70,39%	8,19%	0,39%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	100,00%	47,86%	4,39%	1,10%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	100,00%	51,08%	6,75%	0,91%
Rambouillet	Rambouillet Sud	100,00%	59,47%	14,98%	0,23%

TT Rambouillet	Ensemble	98,64%	55,88%	7,91%	0,95%
	Hommes	98,9%	48%	7,6%	0,8%
	Femmes	98,4%	62,2%	8,2%	1,1%

- **Emploi chez les 15-24 ans**

		Population	Actifs	% actifs	Actifs ayant un emploi	Taux d'emploi en %	Taux de temps partiel en %
15-24 ans	Homme	1 450	652	45,0	487	33,6	19,3
	Femme	1 703	441	44,1	592	34,8	39,2

Le taux d'activité des 15-24 ans a augmenté depuis le dernier diagnostic (44,5% contre 41,4%) mais ils restent spécifiquement touchés par le chômage (25% chez les hommes, 21% chez les femmes en 2014 au sens du recensement).

- **Données CAF 15-24 ans**

En 2016 et 2017 aucun RSA Jeune sur Rambouillet. Les conditions d'éligibilité sont :

- A partir de 25 ans
- Si moins de 25 ans :
  - avoir travaillé + de 3214 h (enlever les heures de cours si apprentissage)
  - avoir un enfant (en couple)
  - si parent isolé et enfant de moins de 3 ans : suivi par la CAFY

Le Conseil Départemental estime pouvoir conventionner à l'avenir de « jeunes adultes » à partir de 25 ans, notamment de jeunes diplômés qui n'ont jamais travaillé.

71 allocataires de moins de 20 ans et 384 dans la tranche 20-24 ans, soit 11,1% des allocataires rambolitains.

- **Education**

Le lycée Bascan regroupe 2 500 élèves essentiellement issus de la CART avec un apport Ville Nouvelle sur les sections professionnelles (700 élèves issus de Rambouillet intra-muros). 79 divisions mais que 4 classes post bac (BTS).

Des élèves en souffrance en seconde et dans les sections professionnelles (n'arrivant pas à faire face aux exigences de la seconde ou subissant une orientation non choisie, loin de leur quartier d'origine pour les sections professionnelles). Des phénomènes de violence (se retrouvent à la gare pour régler leurs comptes), des phénomènes d'addiction (cannabis banalisé) et de conduites à risques. Un absentéisme qui se développe en cours d'année et de moins en moins justifié.

Les élèves des sections générales sont plutôt dans le « mal être » sous la pression familiale, l'exigence de réussite. La nouvelle procédure Parcours Sup. a été gérée sur le mode « panique » et très anxiogène pour les jeunes. Ils « manquent souvent d'ambition », en lien avec un sentiment d'enclavement (villages de la CART) et un frein à la mobilité.

L'équipe du lycée exprime la volonté d'un lycée bienveillant, d'un discours positif sur les filières technologiques et d'un travail nécessaire sur l'estime de soi.

La plateforme décrochage scolaire recense une centaine de cas annuels mais après vérification 50 à 75% sont dans un parcours de formation (alternance).

Population étudiante : développement de l'IUT de Rambouillet (680 étudiants) et de l'ESSYM (CCI Yvelines) (1200 étudiants et 200 à venir) avec développement de résidences étudiantes, mais 50% d'entre eux vivent à plus de 50 km, donc présents en semaine mais absents le weekend.

- **Mission Locale intercommunale**

Les profils reçus en Mission Locale sont assez similaires sur ces dernières années.

	2014	2015	2016	2017
<b>CART</b>				
1er accueil	405	415	378	346
Suivi	736	966	779	nc
<b>Rambouillet</b>				
1er accueil	182	184	137	nc
Suivi	351	425	325	nc

- 35-45% des 1<sup>er</sup> accueils et 42-48% des suivis de la CART proviennent de Rambouillet (pas d'indication sur les quartiers d'origine), assez à l'image du rapport de population (4 707 15-30 ans Rambouillet/12 878 15-30 ans CART, soit 36,5%).
- 44% de filles.
- Les classes d'âge largement majoritaires sont les 18-21 ans et 22-25 ans (44% respectivement) les 16-17 ans ne représentent que 17% des premiers accueils et 5% des suivis.
- Les infra V sont à 18% (moyenne rambolitaine 24%), les niveaux V à 22-28% (moyenne rambolitaine 18%).
- La majorité des jeunes reçus en Mission Locale sont plutôt des post-bacs (18-25 ans niveau IV et plus).
- 32 Garanties jeunes mises en place depuis mars 2017.

- **Santé**

Dans le cadre de la politique jeunesse du Conseil départemental, l'accent va être mis sur la prévention.

## **SYNTHÈSE ENFANCE-JEUNESSE-EDUCATION**

⇒ Une scolarisation maternelle en retrait (-6 à -10%) sur les quartiers de Groussay et Louvière.

⇒ Les 15-17 ans sont globalement scolarisés, même si nous observons du décrochage scolaire sur les quartiers de Groussay et Grenonvilliers.

⇒ Une population 18-24 ans non scolarisée à 44%, phénomène particulièrement marqué à Groussay. Les filles restent globalement plus longtemps scolarisées (+14% par rapport aux garçons sur la tranche 18-24 ans)

⇒ L'emploi concerne donc les 18-24 ans : un taux d'emploi parmi les actifs de 34% et un taux de chômage au sens du recensement de 21-25%.

Ils représentent 11% des allocataires de la CAF, alors qu'ils représentent globalement actifs et inactifs 5,3% de la population rambolitaine.

⇒ La tranche d'âge 18-24 ans est précarisée quand elle est sortie du système scolaire.

⇒ La population des plus de 15 ans (actifs potentiels) présentent dans les quartiers de Groussay et Louvière un taux particulièrement élevé (61-67%) de non ou faiblement diplômés (V et infra V, soit CAP-BEP au plus)

## IV – LOGEMENT

### • Catégories et types de logements (Insee)

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Taux résidences principales	Taux résidences secondaires	Taux logements vacants	Taux maisons	Taux appartement
Rambouillet	Centre Foret	88,84%	2,01%	9,15%	12,40%	86,61%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	88,51%	2,20%	9,29%	23,62%	75,00%
Rambouillet	Groussay	95,23%	0,63%	4,14%	5,18%	94,59%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	94,04%	1,95%	4,01%	56,36%	40,64%
Rambouillet	Louvière	95,42%	0,84%	3,74%	23,35%	76,30%
Rambouillet	Coin du Bois Patis	96,73%	1,47%	1,80%	99,30%	0,40%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	91,26%	7,41%	1,33%	80,13%	12,66%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	89,81%	1,32%	8,87%	21,26%	78,45%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	91,29%	0,88%	7,83%	14,12%	85,58%
Rambouillet	Rambouillet Sud	96,51%	0,79%	2,70%	81,60%	18,40%
TT Rambouillet	2014	92,08%	1,95%	5,97%	36,90%	61,73%
	2009	93,7%	1,6%	4,7%	36,1%	61,8%

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Taux Rés princ 1 pièce	Taux Rés princ 2 pièces	Taux Rés princ 3 pièces	Taux Rés princ 4 pièces	Taux Rés princ 5 pièces ou plus
Rambouillet	Centre Foret	22,97%	26,37%	23,05%	14,03%	13,58%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	17,32%	20,68%	22,87%	15,15%	23,98%
Rambouillet	Groussay	8,00%	12,57%	37,86%	32,46%	9,11%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	8,86%	13,11%	21,09%	18,72%	38,22%
Rambouillet	Louvière	5,31%	21,05%	33,85%	25,97%	13,83%
Rambouillet	Coin du Bois Patis	0,31%	0,00%	3,04%	27,60%	69,05%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	2,35%	3,33%	5,36%	20,76%	68,20%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	14,46%	23,74%	27,50%	18,13%	16,18%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	5,71%	23,90%	32,43%	19,42%	18,54%
Rambouillet	Rambouillet Sud	0,00%	1,58%	15,70%	24,33%	58,39%
TT Rambouillet	2014	10,08%	16,17%	22,91%	20,79%	30,05%
	2009	10,5%	17,0%	21,2%	21,5%	29,8%

### • Ancienneté d'emménagement dans la résidence principale (Insee 2014)

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Taux Ménages emménagés moins 2 ans en 2014 (princ)	Taux Ménages emménagés entre 2-4 ans en 2014 (princ)	Taux Ménages emménagés entre 5-9 ans en 2014 (princ)	Taux Ménages emménagés depuis 10 ans ou plus en 2014 (princ)
Rambouillet	Centre Foret	22,64%	29,32%	17,98%	30,06%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	17,54%	23,84%	18,52%	40,10%
Rambouillet	Groussay	11,53%	22,84%	22,45%	43,19%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	11,05%	17,98%	19,93%	51,04%
Rambouillet	Louvière	11,61%	23,43%	20,35%	44,61%
Rambouillet	Coin du Bois Patis	4,72%	9,21%	15,59%	70,48%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	6,14%	14,53%	19,42%	59,92%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	16,11%	26,81%	24,02%	33,06%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	14,40%	29,34%	19,52%	36,73%
Rambouillet	Rambouillet Sud	4,76%	10,89%	18,60%	65,75%
TT Rambouillet		13,16%	21,94%	19,86%	45,04%

- **Résidences principales selon le statut d'occupation**  
(Insee)

Libellé commune	Libellé de l'IRIS	Taux HLM commune	Taux propriétaires occupants	Taux locataires	Taux HLM chez locataires
Rambouillet	Centre Forêt	10,95%	39,82%	51,41%	14,84%
Rambouillet	Dreyfus Pont Hardy	11,42%	56,09%	36,63%	30,88%
Rambouillet	Groussay	71,56%	19,08%	80,92%	87,65%
Rambouillet	Beausoleil Grenonvilliers	12,98%	66,59%	28,06%	39,06%
Rambouillet	Louvière	57,09%	25,16%	72,42%	81,95%
Rambouillet	Coin du Bois Patis	4,64%	90,19%	8,24%	55,04%
Rambouillet	Villeneuve Clairière	1,18%	90,13%	8,33%	14,50%
Rambouillet	Patenôte Petit Parc	6,93%	55,65%	42,60%	18,11%
Rambouillet	Racinay Pierrefite	8,08%	56,14%	39,54%	23,44%
Rambouillet	Rambouillet Sud	13,82%	79,30%	20,09%	67,91%
TT Rambouillet	<b>2014</b>	<b>18,28%</b>	<b>58,54%</b>	<b>38,00%</b>	<b>46,52%</b>
	<b>2009</b>	<b>22,6%</b>	<b>51,3%</b>	<b>46,2%</b>	<b>49%</b>

- **Bénéficiaires d'une aide au logement** (CAF 2016)

Nb allocataires avec aide logt - location Parc privé	Nb allocataires avec aide logt - location parc social	Nb allocataires avec aide logt - accession
1 516 allocataires		54 allocataires
ALF 247	ALS 529	APL 740

## **SYNTHESE LOGEMENT**

⇒ Sur la période 2009-2014, légère baisse du taux de résidences principales par progression des logements laissés vacants. Les résidences secondaires restent minimales (1,95%). La répartition en taille des logements reste assez stable et donc pas évidente avec la progression des personnes seules ou couples sans enfants. (51% des logements ont 4 pièces et plus).

⇒ Le taux de propriétaires-occupants progresse de 7 points (58,5%). En 2014, le taux HLM régresse à 18,3%, mais est évalué par l'Etat fin 2017 à 21% (critères Duflot – pénalité 2018 164 000€ retenue sur la DGF pour non atteinte des 25%). 46,5% des locataires sont en HLM. Les 2 « gros » quartiers HLM restent Groussay et Louvière. Ces parcs ont bénéficié ces dernières années de travaux de réhabilitation et rénovation thermique, sauf Grenonvilliers qui en aurait bien besoin.

⇒ Nous observons toujours en 2014 une faible rotation sur le parc de logements : 45% des rambolitains sont dans leur logement depuis 10 ans ou plus, à des taux similaires sur les quartiers de Groussay et Louvière où se trouvent le plus gros parc de logements HLM. La plus grande mobilité est observée sur le centre, Patenôtre et Racinay-Pierrefite (début de densification du centre-ville – gare et patenôtre).

Actuellement le délai d'attente sur le parc social est de l'ordre d'1 an (hors refus de la part du locataire)

⇒ Sur la période 2012-2020 la construction de 1 600 logements est prévue entre la densification du centre-ville (Résidence Sadi Carnot Gare, secteur de la Sablière – Domaine des Ducs, Domaine de Perceval rue de Clairefontaine, secteur rue de la Louvière – Petit Parc, rue Louis Leblanc) et la 11<sup>ème</sup> tranche à la Clairière. Ces accessions à la propriété concernent beaucoup de couples 30-45 ans.

⇒ Mais les phénomènes de décohabitation (séparation, départ des enfants jeunes adultes) s'accompagnent d'un taux d'occupation décroissant des logements (2,3 par logement en 2008 à 1,93 aujourd'hui), d'un besoin en logements plus petits et finalement d'une baisse de la population rambolitaine (-1000 entre 2015 et 2017- 26 088 habitants, taux de 2009).

⇒ Beaucoup de mutations dans l'ancien, avec une baisse relative du foncier.

*“53% des sondés estiment que Rambouillet ne propose pas une diversité de logements accessibles à tous : le premier critère évoqué (33) est la cherté tant à l'achat qu'à la location, considérée comme inaccessible pour les jeunes adultes. Certains expriment leur réticence (3) par rapport à la multiplication des programmes immobiliers. Le souhait est régulièrement exprimé d'un respect de mixité dans les programmes : parc social à développer (12)/ logement intermédiaire/accession à la propriété et mixité intergénérationnelle. ”*

⇒ Confirmation du vieillissement de la population : familles installées dans les villages de la CART, parents vieillissants qui migrent sur les villes-centres, plus riches en services.

Une exception : la 11<sup>ème</sup> tranche de la Clairière où installation de jeunes familles avec enfants et pression sur les groupes scolaires de ce quartier, alors que plutôt risque de fermetures de classe en centre-ville.

## **V – SANTE – ACTION SOCIALE**

En 2014, le diagnostic partagé de la communauté d'agglomération faisait apparaître un certain nombre de problématiques santé qui à ce jour ont peu évolué :

Santé et accompagnement : le territoire bénéficie d'un centre hospitalier général à Rambouillet et d'un hôpital de pédiatrie et de rééducation à Bullion, qui permettent de proposer une offre de soins de proximité assez complète. Les personnes âgées bénéficient de l'aide à domicile via le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) de Rambouillet Territoires ou d'autres structures privées. Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) interviennent auprès de différents publics dans d'autres domaines au niveau communal.

En 2020, 12,5 % des Franciliens de 75 ans ou plus seraient potentiellement dépendants. Le territoire aura à pallier un manque d'équipements et de praticiens pour les soins infirmiers à domicile, les courts séjours et les centres de santé. L'accessibilité des bâtiments et des services est à prendre en compte également. Il manque aujourd'hui des structures intermédiaires entre le domicile et la maison de retraite (habitat intergénérationnel par exemple).

D'après l'étude prospective menée en 2012, le territoire intercommunal compte environ 1 médecin pour 1 100 habitants. Ce chiffre demeure insuffisant pour soutenir la pression à venir sur la profession et le vieillissement de la population. Nous recensons également peu de maisons de santé sur le territoire.

*“ Pour les sondés, 55% estiment que l'offre de soins est incomplète et seuls 33% pensent que l'accès aux soins est simple. Ils ressentent une pénurie sur les généralistes (ne prennent plus de nouveaux patients quand on arrive sur la ville), des délais de RV très importants sur ophtalmologistes, gynécologues, pédiatres et kinés, de nombreux dépassements d'honoraires (hors secteur I). Le développement de maisons de santé pluridisciplinaires sur les différents quartiers de Rambouillet est évoqué à multiples reprises. Une vigilance sur le maintien de l'hôpital. ”*

Mise en place depuis fin 2013 par l'association des praticiens libéraux de Rambouillet et le centre hospitalier, un point de garde médicale a pour objectif de limiter le recours au service des urgences le week-end et les jours fériés pour les patients atteints de pathologie non sévère. L'accès à ce point de garde est régulé par le « 15 », numéro d'appel d'urgence médicale (aucun accès direct n'est possible). Il est situé au 13, rue Pasteur. Horaires d'ouverture : Samedi : 16h-19 h. Dimanche et jours fériés : 10 h-15h

Un **réseau Santé** informel réunit une quarantaine de professionnels du secteur sanitaire et social tous les mois et demi. Ce réseau permet aux différentes structures de se connaître et de développer un partenariat effectif. C'est un réseau qui fonctionne bien, dynamique avec des professionnels impliqués dans leurs fonctions et soucieux de proposer au public un service de qualité.

Le Réseau Solidarité, qui réunit les structures et associations de solidarité sous pilotage de la ville, a un projet de bus solidarité itinérant sur la CART.

## **VI – EQUIPEMENTS ET SERVICES DE PROXIMITE SUR LE TERRITOIRE**

### **D'INTERVENTION DU CENTRE**

*“ La ville est perçue par la population comme tranquille, à taille humaine, « province », avec un centre-ville un peu « endormi », une ville « dortoir » (à mettre en lien avec la population active travaillant hors de la commune et l'importance des mouvements pendulaires à la gare),*

*qui manque de dynamisme. Les relations y sont sympathiques mais plutôt cloisonnées. Des séniors nouveaux arrivants sur Rambouillet indiquent justement des difficultés à s'intégrer, à établir des relations. Cela recoupe une préoccupation récurrente de lien social des jeunes retraités se proposant comme bénévole à l'Usine à Chapeaux. ”*

Le sentiment d'insécurité serait trop faible dans la population (source CLSPD), alors que les faits de délinquance ont progressé de 5% en 2016-2017 : progression des vols à la roulotte et des vols avec violence (gare et zones commerciales), tandis que les vols avec effraction diminuent (« raids » ponctuels). La ville reste considérée comme « zone verte » par les pouvoirs publics avec une incidence sur les effectifs attribués.

Pour le SPIP, les mesures judiciaires concernent des hommes d'âge mur, socialement insérés, condamnés pour délinquance routière (alcool) et violences intrafamiliales.

La question des violences intrafamiliales fait l'objet d'une attention particulière. Les partenaires se sont réunis à l'occasion d'un colloque sur cette question, il a abouti depuis septembre 2017, à l'ouverture d'un appartement dédié Le problème des enfants témoins fera l'objet d'une prochaine rencontre.

- **Transports**

*“S'ils sont 68% à avoir perçu les effets des nouveaux aménagements dans la plan transports (nouvelles lignes de bus, intermodalités à la gare, site de covoiturage, voitures électriques, modification du plan de stationnement), le registre dominant est plutôt négatif : le plan de stationnement payant en centre-ville est considéré comme trop cher, vidant le centre-ville au détriment de son activité (24), l'espace manque au niveau de la gare pour gérer l'intermodalité (amas des bus bloquant tout), des remarques sur les dessertes en bus (rotation insuffisante, pas de bus le dimanche et jours fériés, le soir, obligation de disposer de tickets de métro ou d'un pass Navigo – demande de mise en œuvre d'une carte de transport rambolitaine), absence de vraies pistes cyclables sécurisées, un trafic SNCF dont la situation s'est dégradée (retard, panne...)”*

- **Culture-Animations**

*“La population interrogée pense à 56% qu'il n'y a pas suffisamment de lieux et d'activités pour les enfants. ”*

Lieux ou activités enfants cités (nb d'occurrences)			
MJC/Skate park/ludothèque	93	Clubs asso. Sportives	13
Médiathèque/Lanterne	31	Piscine	13
Parcs/aires de jeux/espaces naturels	30	Bowling	6
Bergerie nationale	24	Rambolitrain	3
Conservatoire	20	Poney club	4
Ateliers de quartier/centres de loisirs	18	Musées	2

*“ La demande dominante (32/91) concerne le développement d'aires de jeux équipées (balançoires, toboggan...) dans tous les quartiers de la ville (sont régulièrement cités Parc du château, la Clairière) et la rénovation des aires existantes.*

*“ De façon moins prégnante, les personnes sondées souhaitent plus d’activités et d’ateliers créatifs pendant les weekends et les vacances (arts plastiques, musique, théâtre, sport, cirque, ateliers famille), développer de nouvelles activités comme accrobranche, tyrolienne, foot et rugby en salle, permettre l’accès aux terrains de sport quand ils sont libres. Il y a également une remarque sur l’accessibilité financière du poney-club et le besoin de développer des activités sur le quartier de la Louvière. ”*

*“ L’insuffisance de lieux et activités pour les jeunes est plus nettement remarquée (68% des sondés). ”*

Lieux ou activités jeunes cités (nb d'occurrences)			
MJC/Skate park/ludothèque/concerts/Foyer	91	Bowling/laser game	11
Médiathèque/Lanterne (horaires restreints)	16	Cinéma (mais remarque trop petit, pas à la hauteur)	9
Clubs asso. Sportives	16		
Secteur Jeunes DEJ/ Maison Bel Air/ Colos	16	Conservatoire	5
Piscine (trouvée chère)	14	Musées	2

*“ Il y a une véritable attente sur un cinéma « digne de ce nom ! », le développement de terrains pour tout sport (vélo, bmx, skate, patins à roulettes, trampoline, parcours sportifs et ludiques, pistes cyclables...) gratuits et avec des amplitudes horaires larges, plus de stages ados pendant les vacances, sorties sur Paris, des lieux conviviaux ouverts, gratuits où les jeunes pourraient se retrouver avec différentes activités (jouer, danser, fêtes d’anniversaire...), festival Plein Air et Rambouillet plage. ”*

*“ L’offre culturelle est considérée à 59% comme suffisante et diversifiée : dans les remarques et attentes revient très régulièrement la problématique du cinéma (tarif considéré comme élevé, l’offre limitée et trop peu diversifiée) (16). ”*

*“ La Lanterne (néanmoins saluée) est considérée comme sous-utilisée (espaces et temps de programmation), avec des tarifs trop élevés et une programmation qui devrait être plus « moderne »...Réutilisation du Nickel...”*

*“ Certains regrettent l’hyper-concentration de l’offre culturelle en centre-ville. ”*

*“ L’offre exposition-animation au Palais du Roi de Rome à développer. ”*

*“ Quand on interroge les habitants sur les lieux d’échanges, de convivialité et temps festifs, ils sont 44% à les trouver suffisants. ”*

#### Lieux de convivialité et événements festifs cités

Fête du Muguet	56	Usine à Chapeaux	22
Fête de la Musique	50	Lanterne	9
St Lubin	30	Certains bars, cafés	9
Braderie, brocante, vide-grenier	13	Répare café	6
Patinoire Noël	8	Librairie Labyrinthe	4
Animations Bergerie Nationale	6	Marché du samedi	3
14 juillet	4	Salons, marathon, voitures anciennes, forum des associations	

*“ Les suggestions : revisiter et moderniser la fête du Muguet, plus d’ouverture des commerces en soirée et weekends, sortir du tout concentré en centre-ville, festival de plein air, de théâtre. ”*

La ville de Rambouillet vient d'être retenue dans le dispositif Action cœur de ville, accompagnement financier de projets par l'Etat sur 5 ans : dynamique commerciale et attractivité touristique du centre-ville, culture, mobilité et services, l'attractivité de Rambouillet, ville centre du Sud Yvelines.

*“ Cela recoupe la perception des sondés qui souhaitent en centre-ville la limitation des opticiens, agences immobilières, assurances et banques au profit de commerces de proximité, d'activités de « soirée », mais aussi une dynamique entrepreneuriale innovante (pépinière d'entreprises, start up, espace de coworking et télétravail pour limiter les déplacements pendulaires), le développement des circuits courts, du maraîchage, la poursuite des efforts sur développement durable et transports (bus électriques, circulations douces et pistes cyclables). ”*

## **VI- FAMILLES**

Cet axe est transversal à l'ensemble des items précédemment décrit : évolution de la population, enfance jeunesse éducation logement, action sociale et santé dans lesquels l'ensemble des données statistiques est énoncé.

- **Démographie**

⇒ Progression des ménages 1 personne et couple sans enfant – à mettre en lien avec progression seniors.

⇒ Les couples sans enfant sont sous-représentés dans les allocataires CAF (3,6% contre 25,8% dans la population générale) au dépend des couples avec enfants et familles monoparentales.

⇒ Perte sur couples avec enfants et progression des familles monoparentales ; ces dernières sont plus représentées dans les quartiers de Groussay et Louvière. Les familles nombreuses sont plus présentes sur le Plateau, Beau Soleil et le secteur Patis-Clairière-Villeneuve.

⇒ Chez les usagers de l'Usine à Chapeaux, présence relativement conforme des familles monoparentales (14,2% entre les 16,1% de la CAFY et les 9,7% de la population générale) en progression sur la période du projet social sortant.

⇒ Célibataires et couples sans enfants sont sous-représentés, même si nous constatons une légère progression des personnes seules sur le dernier contrat de projet.

⇒ Les couples avec enfants sont surreprésentés (60,5%), et plus particulièrement la part familles nombreuses (37%).

Nous pouvons émettre l'hypothèse de l'effet de notre Quotient familial qui confère 1 part par enfant à charge avec un plafonnement global à 7 parts.

⇒ 20,1% des personnes de 15 ans ou plus vivent seuls : nous observons entre 2009 et 2014 une diminution de ce groupe, mais à l'intérieur une progression de la part des « seniors » - à mettre en relation avec le vieillissement global de la population.

- **Mode de garde et scolarité**

- **Petite enfance :**

Sur la Communauté d'Agglomération Rambouillet Territoire, nous dénombrons sept micro-crèches (soit 2 de + depuis le dernier diagnostic) de dix berceaux au maximum. Deux autres sont en projet. Le personnel de ces crèches est du personnel privé et tout dossier de la communauté de communes y est accepté. A Rambouillet, le Service Municipal Petite Enfance est dédié aux enfants de 3 mois à 3 ans et est installé dans le quartier de la Louvière. Face, notamment, au développement du travail des femmes

(le taux de travail des femmes est ici supérieur à la moyenne française) et pour satisfaire les besoins multiples de modes de garde, le service *petite enfance* propose différentes formules d'accueil :

- La crèche familiale «La Farandole» qui regroupe l'ensemble des assistantes maternelles agréées qu'emploie et rémunère la municipalité. Tous les jeudis ont lieu les Ateliers de Rencontre Mamans et Enfants, l'occasion pour les accompagnants et les enfants de se rencontrer et d'échanger.
- Les crèches collectives « Les Lutins » et «Les Fontaines »
- La halte-garderie « Ribambelle » qui fonctionne selon le principe de la réservation à l'année et qui propose un accueil périscolaire.

Il existe également la crèche « Lulu Pistache » conventionnée avec la CAF et la ville.

La municipalité est également conventionnée avec une halte-garderie parentale Bout'chou. Il s'agit d'un regroupement en association de parents qui bénéficie de locaux mis à disposition par la municipalité ainsi que d'une dotation financière municipale. Les tarifs sont établis en fonction des revenus.

L'association Kangourou propose également un lieu de rencontre, d'échange, de partage, de créativité et d'activités entre parents et enfants en bas-âge, autour d'ateliers ou d'activités ludiques, créatives, culturelles.

Par ailleurs deux Maisons d'Assistants Maternels ont été créées : « Dansons et Trottons » et « Mamélie ». Ces structures permettent la prise en compte de chaque enfant accueilli dans son individualité tout en offrant l'avantage d'être en collectivité.

Depuis le dernier diagnostic de territoire, la Communauté d'agglomération a créé quatre antennes de Relais Intercommunal d'Assistants Maternels (RIAM) : Ablis, le Perray-en-Yvelines, les Essarts-le-Roi, Rambouillet. Ils sont gérés par le Centre Intercommunal d'Action Sociale.

Un RIAM permet d'offrir un accompagnement pour les parents en les informant sur les différents modes de garde, en les accompagnant dans les démarches administratives relevant de leur statut d'employeur d'assistants maternels et dans l'exercice de la parentalité des parents demandeurs. C'est également un dispositif d'accompagnement pour les enfants accueillis chez les assistants maternels. Cela leur permet de bénéficier ponctuellement d'activités collectives et lors de matinées d'éveil, de leur proposer un lieu d'expérimentation différent de leur environnement habituel et d'aborder les problématiques de socialisation. Enfin c'est un accompagnement pour les assistants maternels. Le RIAM est un lieu pour les écouter, les soutenir et les accompagner dans leurs pratiques et parcours professionnel, les informer sur leurs droits et devoirs en application de la convention collective et participer à leur professionnalisation au travers d'actions et d'activités collectives.

Sur Rambouillet se sont également formées des associations d'assistantes maternelles : Association des Assistantes Maternelles de la Clairière à Rambouillet (AAMCR) et l'Association d'Assistante Maternelles de Rambouillet Indépendantes (AAMRI). L'Usine à Chapeaux accueille chacune de ces associations ½ journée par semaine à sa ludothèque l'Usine à Jeux.

#### ○ Ecoles élémentaires :

Rambouillet compte neuf écoles maternelles publiques, une école maternelle privée subventionnée sous contrat et une école maternelle privée non subventionnée et hors contrat. La ville compte également huit écoles publiques élémentaires, une école primaire privée et une école privée hors contrat primaire. Un service de garderie est proposé le matin aux maternelles, CP, CE1 et CE2 (sauf Vieil Orme) de 7h à 8h20 et le soir pour les maternelles de 16 h 30 à 18 h 45.

Le Département Education Jeunesse de la ville met à la disposition des familles, des accueils péri et postscolaires, organisés auprès des Ateliers de Quartiers, des centres de Loisirs et des Centres de

Loisirs Associés à l'École. Les Centres de Loisirs reçoivent les enfants le mercredi et pendant toutes les vacances.

Les Centres de Loisirs associés à l'École (CLAE) reçoivent les enfants en postscolaire pour les écoles Foch, Gambetta, Louvière, Prairie, Clairbois et Vieil Orme. Les animateurs travaillent en collaboration avec les enseignants à travers différents projets menés aussi bien sur les temps d'animations du midi que du soir. Les Centres de Loisirs Associés aux Ecoles de Foch-Gambetta et de la Louvière-Prairie sont ouverts les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h30 à 19h. Les enfants des écoles sont accueillis par l'équipe d'animation dans les locaux de l'école Gambetta pour le CLAE Foch-Gambetta et dans les locaux du centre de loisirs La Prairie pour le CLAE Louvière-Prairie. Les Ateliers de quartier reçoivent les enfants en périscolaire comme les CLAE et en extrascolaire le mercredi après-midi, les petites vacances scolaires et le mois de juillet. Sont accueillis en priorité les Rambolitains dont les deux parents travaillent. Les Ateliers de quartier (La Louvière, Grenonvilliers, La Clairière et Groussay) accueillent les enfants de 5 à 12 ans en période scolaire les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h30 à 19h, ainsi que les mercredis et durant les petites vacances scolaires et en juillet de 13h30 à 18h (l'Atelier de Grenonvilliers reste fermé durant les vacances). En ce qui concerne les études secondaires, la ville dispose de trois collèges publics, d'un collège privé hors contrat secondaire, d'un groupement collège et lycée privé, ainsi que d'un lycée public.

### **Place du Centre Social sur la question des familles**

Les parents expriment un besoin de soutien concernant l'éducation de leurs enfants. Les structures familiales sont en mutation, le statut de l'enfant évolue, les pratiques parentales sont questionnées, au regard notamment de la notion de responsabilisation parentale. Tous les parents ont besoin de savoir qu'ils ne sont pas seuls face aux interrogations qui peuvent apparaître dans les différentes étapes du développement de leur enfant.

Le diagnostic actuel laisse apparaître dans les données INSEE de 2014 que parmi sa population, Rambouillet compte 25,8% de couple avec enfant(s) (soit -1.7% par rapport à 2009) et 9,7% de familles monoparentales (+0,3%). La population parentale est donc relativement importante même si stable par rapport à 2009.

En tant que Centre Social, nous avons choisi de défendre une approche globale des actions collectives familles et d'agir de façon transversale à l'ensemble du centre à travers deux paradigmes, le soutien à la parentalité et le soutien aux parents.

Nous entendons par **soutien à la parentalité** les actions qui cherchent à agir sur les compétences parentales, à distinguer des actions de **soutien aux parents** qui consistent en un ensemble de services qui facilite la vie des parents. Dans une logique de soutien à la parentalité, nous voulons :

- a) accroître la confiance des parents dans leurs compétences parentales, les informer sur les dispositifs existants,
- b) permettre un apaisement des conflits intrafamiliaux,
- c) accompagner les adolescents et leur famille dans le parcours scolaire,
- d) permettre l'exercice de la parentalité via la ludothèque,
- e) s'inscrire dans une perspective plus large de travail partenarial sur le territoire,
- f) à ce soutien à la parentalité s'ajoute une volonté de soutien aux parents par l'application du quotient familial et la mise à disposition d'un relais baby-sitting.

- a) **Valoriser les compétences parentales et informer les parents sur les dispositifs : conférences débats 1, 2, 3 familles... ! et constitution de groupes de discussions** : ces rencontres ont pour objectifs d'apporter aux parents des éléments de compréhension sur le développement et les comportements de leurs enfants et adolescents, d'alimenter le dialogue, les échanges d'expérience et enfin, de rassurer les parents sur leur capacité et le bien-être de leurs enfants. Chaque mois le cycle de débats 1, 2, 3 familles, gratuit et ouvert à tous les parents et animé par un professionnel du domaine concerné (Conseillers d'Orientation Psychologues, personnel de l'Education Nationale, Maison des adolescents, etc.). Ces rencontres portent sur des

thématiques variées : le harcèlement en milieu scolaire, l'apprentissage, les addictions, l'orientation scolaire, etc. Nous aurons à cœur de proposer ces rencontres sur différentes communes de la communauté d'agglomération. Ces rencontres s'appuient sur un partenariat effectif avec les établissements scolaires (élémentaires et secondaires).

La référente famille du centre social coordonne sur le territoire un groupe de travail sur la question du harcèlement en milieu scolaire. Nous agissons en interface entre les initiatives parentales et les institutions afin de faciliter le dialogue. Au programme de cette action : formation Education nationale, formation des éducateurs, animateurs et travailleurs sociaux, organisation d'équipe d'intervention avec un maillage du territoire, soutien aux initiatives parentales.

Le Centre Social est identifié comme étant un lieu d'accueil des initiatives parentales, ainsi, sur proposition des parents, des groupes de discussions vont voir le jour. Il s'agit de groupes thématiques qui bénéficieront du soutien de la référente famille pour l'organisation et l'animation des échanges, de bénévoles formés, et en ce qui concerne les addictions, de la présence ponctuelle d'un médecin formé sur cette thématique.

**b) Apaisement des conflits intrafamiliaux : permanences de l'APME.** Dans le cadre de séparation des parents, les effets collatéraux sur les enfants peuvent être réduits par plusieurs facteurs : degré et durée des tensions entre parents ; qualité des pratiques parentales et qualité des relations parents-enfants. Ainsi, la médiation familiale aide les couples à résoudre leurs conflits ou à favoriser le bien-être de l'enfant et garantir la meilleure « coparentalité » possible lorsque le couple se sépare. La médiation a donc pour objectif, avec l'aide d'un tiers indépendant, la médiatrice familiale, d'aider les parents à l'exercice consensuel de l'autorité parentale en prévenant les conflits (médiation extrajudiciaire) ou en atténuant leurs effets dans l'intérêt des enfants (médiation judiciaire). L'objectif de la médiation est d'aboutir à des accords. Cela peut prendre la forme d'un écrit, homologué par le Juge des Affaires Familiales, qui a valeur de preuve à un instant T.

**c) Accompagner les adolescents et leur famille dans le parcours scolaire : entraide scolaire et orientation.** L'implication des parents auprès de leurs enfants compte parmi les facteurs les plus importants pour expliquer la réussite scolaire des enfants. Les parents peuvent se sentir peu compétents, par méconnaissance du système scolaire ou de par leurs propres expériences scolaires et ainsi rencontrer des difficultés à aider leurs enfants et adolescents à suivre leur scolarité ou encore à les orienter dans leurs études. La ville de Rambouillet propose un dispositif de soutien pour les enfants scolarisés en primaire. Nous pensons que les 3<sup>èmes</sup> et les lycéens, aux temps où se jouent les orientations, ont également besoin d'être soutenus par leurs parents, dans un premier temps, et, si nécessaire, par des tiers dans leurs apprentissages. Ainsi, nous proposons à partir de la 3<sup>ème</sup> une activité d'entraide scolaire. L'objectif de l'entraide scolaire est non seulement de permettre aux jeunes d'être soutenus dans leurs apprentissages par des bénévoles, mais également, de soutenir les parents dans leur fonction parentale relative à la scolarité, de leur permettre de mieux connaître le fonctionnement du système éducatif.

Dans ce cadre nous sommes dans une dynamique de soutien aux parents éligibles au quotient familial en leur apportant une solution concrète de soutien scolaire gratuite et nous sommes dans un processus de soutien à la parentalité en organisant avec eux des temps de réflexion et d'information sur l'orientation et leur positionnement d'accompagnant dans les choix scolaires de leurs enfants.

L'entraide scolaire associée à l'aide à l'orientation est donc destinée aux jeunes de la 3<sup>ème</sup> à la terminale bénéficiaires du QF. Ils sont répartis en petits groupes de 3 à 5 élèves selon les niveaux, les disponibilités et les matières travaillées (mathématiques, français, physique/chimie, anglais et philosophie). Les ateliers sont dispensés par des bénévoles. Il y a également 2 stages d'entraide scolaire : 1 aux vacances de printemps pour les révisions du

brevet des collèges et du baccalauréat, et un fin août, début septembre pour une remobilisation avant la rentrée.

Chaque inscription nécessite un entretien avec l'informatrice jeunesse préalable pour mesurer la motivation de l'élève à participer aux ateliers. Elle organise également des réunions d'information sur les procédures d'orientation (Parcours Sup., Passpro) organisées pour les élèves et leurs parents, en partenariat avec le Centre d'Information et d'Orientation de Rambouillet.

- d) Exercice de la parentalité via la ludothèque « L'Usine à Jeux » :** cet espace créée en septembre 2017 s'inscrit dans une volonté d'ouvrir des lieux dans lesquels parents et enfants peuvent partager des moments de qualité qui alimentent les liens qui les unissent. La ludothèque est ouverte les mercredis et samedis de 14h à 18h. Les enfants de - 8 ans doivent être accompagnés de leurs parents. Ainsi, nous pouvons insister auprès des parents sur la nécessité de partager ce temps ludique avec leurs enfants pour construire une relation parentale positive. En plus de ce temps d'ouverture au public, nous proposons des soirées thématiques dont certaines sont réservées aux familles. Nous visons ainsi des familles avec des enfants d'âges variés notamment des préadolescents et adolescents. Nous organisons également des temps de rencontres « Ludoparents » sur l'exercice de la parentalité et le jeu : les grands pédagogues, l'estime de soi par le jeu.... Par ailleurs, nous accueillons deux associations d'assistantes maternelles.
- Le projet d'accueillir régulièrement la PMI est également à l'étude, les familles accueillies à l'hôtel social sont notamment visées.

- e) Partenariat et vie locale : REAAP et Commission Santé Famille :** le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement Parents Yvelines (REAAPY) auquel nous participons très activement a pour objectif, comme l'indique la circulaire n°99-153 du 9 mars 1999, « *de susciter les occasions de rencontres et d'échanges entre parents, mettre à leur disposition des services et des moyens leur permettant d'assumer pleinement, et en premier, leur rôle éducatif* ». Nous accueillons dans nos locaux ce réseau et assumons un rôle fédérateur des différents partenaires qui œuvrent sur les questions de parentalité. Les réunions du REAAPY se tiennent tous les mois et demi. Une chargée de mission, salariée de l'UDAF, organise et dynamise le réseau, rédige les comptes rendus et promeut les actions des différents partenaires dans une page web mensuelle : le « REAAPY Ressources ». Dans le cadre de ces réunions, l'Usine à Chapeaux, en tant que centre social, a un rôle fédérateur. Nous voulons initialiser un réel travail partenarial en réseau. Ainsi, le référent famille, en dehors des temps de rencontre du REAAP va au-devant des partenaires locaux, leur explique le dispositif et les invite à participer aux réunions afin d'étayer et de dynamiser le réseau. Aux réflexions menées par le REAAP s'ajoute le travail mené par la commission santé famille.

Nous nous donnons également pour objectifs d'être attentif aux problématiques locales et de répondre aux attentes des habitants. La commission santé famille, composée d'adhérents de l'Usine à Chapeaux et d'acteurs locaux, se réunit régulièrement dans cette optique. Elle est composée de bénévoles qui réfléchissent aux actions de prévention santé et de soutien à la parentalité. Elle effectue un travail d'élaboration des thèmes des conférences/débats, évalue les actions, en vérifie la pertinence.

Par ailleurs, le référent famille de l'association participe très activement aux instances municipales et intercommunales qui traitent des questions de prévention générale et de parentalité : CLSM, CLSPD et pôle Famille de la ville de Rambouillet, diagnostic de territoire du CIAS pour la rédaction de la charte famille jeunesse, diagnostic de territoire de la ville du Perray-en-Yvelines. Ainsi, nous co-organisons avec les partenaires du territoire :

- les Semaines consacrées à la santé mentale,

- le groupe de travail sur les violences intrafamiliales : création d'un colloque sur les violences interfamiliales, à venir un colloque sur effet de ces violences sur les enfants témoins, création et mise à jour régulière des plaquettes de prévention sur les violences faites aux femmes, participation au groupe de travail sur la mise en place d'un appartement de mise en sécurité.
- les actions de prévention des risques suicidaires et notamment l'axe parentalité.

**f) Soutien aux parents : aide financière et relais Baby-sitting** Dans une société où se croisent de nombreuses contraintes : sociales, familiales et économiques, il est souvent difficile aux parents de concilier vies professionnelles, familiales et activités de loisirs. Notre politique sociale a donc pour objectif, à notre niveau, de réduire certaines difficultés. Ainsi, nous privilégions financièrement les familles avec l'application du quotient familial, auquel nous ajoutons 15% de réduction à partir d'une deuxième inscription dans un même foyer fiscal. Toujours dans cette optique de soutien aux parents, nous mettons à leur disposition un relais baby-sitting.

## LA COMMUNAUTE D'AGGOMERATION RAMBOUILLET TERRITOIRE

### I EVOLUTION ET STRUCTURE DE LA POPULATION

Sur la période 2009-2014, la CART a connu une progression de sa population de 4,02% en nombre de ménages, mais de 0,57% en population, ce qui indique une réduction de la taille des ménages.

Ont connu les plus fortes progressions tant en nombre qu'en % :

	Poids dans la CART	Variation nb de ménages	Variation population	Classes d'âge	Part Ménage 1 pers ou couple ss enfant	Part familles monoparentales	Part familles nombreuses
Les Essarts le Roi	8,5%	+277 (+11,4%)	+476 (+7,6%)	Gains sur les plus de 60 ans	29,2+25,6% Progression surtout sur hommes seuls	14,3% (+2,6%)	10,4% (+0,3%)
Le Perray en Y	9%	+240 (+9,2%)	+202 (+3,1%)	Gain sur plus de 45 ans	28,6+31,2% Progression un peu plus marquée chez femmes seules	9,4% (stable)	8,9% (stable)
Ablis	3,8%	+114 (+10,6%)	+ 209 (+6,7%)	Gain surtout en 45 ans et plus	19,1+22,8% Progression hommes seuls	14% (+5,5%)	14,9% (+1,3%)
Les Bréviaires	1,7%	+68 (+14,7%)	-3 (-0,2%)	Gain en 60 ans et plus	32,3+28,2% Progression net sur personnes seules (2/3 H -1/3 F)	7,2% (+1,6%)	5,8% (-4,3%)
Gazeran	1,5%	+43 (+9,8%)	+84 (+7,5%)	Gain sur 0-14 ans et 60 ans et plus	20+38,8% Progression plus sur couples ss enfant	6,3% (-2,9%)	8,5% (+1,6%)
St Arnoult en Y	7,6%	+50 (+2,1%)	-64 (-1%)	Gain sur 60 ans et plus	22,6+33,1% progression sur les couples ss enfant	11% (+3%)	10,3% (-1,5%)
CART		4,02%	0,57%		28,0+28,8%	12,0%(+1,8%)	10,1%(-0,2%)

	Variation annuelle pop	Solde naturel	Solde entrée/sortie	CSP (variation 2009-2014)		
				Cadres	Employés-Ouvriers	Retraités
Les Essarts le Roi	1,5%	0,5%	1%	16% (-)	25%(-)	23%(-)
Le Perray en Y	<b>0,6%</b>	0,4%	0,2%	16,1% (+1,5)	24,1% (+0,8)	26,4% (+1,6)
Ablis	<b>0,8%</b>	0,3%	0,5%	11,2%(+0,5)	33,5%(+3,3)	19%(+2,4)
Les Bréviaires	<b>0,5%</b>	0,4%	0,1%	23,5% (-5,8)	20,5%(+1,5)	27,8%(+6,2)
Gazeran	<b>1,1%</b>	-0,6%	1,7%	29,4%(+3,8)	16,9%(+3,4)	31,5%(-3,1)
St Arnoult en Y	<b>-0,2%</b>	0,4%	-0,6%	13,9%(-0,2)	22,4%(-1,4)	28,2%(+3,3)

## II LOGEMENT

	Tx résidences principales	Taille moyenne (pièces)	Tx maison	Tx propriétaires	Tx locataires HLM	% ménages même résidence depuis 10 ans ou plus
Les Essarts le Roi	92,8%	4,5	70,0%	69,3%(-)	17,6%	51,2%
Le Perray en Y	<b>93,7%</b>	4,3	70,3%	72,6%	4,4%	49,8%
Ablis	<b>92,4%</b>	5,0	85,7%	82,7%	5,6%	54,9%
Les Bréviaires	<b>81,3%</b>	4,6	62,1%	74,6%	-	45%
Gazeran	<b>90,7%</b>	5,2	93,1%	80,9%	0,4%	56,3%
St Arnoult en Y	<b>91,4%</b>	4,8	77,5%	74,7%	4,9%	53,2%

Dispense loi SRU (taux 25% logement social) pour la triennale 2017-2019 : Ablis, Auffargis, Bonnelles, Bullion, Cernay la Ville, Sonchamp (villes de 1 000 habitants et plus)

	Tx chômage (BIT)	Tx chômage H/F (recensement)	Tx chômage H/F 15-24 ans (recensement)	Tx temps partiel H/F (15-24 ans)	Travaillent hors commune	Mobilité véhicule personnel/transports en commun
<b>Les Essarts le Roi</b>	6,4%	8,2% - 8,4%	18% - 24,5%	6,8% - 25,5% 31,4% - 40,4%	85,7%	65% - 25,6%
<b>Le Perray en Y</b>	6,0%	8,0% - 7,3%	18,5% - 14%	5% - 20% 21,1% - 29,3%	82,1%	66,8% - 25,1%
<b>Ablis</b>	5,6%	7% - 7%	20,5% - 23%	4% - 25,8% 23,7% - 45,4%	83,4%	74,7% - 16,2%
<b>Les Bréviaires</b>	6,2%	8% - 8%	19% - 27,5%	4,5% - 23% 25,0% - 35,3%	77,6%	75,5% - 9,5%
<b>Gazeran</b>	5,6%	6,5% - 8,3%	21% - 16%	4,8% - 27,7% 23,8% - 31,3%	79,9%	59,7% - 30,2%
<b>St Arnoult en Y</b>	6,3%	8,3% - 8,4%	21% - 14%	5,3% - 24,3% 24,6% - 37%	77,8%	77,1% - 10,3%

### III EMPLOI – REVENU - PRECARITE

	Taux de pauvreté sur l'ensemble	Taux de pauvreté chez les locataires	Taux de RSA *	Dont RSA majoré *	RSA jeune*
<b>Les Essarts le Roi</b>	5%	4%	1,86%	0,4%	-
<b>Le Perray en Y</b>	4,5%	12%	1,88%	0,41%	-
<b>Ablis</b>	6%	-	1,52%	0,38%	-
<b>Les Bréviaires</b>	-	-	3,07%	0,65%	-
<b>Gazeran</b>	-	-	0,78%	-	-
<b>St Arnoult en Y</b>	4%	-	0,95%	0,13%	-

	Taux d'allocataires bénéficiaires Prime d'Activité *	Part des moins de 25 ans chez les bénéficiaires Prime d'Activité *	Part de la population bénéficiant aides au logement *	Part allocataires dont prestations sociales représentent au moins 50% des revenus *	Taux « bas revenus » chez les allocataires *
Les Essarts le Roi	16,9%	19,6%	12,2%	14,2%	15,1%
Le Perray en Y	15,9%	30%	7,2%	13,8%	14,5%
Ablis	11,9%	27,1%	8,5%	8,7%	12,2%
Les Bréviaires	15,6%	25,9%	5,2%	20,2%	18,8%
Gazeran	10%	-	2,4%	7,7%	7,8%
St Arnoult en Y	15,1%	29%	5,0%	9,7%	11,2%

\*Données CAF 201

	Taux scolarisation 18-24 ans	Diplôme chez les 15 ans ou plus Infra V	Part des ménages fiscaux imposés	Revenu médian	1 <sup>er</sup> décile	9 <sup>ème</sup> décile
Les Essarts le Roi	58,3%	21,9% (18,9 H- 24,6 F)	77,1%	26 675€	14 245€	46 026€
Le Perray en Y	52,6%	19,6% (16,5 H- 22,5 F)	78,5%	26 743€	15 229€	42 339€
Ablis	49,4%	26,8% (24,5 H- 29,1 F)	74,3%	24 187€	14 317€	37 348€
Les Bréviaires	38,4%	23,8% (23,5 H- 24,1 F)	-	29 153€	-	-
Gazeran	49,3%	24,2% (22,4 H- 25,9 F)	-	28 947€	-	-
St Arnoult en Y	54,4%	23,7% (20,9 H- 26,3 F)	80,6%	26 978€	16 059€	43 977€

29% des familles suivies par les Restos du Cœur de Rambouillet proviennent de différentes communes de la CART (Les Essarts 7%, ST Arnoult 4,7%, Les Bréviaires 3,7%, Le Perray 2,8%, et autres villages (Ablis, St Hilarion, Orphin).

Les Essarts le Roi	Le Perray en Y	Ablis	Gazeran	Les Bréviaires	St Arnoult en Y
Gain de population supérieur à la moyenne de la CART			Stagnation		
Vieillesse de la population					
Progression sur personnes seules, surtout les hommes		Arrivée de couples avec enfants, plutôt de statut cadre	Progression sur personnes seules, surtout les hommes	Des départs et une augmentation des couples ss enfants : hypothèse départ des enfants	
Augmentation des familles monoparentales					
Précarité des 15-24 ans : taux de chômage et de temps partiel nettement supérieurs à ceux de la population générale, les jeunes femmes étant plus particulièrement touchées – Taux de bénéficiaires de la prime d'activité 20-30% alors qu'ils représentent 12-15% de la population des plus de 15 ans					
Travaillent majoritairement hors de leur commune de résidence 77 à 85%					
Mobilité à dominante véhicule personnel 75% - usage des transports en commun majoré de 10% pour les bourgs sur la ligne de train					
Faible taux de logement social					

Note particulière Les Bréviaires : accueillis au camping, un groupe assez précarisé - taux de RSA dont majoré, dépendance aux allocations CAF et taux « bas revenus » (sur 438 personnes 15-64 ans, 35-38 en RSA et dépendance allocations CAF – 8,6%, 97 classés « bas revenus »-22%)- Restos du Cœur.

Le Perray en Y. : proposition de travail partenarial, diagnostic en cours sur 2 axes

- Lien social : isolement des personnes âgées, accompagnement aux démarches administratives, lien social et participation citoyenne
- Jeunesse 12-25 ans et soutien à la parentalité : prévention de la délinquance, soutien à la parentalité, accompagnement des 15-17 ans sur des projets.

Ablis : partenariat culturel

## SYNTHESE GENERALE

Le diagnostic 2018 renforce les constats établis lors du précédent projet social.

La population vieillit, laissant apparaître une problématique sénior à laquelle le territoire devra répondre, chacun en fonction de ces compétences et responsabilités. Pour le Conseil départemental et son Territoire d'Action Départementale Sud Yvelines, c'est la problématique majeure avec en perspective les axes suivants : **Lutte contre l'isolement des personnes âgées, maintien à domicile en milieu rural, maintien au domicile au-delà du soin.**

On note également une part importante de personnes vivant seules. Il ne s'agit pas particulièrement de personnes âgées puisqu'on remarque, notamment, une hausse importante des hommes vivant seuls âgés de 40 à 50 ans en activité.

Il y a proportionnellement plus de femmes au chômage à Rambouillet que dans les Yvelines, il y a également plus de femmes en chômage de longue durée, elles sont plus souvent salariées et travaillent plus souvent à temps partiel.

Géographiquement, la ville se découpe en différents quartiers qui sont très différents de par la composition de leur population, qu'il s'agisse de revenus, de composition familiale ou encore d'âge. En effet, les quartiers Groussay et Louvière sont les plus défavorisés de la ville. Ils concentrent une part importante de familles monoparentales et le quartier de la Louvière compte une part importante de bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active et le taux de chômage y est plus important touchant particulièrement les 18-24 ans et les femmes. A l'opposé, les quartiers Coin du Bois, Pâtis, Villeneuve et la Clairière sont des quartiers plus particulièrement aisés.

Nous avons noté une disparité des taux de scolarisation selon ces quartiers avec du décrochage scolaire et des diplômés infra V sur Groussay et dans une moindre mesure sur La Louvière.

En termes de transport, la ville se caractérise par une intermodalité difficile, des embouteillages localisés dans les axes principaux ainsi que des contraintes horaires importantes lorsqu'on souhaite prendre le train en sens inverse des flux domicile-travail, c'est-à-dire lorsqu'on se déplace vers Paris le soir et qu'on arrive de Paris le matin. Les transports sur la Communauté d'Agglomération Rambouillet Territoire restent très restreints et font figure de contraintes importantes.

La population rambolitaine se caractérise par environ 10% de familles monoparentales, ce qui est stable par rapport au précédent diagnostic souvent localisées sur les quartiers de La Louvière et Groussay. Les familles nombreuses représentent également 10% et sont localisées pour leur part sur La Clairière et le Centre.

Ce diagnostic, porté à la connaissance des habitants, des adhérents du centre, des bénévoles et salariés a permis de mettre en exergue les objectifs généraux pour lesquels le centre social souhaite s'engager les quatre prochaines années.

# LE PROJET SOCIAL 2019-2022

## **A) Note d'intention**

L'Usine à Chapeaux est une structure associative de loi 1901, d'Education Populaire, qui s'adresse à tous les habitants du territoire, sans distinction d'âge, de sexe, de religion, d'origine sociale ou culturelle.

Elle se fixe pour missions de favoriser l'épanouissement de chacun et la culture pour tous, d'animer des lieux d'expérimentations et d'innovations sociales, de favoriser la transmission des savoirs et la création culturelle et de contribuer au maintien du lien social. Les activités qui y sont menées – quelles que soient leurs formes – sont considérées comme des moyens pédagogiques et non des fins, permettant à chacun de se réaliser, de s'épanouir et de s'engager.

Située à Rambouillet, au sud du département des Yvelines, sa situation géographique et son dynamisme culturel en font une structure référente sur un territoire considéré comme « semi-rural ». En effet, le territoire d'intervention de l'Usine à Chapeaux est particulièrement vaste. Il concerne principalement la commune de Rambouillet : activités, services et actions en centre-ville (site Gambetta) ainsi que sur les quartiers de la Clairière et la rue Dreyfus (limite Plateau-Groussay). Des actions hors les murs sont également menées, en partenariat avec les établissements scolaires primaires et secondaires et les bailleurs sociaux (Louvière). Mais l'Usine à Chapeaux intervient également sur certaines communes de la Communauté d'Agglomération « Rambouillet Territoires » (CART) avec des actions hors les murs (Gazeran, le Perray-en-Y, Saint-Arnoult-en-Y., Les Essarts-le-Roi, Orcemont, Ablis...).

La zone d'influence du centre est encore plus large: 64,7% des usagers sont issus de Rambouillet, 24,4% du reste de la Communauté d'Agglomération Rambouillet Territoires (CART) et 3,7% de l'Eure et Loir voisine.

La MJC/Centre social est labellisée SMAC (Scène de Musiques ACTuelles) par le ministère de la Culture - DRAC Île de France et Bureau Information Jeunesse par le ministère de la Cohésion Sociale – DDCS 78. Elle croise ainsi des disciplines artistiques et champs sociaux qui lui permettent d'accueillir les habitant-e-s dans leur diversité.

Son statut associatif ne lui permet pas d'être décisionnaire quant aux politiques locales, ce qui rend indispensable le travail partenarial qu'elle entreprend. C'est grâce au soutien de ses nombreux partenaires institutionnels et aux liens étroits qu'elle tisse avec les structures éducatives, culturelles et sociales du territoire, que la structure peut intervenir sur des champs très divers et qu'elle est identifiée comme un acteur majeur de l'animation de la vie sociale du territoire. Elle est, par exemple, un élément moteur du REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des parents). A contrario, ce statut associatif confère à l'Usine à Chapeaux une certaine souplesse dans sa capacité d'intervention qui lui permet d'être un lieu d'innovation et d'expérimentation sociale.

C'est un espace où les habitants peuvent décider, se rencontrer, se parler et créer une intelligence collective qui s'organise autour du respect, de la dignité, de la démocratie, et dans la solidarité. L'ouverture récente de la ludothèque dans le quartier de la Clairière qui fonctionne grâce à l'implication des habitant-e-s en est l'illustration. En atteste également, l'investissement des habitants au sein du conseil d'administration et des conseils intermédiaires (conseils des musiciens, conseil des ateliers, conseil du skate-park...) qui pilotent les activités de l'association. L'implication bénévole n'est

pas en reste puisque plus de 200 bénévoles s'investissent au quotidien dans des domaines divers (ateliers de français, permanences écrivains publics, ludothèque, concerts, Fête de la Musique, etc...).

La refonte du projet social a pour ambition de répondre aux besoins des habitant-e-s de Rambouillet Territoires, de les soutenir dans leurs initiatives et projets, toujours au bénéfice du collectif. L'accueil de ces derniers tient une place prépondérante. Chaleureux et bienveillant, il est rendu possible par une équipe de salariés passionnée et dévouée, mais aussi de bénévoles habitant-e-s investi-e-s.

Le centre social bouillonne en plein cœur de Rambouillet et l'engagement des habitant-e-s et des équipes se ressent dans chaque lieu de vie de l'Usine à Chapeaux. On entend rire, jouer, fabriquer et parfois même s'insurger ! Au fil des années, nous restons persuadés qu'apprendre de l'autre, avec l'autre et pour soi-même, constitue un cercle vertueux qui nous aide à bien vivre ensemble.

## **B) La démarche d'élaboration du projet social**

### **1) Dynamique de mobilisation**

Le statut associatif de la MJC/CS nous a permis d'impulser une bonne dynamique de mobilisation, tout au long de l'année, dans le cadre du renouvellement de notre projet social.

C'est, en effet, grâce aux instances de participation de la structure (conseil d'administration, commission projet social) et aux séances de travail collectives mises en place avec les salariés et habitants, que nous avons pu susciter l'engouement autour de cet enjeu, solliciter les avis des uns et des autres afin de mener une réflexion collective et de travailler à l'élaboration d'un projet précis, porté par le plus grand nombre.

Le coordinateur des actions du développement social de la MJC/CS a consacré 25% de son temps de travail au suivi du bon déroulement de cette démarche de renouvellement (journées de formations avec la fédération des centres sociaux, respect de la méthodologie et des échéances). Son travail, associé à celui des administrateurs et membres des commissions, a contribué à impulser cette dynamique de mobilisation.

Des étudiants de l'IUT de Rambouillet ont également participé à la passation des questionnaires de l'évaluation, puis des questionnaires du diagnostic, dans le cadre d'un projet tutoré. Leur apport a été précieux : nous supposons que le fait qu'ils soient extérieurs à la structure a contribué à rendre les réponses des sondés plus objectives.

2) Les démarches mises en œuvre

<b>LES ACTEURS</b>	<b>Quand ?</b> Précisez la période de réalisation : Evaluation/diagnostic/nouveau projet/restitution	<b>Quoi ?</b> Comité de pilotage, conseil de maison de partenaires, autres	<b>Comment ?</b> (Outils)	<b>Qui et combien de participants ?</b>
<b>Habitants</b>	Evaluation-Diagnostic-Nouveau projet	Passation de questionnaires en face à face et en ligne	Questionnaires (évaluation et diagnostic) Murs de paroles (diagnostic) Réunion publique participative (nouveau projet)	110 personnes ont contribué à l'évaluation.  250 personnes ont contribué au diagnostic.  15 personnes ont participé à la séance de travail sur le nouveau projet
<b>Bénévoles</b>	Evaluation-Diagnostic-Nouveau projet	Mailing- list	Questionnaires (évaluation et diagnostic) Murs de paroles (diagnostic) Réunion publique participative (nouveau projet)	
<b>Partenaires (associations, commerces, ESS...)</b>	Evaluation- Diagnostic- Nouveau projet	Associés au comité de suivi	Questionnaires (évaluation et diagnostic) Rencontres (Diagnostic)	
<b>Institutionnels (mission locale, bailleurs, Education nationale,)</b>	Evaluation- Diagnostic- Nouveau projet	Associés au comité de suivi	Questionnaires (évaluation et diagnostic) Rencontres (Diagnostic)	
<b>Salariés</b>	Evaluation-Diagnostic-Nouveau projet	Journées du personnel + séances de travail	Séances de travail (évaluation et nouveau projet) Questionnaires (diagnostic)	
<b>Elus</b>	Evaluation-Diagnostic-Nouveau projet	Associés au comité de suivi	Questionnaires (évaluation et diagnostic) Rencontres (diagnostic)	

## C) Le nouveau projet social (AG et ACF)

### 1) Gouvernance et pilotage du projet social

Le projet social de la MJC/CS est gouverné par le conseil d'administration de la structure.

Son pilotage est assuré par :

- Le **conseil d'administration** et le **bureau du CA** qui décident et votent les axes stratégiques à développer dans le cadre de la réalisation du projet social.
- Le **directeur** de la structure, qui porte le projet social auprès de ses équipes. Il est garant de la réalisation des objectifs envisagés et des moyens à mettre en place pour y parvenir.
- Le **coordinateur des actions du développement social, la référente famille et la commission projet social**, qui veillent à ce que les actions menées soient en adéquation avec le projet en cours. Ils réalisent les bilans annuels auprès de la CAF et proposent, au besoin, des ajustements des moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.
- **L'équipe de salariés et de bénévoles** qui mènent les actions du projet, en veillant à y conserver l'esprit dans lesquelles elles y ont été inscrites.

### 2) Organisation des ressources humaines dédiées au projet

	Niveau requis CNAF	Nombre ETP	Niveau et diplôme
<b>Direction</b>	II	1,75	<p align="center"><b>Directeur : niveau III</b></p> <p align="center"><b>Diplôme d'état relatif aux fonctions d'animation (DEFA)</b></p> <p align="center"><b>Responsables des pôles : 3 niveaux II</b></p>
<b>Animation</b>		3,5	
<b>Famille</b>	III	0,75	<p align="center"><b>Niveau II</b></p> <p align="center"><b>Diplôme d'état d'éducateur spécialisé</b></p> <p align="center"><b>Licence de sciences de l'éducation</b></p>
<b>Accueil</b>		3	
<b>Nombre total d'utilisateurs</b>			

Du fait de notre statut associatif, de nombreux bénévoles sont également porteurs et acteurs du projet social. C'est notamment le cas de notre conseil d'administration et des membres de nos différentes commissions de travail et conseils intermédiaires. Leur fonction de pilotage et le travail de réflexion qu'ils mènent contribuent à orienter l'ensemble de nos actions vers les objectifs préétablis.

C'est également le cas des 41 bénévoles de l'Espace Savoirs qui mènent les cours de français, les séances d'entraide scolaire et les permanences écrivains publics à la MJC/CS, et des 25 bénévoles de la Ludothèque. Souvent investis au-delà des séances qu'ils assurent, leur engagement vient régulièrement alimenter les pistes d'amélioration du projet social.

La structure prodigue, en retour, un accueil personnalisé et un suivi régulier de ces bénévoles (via la commission bénévolat de la MJC/CS) et de nombreuses formations méthodologiques et pédagogiques (RADyA, fédération des centres sociaux, Illudie)

### 3) Organisation et fonctionnement interne de la structure

La MJC/CS est ouverte et accueille du public :

- En période scolaire, les mardis, jeudis et vendredis de 15h à 19h et les mercredis et samedis de 9h30 à 12h30 puis de 14h à 18h.
- En période de vacances scolaires, du lundi au vendredi de 14h à 19h.

Il faut néanmoins souligner que de nombreuses activités ont lieu en dehors des heures d'ouverture (cours de français, ateliers de pratiques amateurs, groupes des studios de répétition).

Deux lieux d'accueils y sont à disposition des usagers : un lieu d'accueil « tout public », et un Bureau Information Jeunesse plus spécifique à l'accueil des 15-25 ans autour de thématiques qui leur sont propres.

La MJC/CS propose de nombreuses activités, ponctuelles ou à l'année, réparties en 3 pôles d'activité :

- Les « Ateliers de pratiques amateurs » regroupent l'enseignement de plus d'une trentaine d'activités différentes. Ainsi se déclinent des activités de danse (hip-hop, zumba, danse africaine), de musique (apprentissage de divers instruments), de théâtre, d'arts plastiques (peinture, sculpture, modèle vivant), d'artisanat (poterie, émaux) et de clubs autour de passions communes (aquariophilie, photographie). On y propose des activités à l'année et des stages pendant les vacances scolaires.
- Les « Musiques Actuelles » organisent une quarantaine de concerts par an (2/3 de concerts professionnels et 1/3 de concerts amateurs) et gèrent deux studios de répétition dans lesquelles viennent pratiquer une trentaine de groupes. Ils accueillent également des résidences d'artistes (préparation d'album, de spectacles) et organisent de nombreuses actions culturelles à destination de publics divers.
- Le « Pôle Information Animation Jeunes et Famille » regroupe l'ensemble des activités à destination des jeunes et des familles du territoire. Il comprend un Bureau Information Jeunesse, un « Foyer Jeunes », un Point-cyber, un « Espace Savoirs » (ateliers de français, permanences écrivains publics, cours d'entraide scolaire), des conférences ayant trait à l'exercice de la parentalité, un skate-park et une ludothèque, ouverte depuis septembre 2017.

La structure met également à disposition ses salles à plusieurs associations et/ou partenaires (Association Père Mère Enfants médiation, La Fabric des colibris, Emansel, etc..) de manière ponctuelle ou récurrente.

Cette organisation fait de la structure un lieu vivant, quel que soit l'heure de la journée ou le jour de la semaine, où les usagers peuvent se rencontrer, échanger et construire ensemble des projets qui leur ressemblent.

#### 4) Le tableau de projet

Constats	Problématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs qualitatifs et quantitatifs	Actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>De nombreuses propositions de bénévolat sont de la part de nouveaux retraités rambolitains ou arrivant sur la ville à la recherche de lien social, d'utilité sociale</li> <li>Vieillesse notable de la population</li> <li>Augmentation des personnes vivant seules (phénomène de décohabitation et de vieillissement)</li> </ul>	Des seniors rambolitains cherchent du lien social, à s'investir dans la vie locale	Maintenir le lien social, notamment en luttant contre l'isolement	Encourager et valoriser le bénévolat et l'engagement comme facteur de maintien du lien social	Les habitants du territoire s'investissent au sein de la vie du centre de manière sereine et pérenne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et diversité des supports de communication mis en place</li> <li>Variation du nombre de bénévoles d'une saison sur l'autre - Fidéliser les bénévoles à 60%</li> <li>Diversité des bénévoles accueillis</li> <li>Autonomie des bénévoles sur leurs actions</li> <li>Activité de la Commission Bénévolat : nombre de nouveaux bénévoles reçus, nombre de formations bénévoles</li> </ul>	<p>Multiplier les canaux de diffusion</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Panneau affichage lycée (partenariat) valorisant l'engagement, le bénévolat, le volontariat à l'égard des isolés</li> <li>Sensibiliser les usagers : communication systématique lors contact, mailing, site web, réseaux sociaux...</li> </ul>
			Accompagner le « Bien vieillir » en ouvrant des espaces de participation	Les seniors du territoire considèrent le centre social comme un lieu où s'investir, s'épanouir et rester actif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de séniors accueillis au sein du centre social (adhésions, bénévolat, participation aux actions)</li> <li>Satisfaction des séniors accueillis (questionnaires de satisfaction, pérennité de leur investissement)</li> </ul>	<p>Organiser des ateliers Bien être: Equilibre, Tai-chi, Qi-Chong spécifiques seniors (ateliers du PRIF?) ou en intergénérationnel</p> <p><u>Développer l'intergénérationnel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser l'outil ludothèque (maisons de retraite, fêtes de quartier, foyers d'accueil enfants, Carnot)</li> <li>poursuivre le dispositif AJC! Action Jeune Citoyen en lien avec les maisons de retraite</li> </ul>
	Lutter contre la fracture numérique		Le public e-vulnérable progresse en autonomie quant aux procédures d'accès aux droits dématérialisés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de participants aux ateliers numériques</li> <li>Satisfaction des participants à ces ateliers (questionnaires de satisfaction)</li> <li>Baisse de ce type de demande aux permanences écritain public</li> </ul>	<p>Développer des ateliers numériques organisés par des bénévoles et/ou l'animateur point cyb :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>orientés accès aux droits</li> <li>orientés ludiques, échanges intergénérationnels</li> </ul>	
	Soutenir les initiatives citoyennes		Le centre est un "lieu ressource" pour les associations ou initiatives d'habitants qui participent à l'animation de la vie sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de projets impulsés pour lesquels nous avons été "facilitateurs"</li> <li>Nombre d'accueils (prêt de salle, réunions) d'associations ou de collectifs d'habitants pour le montage/suivi de projets</li> </ul>	Accompagner les associations d'initiative sociale: partage savoir faire, engineering, ressources...	
<ul style="list-style-type: none"> <li>30% des demandes écritain public concernent les procédures télématiques des administrations, services publics (préfecture, CAF, CNAV, Assurance maladie...)</li> </ul>	Un certain nombre d'habitants sont en difficulté vis-à-vis de la dématérialisation des démarches administratives					

Constats	Problématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs qualitatifs et quantitatifs	Actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recul de la proportion des 18-30 ans dans la population, ressenti par les habitants</li> <li>• Précarité plus importante pour les moins de 30 ans</li> <li>• "Fuite" des jeunes du territoire (poursuite d'études, peu d'emplois attractifs, prix de l'immobilier)</li> <li>• Bonne représentation au sein du centre, mais les jeunes de certains quartiers le fréquentent peu</li> </ul>	<p>Une proportion importante des 15-25 ans ont des difficultés sociales et professionnelles ( chômage, temps partiel, précarité) spécificité Groussay, Louvière</p>		<p><b>Favoriser l'insertion sociale et culturelle de la jeunesse</b></p>	<p>Les jeunes du territoire identifient le centre comme "lieu ressource" pour s'épanouir et trouver un accompagnement face aux difficultés qu'ils rencontrent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jeunes accueillis dans le centre (BIJ, Foyer, ateliers, concerts, bénévolat...)</li> <li>• Nombre de projets montés par ou avec les jeunes</li> <li>• Nombre de temps d'échanges/ateliers débats mis en place sur des thématiques identifiées par les jeunes</li> <li>• Progression des 15-25 ans dans la fréquentation du Centre</li> </ul>	<p>Mettre en place des sorties culturelles, accessibles à tous</p> <p>Mettre en place des temps d'échanges, ateliers-débats avec identification des problématiques (thématiques corroborées par sondage/info jeunesse: addictions, recherche de jobs, training entretien d'embauche, info métiers, décryptage infos média, univers inconnus... , montage de projets DPA)</p> <p>Monter des espaces d'échange et de réflexion avec les jeunes sur les pratiques et attentes culturelles</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un territoire jugé peu attractif par les jeunes (vie sociale et culturelle, possibilités d'emploi)</li> </ul>	<p>La jeunesse n'investit pas le territoire</p>	<p><b>Encourager l'insertion et la citoyenneté de la jeunesse</b></p>	<p><b>Encourager la participation des jeunes à la vie locale, associative et citoyenne</b></p>	<p>Les jeunes du territoire s'investissent et montent des projets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jeunes investis dans les instances démocratiques du Centre</li> <li>• Nombre d'actions IJ menées au sujet de la citoyenneté des jeunes - fréquentation, satisfaction (questionnaires), participation à la vie démocratique</li> <li>• Nombre de projets montés par les jeunes pour lesquels le centre a été facilitateur - Nombre de jeunes concernés</li> </ul>	<p>Promouvoir et orienter le Foyer de l'Usine comme un espace participatif et citoyen 15-25 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer des possibilités de participation aux instances démocratiques notamment pour les jeunes (conseil municipal, conseil de quartier,, administration des associations...)</li> <li>• Aller vers eux dans les lieux qu'ils fréquentent, développer l'information Jeunesse sur le territoire</li> <li>• Communiquer, organiser des ateliers débats avant les prochaines élections européennes (2019) et municipales (2020)</li> </ul> <p>Favoriser l'implication des jeunes dans les associations (AJC!) - Aider au montage de projets (Juniors associations)</p> <p>Développer l'IJ sur le territoire en particulier sur les questions de citoyenneté, le pouvoir d'agir</p>
<p>« Mal-être » identifié chez les lycéens de Louis Bascan (indicateurs à l'appui) : beaucoup de passage à l'infirmerie, addictions, conduite à risque, souffrance psychologique, « burn-out » précoces....</p> <p>Harcèlement au collège</p>	<p>Un mal être a été identifié chez certains collégiens et lycéens</p>		<p><b>Travailler sur les freins et les leviers du "bien être" des jeunes dans une dynamique partenariale territoriale</b></p>	<p>Les jeunes vivent leur scolarité plus sereinement Ils gagnent en confiance en eux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jeunes accueillis au Centre</li> <li>• Nombre d'actions IJ menées sur sites scolaires et satisfaction de jeunes (questionnaires)</li> <li>• Baisse des indicateurs symptomatiques du "mal-être" des jeunes chez nos partenaires</li> </ul>	<p>Participer à l'animation de la vie lycéenne (CVL, Projets/animations co-élaborés)</p> <p>Développer les actions culturelles et artistiques en lien avec les dispositifs existants (PACT, Fabrik...)</p> <p>Informers les jeunes sur leur lieux de scolarisation (addictions, mal être, harcèlement, engagement, volontariat...)</p> <p>Information Jeunesse, Forum santé, Semaine de l'Engagement, actions co-montées dans les lycées et les collèges</p> <p>Participer au groupe de travail sur la prévention des conduites suicidaires</p> <p>Travailler sur l'estime de soi : valorisation des jeunes et postures professionnelles</p> <p>123 Familles, actions Parentalité : sensibiliser les parents aux phénomènes de pression scolaire</p>

Constats	Problématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs qualitatifs et quantitatifs	Actions	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une ville perçue comme tranquille et conviviale, où il fait « bon vivre »....</li> <li>• ...mais trop clivée pour certains (pas assez de lien intergénérationnel, pas assez de mélanges entre les différents milieux sociaux, individualisme)</li> <li>• Ville perçue comme attachée à ses traditions, en manque d'innovations sociales et culturelles</li> <li>• Peu de vie nocturne, manque de lieux conviviaux ouverts à tous: 1 seul bar ouvert en centre-ville le soir (Polo Pub- Place Marie Roux)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains quartiers (Louvière, Groussay, Grenonvilliers et Centre) concentrent des familles avec des difficultés sociales et économiques (précarité - décrochage scolaire - inquiétude pour les jeunes...)</li> <li>• La population du territoire est en attente d'innovations sociales et culturelles accessibles</li> </ul>	<b>Participer à l'animation de la vie sociale du territoire</b>	<b>Favoriser l'expression des habitants pour créer du lien social et leur donner une place sur le territoire</b>	Des projets sont développés avec une participation effective des habitants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions montées</li> <li>• Retours des participants</li> <li>• Nombre d'habitants associés</li> <li>• Nombre de partenaires associés</li> </ul>	Recherche-action en partenariat sur le quartier de la Louvière: identifier les attentes socioculturelles et monter des projets avec les habitants	
			<b>Favoriser l'accès à tous aux animations du territoire, en ciblant notamment les quartiers rambolitains et les communes de la CART (actions culturelles, parentalité, TIC, ateliers de français, ludothèque...)</b>	Des offres socioculturelles sont développées dans les quartiers rambolitains et communes de la CART peu équipés avec les habitants et les partenaires		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions montées</li> <li>• Retours des participants</li> <li>• Nombre d'habitants associés</li> <li>• Nombre de partenaires associés</li> </ul>	Décentraliser les actions, Organiser des 123 Familles, des ateliers de français, des permanences écrivain public-initiations informatiques, entraide scolaire et ludo dans les quartiers Louvière, Groussay et Grenonvilliers
			<b>Développer les partenariats, en particulier sur la prévention générale</b>	Le centre est un des acteurs de la prévention générale et est identifié comme tel dans le maillage territorial		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions montées</li> <li>• Retours des participants</li> <li>• Nombre d'habitants associés</li> <li>• Nombre de partenaires associés</li> </ul>	Programmer concerts, actions culturelles Musiques Actuelles "hors les murs" après identification lieux, pratiques culturelles et innovation
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions montées</li> <li>• Retours des participants</li> <li>• Nombre d'habitants associés</li> <li>• Nombre de partenaires associés</li> </ul>	Poursuivre et innover sur les temps festifs initiés par le Centre
						Développer l'information des offres déjà proposées et impulser des relais dans les quartiers ou les villages de la CART via un réseau de bénévoles, pilotés par la commission bénévolat	
						Finaliser le projet ludobus sur CART et quartiers de Rambouillet	
					Etapes de développement de l'EVS	Accompagner le développement d' EVS sur la CART	

Constats	Problématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs qualitatifs et quantitatifs	Actions
<p>« Mal-être » identifié chez les lycéens de Louis Bascan (indicateurs à l'appui) : beaucoup de passage à l'infirmerie, addictions, conduite à risque, souffrance psychologique, « burn-out » précoces....</p> <p>Harcèlement au collège</p> <p>Pression scolaire des familles</p>	<p>Les parents sont préoccupés par le mal-être de leurs jeunes</p>		<p>Être un acteur de la réflexion et de la création de lieux de soutien à la parentalité</p>	<p>La Référente Famille est associée aux démarches de création de lieux et relaye les besoins des familles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implication des partenaires à la démarche</li> <li>• Montage financier permettant la création de cet espace</li> <li>• En cas d'ouverture, étude de leur fréquentation et des effets sur les personnes via une concertation (questionnaires, entretiens...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initier un groupe de travail partenarial sur la création de cet espace d'écoute jeunes-parents</li> <li>• Trouver les modalités de partenariat avec le Laep</li> </ul>
			<p>Être un lieu d'accueil et d'échanges sur les questions familiales et favoriser les rencontres entre parents sur différentes thématiques (parents d'enfants dit « dys », parents solos, liens parents et scolarité, parents face à l'addiction)</p>	<p>Le centre social est un lieu ressource qui accueille les parents en recherche d'informations et de soutien sur des questions liées à la famille et à l'exercice de la parentalité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles reçues sur des questions parentalité</li> <li>• Nombre de réunions d'information, conférence-débats organisées</li> <li>• Régularité des séances, diversité des thèmes et adéquation aux attentes</li> <li>• Fréquentation, questionnaire-retours</li> <li>• Adéquation des horaires aux publics visés.</li> </ul>	<p>Organiser des conférences/débats liées à la parentalité (123 Familles)</p>
				<p>A leur initiative, les parents créent et participent activement à des lieux d'échanges pour traiter de thématiques qui les concernent</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sollicitation et qualification du type de demande</li> <li>• Nombre d'actions menées avec les parents</li> </ul>	<p>Monter des groupes de discussion et d'échanges autour des problématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• petite enfance/nouveaux parents, handicap, etc...</li> <li>• préados/ados de collèves : - partenariat avec infirmières scolaires</li> </ul>
<p>Stabilité des familles monoparentales (10%) et nombreuses (10%) mais concentrées dans certains quartiers: Groussay et Louvière pour les monoparentales, Centre-plateau et Clairière pour les nombreuses</p>	<p>Des familles monoparentales recherchent du soutien, des possibilités pour s'organiser</p>	<p>Soutenir les parents et leur exercice de la parentalité</p>	<p>Soutenir les parents : relais baby-sitting, entraide scolaire, pratiques tarifaires</p>	<p>Les parents sont soutenus, soulagés dans leurs contraintes du quotidien (mode de gardes ponctuelles, suivi scolaire et contraintes financières)</p>	<p><u>Relais baby-sitting :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionnaire auprès des parents pour qualifier leur demande</li> <li>- Validation de l'adéquation offre et demande à l'égard du relais baby-sitting par le biais d'un sondage annuel auprès des parents et des babysitters</li> </ul> <p><u>Entraide scolaire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sondage auprès des parents sur les effets produits auprès de leurs adolescents.</li> <li>- Entretiens bi-annuel avec les jeunes inscrits</li> <li>- Réunion bilan avec les bénévoles impliqués</li> <li>- Pratique tarifaire</li> <li>- Nombre de familles bénéficiaires.</li> </ul>	<p>Promouvoir le relais baby-sitting auprès des écoles et autre lieu de présence de parents.</p>
<p>Décrochage scolaire marqué dans certains quartiers: Groussay, Louvière</p>	<p>Certains quartiers (Louvière, Groussay, Grenonvilliers et Centre) concentrent des familles avec des difficultés sociales et économiques (précarité - décrochage scolaire - inquiétude pour les jeunes...)</p>		<p>Travailler en partenariat avec le CLSPD Louvière et le bailleur social</p>	<p>Les parents/familles se sentent rassurés, soutenus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles</li> <li>• Nombre de propositions</li> <li>• Retours d'expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entraide scolaire</li> <li>• Conférences 123 Familles</li> <li>• Recherche action</li> <li>• Groupe de discussion</li> </ul>
<p>Précarité plus marquée pour les familles monoparentales</p>					<p>Développer la ludothèque en partenariat (itinérance)</p>	<p>Les parents de Rambouillet et des communes alentours utilisent la ludothèque comme un lieu d'exercice de leur parentalité: jouer ensemble, partager ses valeurs, consolider les relations intrafamiliales, valoriser l'estime de soi.</p>

# Documents annexes

## 1) Fiche de poste de la référente famille

<p>MJC/CENTRE SOCIAL de RAMBOUILLET</p> <p><b>FICHE DE POSTE</b></p> <p>Responsable du pôle Information Animation Jeunes et Familles</p> <p>Référent Famille</p>
--

Placée sous la responsabilité hiérarchique du Directeur du centre, les missions de la responsable du pôle Information Animation Jeunes et Familles, référent Famille sont :

- Animation d'une équipe de 5 personnes salariées (informatrice jeunesse, animateur jeunesse, Point Cyb, skate park, coordinateur des actions du développement social), volontaires et bénévoles.
  - Favoriser l'émergence des projets, veiller à leur mise en œuvre et à leur évaluation.
  - Veiller à la concordance des actions avec le projet social et les Actions Collectives Familles.
  - Prévoir et évaluer les moyens financiers, humains, logistiques nécessaires.
  
- Conduite du projet famille en adéquation avec le projet social
  - Etre le garant avec le directeur du centre social de la conception, du pilotage et de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet famille.
  - Développer des actions à dimension collective dans une dynamique de soutien à la parentalité et de soutien aux parents.
  - Co-animer avec les habitants bénévoles la commission « santé famille ».
  - Prévoir et évaluer les moyens financiers, humains, logistiques nécessaires à la mise en œuvre du projet famille.
  
- Faciliter l'articulation entre les actions familles du centre social et celles conduites par les partenaires du territoire.
  - Analyser le territoire et les problématiques familiales pour définir les actions collectives familles avec la commission « santé famille » et les partenaires. Participer à l'animation et à la coordination des partenariats intervenant dans les champs de la famille et de la parentalité.
  - Soutenir les initiatives parentales qui ont une portée collective et animer une démarche participative.
  - Soutenir l'action du chargé de mission REAAPY sur le territoire.
  - Participer aux instances qui traitent des questions liées à la famille et à la parentalité, CLSPD (groupe de travail sur quartiers, violence intrafamiliales), CLSM, Pôle enfance jeunesse de la Maison de l'Accueil et de l'Action Sociale de Rambouillet et du CIAS de « Rambouillet Territoire », réunions départementales des référents famille, REAAP.

**Organigramme MJC-CS de Rambouillet « L'Usine à Chapeaux »**

ASSEMBLEE GENERALE DES ADHERENTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION / BUREAU

**Lionel BOBEL**  
Directeur

**Virginie ANNETTA**  
Responsable  
Pôle Musiques Actuelles

**Mona Knappe et Frédéric CROIZE**  
Comptables

**Aurélie DENEUVILLE**  
Secrétaire

**Céline DURAND**  
Responsable  
Pôle Ateliers

**Claire ZOUKAGHE**  
Responsable  
Pôle Information/Animation  
Jeunes et Familles

<b>Olivier LEGRAND</b> Régisseur	<b>Fabrice BOCCHI</b> Accueil des artistes et responsable bar	<b>David JACQUELIN</b> Régisseur Studios Répétition	<b>Alexandre LE MOING</b> Assistant Responsable
-------------------------------------	--	---	---

**Nelly PAPON**  
Agent de maintenance

**Marie-Laure HENAUULT**  
Secrétaire  
Accueil  
**+ 44 Professeurs salariés et bénévoles**

**Hafsa HERNIOU**  
Chargée d'accueil

<b>Elisabeth MIER</b> Animatrice Jeunesse	<b>Raphaël GUERY</b> Animateur Point Cyb	<b>Alan ROUSSEAU</b> Animateur Skate Park	<b>Marine HALLAY</b> Informatrice Jeunesse	<b>Jordan BALLARATI</b> Coordinateur Espace savoirs
---	--	---	--	---

ADHERENTS ET USAGERS  
+ BENEVOLES

Principaux partenaires :

- Ville de Rambouillet (Commission Paritaire)
- Caisse Allocations Familiales Yvelines (Centre Social)
- Direction Régionale Affaires Culturelles (Scène de Musiques Actuelles)
- Conseil Départemental
- Conseil Régional d'Ile de France
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale



- Conseil des Ateliers
- Conseil Jeunes
- Conseils des Musiciens
- Bureau rando rollers
- Bureau du Skate-park